

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi informasi saat ini memiliki peranan yang sangat penting disegala bidang dan aspek kehidupan, baik dalam dunia bisnis, politik hingga perekonomian. Hal ini disebabkan karena pemenuhan kebutuhan masyarakat akan informasi dapat terpenuhi dengan adanya peran serta teknologi informasi. Dengan perkembangan teknologi informasi yang ada saat ini manusia dapat melakukan pengolahan data dengan mudah, dapat menghasilkan suatu informasi yang akurat dan mengefektifkan waktu, serta dengan biaya yang dikeluarkan lebih efisien.

Pada era globalisasi sekarang ini, teknologi informasi yang semakin maju. Setiap toko yang bergerak di bidang perdagangan sangat membutuhkan perangkat lunak yang dapat membantu manajemen melakukan kontrol terhadap alur jual beli pada toko tersebut.

Di era teknologi informasi yang sudah semakin maju saat ini, masih banyak toko yang belum memanfaatkan teknologi informasi dalam pengelolaan data dan mengontrol semua aktivitas proses alur jual beli. Selama ini prosesnya hanya dilakukan secara manual. Proses seperti ini sering menyebabkan terjadinya kesalahan dalam mengelolah data dan kesulitan dalam mengontrol alur jual beli seperti, stok barang yang masih tersedia maupun barang yang sudah laku terjual.

Toko Clothing Star Toboali merupakan salah satu toko dagang yang bergerak di bidang penjualan fashion seperti seperti baju, celana jeans, jaket dan berbagai jenis fashion lainnya yang bertempat di Jl, Jend Sudirman No.5 Toboali Kabupaten Bangka Selatan. Berdasarkan hasil wawancara dan pengamatan yang dilakukan, Toko Clothing Star Toboali belum memiliki sistem dalam kegiatan penjualan dan pendataan setiap barang yang masuk pada toko tersebut, sehingga dalam proses bisnisnya masih terdapat proses yang manual khususnya pada bagian penjualan dan pendataan barang-barang yang tersedia pada toko tersebut.

Pada proses penjualan dan pendataan barang masuk, transaksi dihitung dan dicatat ke dalam nota oleh karyawan dan pembayaran dilakukan di meja kasir. Selanjutnya nota dikumpulkan untuk dilakukan penyimpanan data ke dalam dokumen pada akhir jam kerja atau keesokan harinya, hal tersebut kurang efisien karena dapat menyebabkan hilangnya data yang tersimpan dalam dokumen. Melihat kelebihan yang di dapat dengan adanya teknologi komputer, maka penulis merancang sebuah aplikasi untuk memberikan kemudahan bagi pemilik toko dan karyawan dalam mengelolah data barang beserta jenis, tipe, dan harga sesuai ketentuan serta penyampaian informasi terkait persediaan barang maupun barang yang sudah terjual.

Hal ini supaya membantu pemilik toko dan karyawan dalam mengelolah data dan mengontrol transaksi jual- beli yang lebih cepat dan akurat. Oleh karena peneliti mengambil judul :

**“SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA CLOTHING STAR TOBOALI DENGAN MODEL *FRAMEWORK FOR APPLICATION OF SYTEM THINKING (FAST)*”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah diuraikan di atas, maka peneliti menyimpulkan permasalahan yang di hadapi adalah :

1. Bagaimana agar aplikasi dapat mengelolah dan mengontrol data penjualan dan data barang masuk pada Toko Clothing Star Toboali ?
2. Bagaimana agar aplikasi dapat mencetak laporan secara langsung dan memperhitungkan jumlah transaksi penjualan dan jumlah barang masuk dengan tepat sehingga dapat menjadi acuan dalam perhitungan sistematik ?
3. Bagaimana agar sistem dapat menampilkan data laporan transaksi penjualan dan barang masuk dalam waktu setiap bulannya ?
4. Bagaimana agar aplikasi dapat menghasilkan report item barang yang masih tersedia maupun sudah laku terjual ?

### 1.3 Batasan Masalah

Bedasarkan permasalahan yang timbul di atas maka perlu adanya batasan yang jelas dalam penelitian ini, yaitu :

1. Sistem informasi penjualan berbasis web ini berorientasi pada item hasil dari transaksi penjualan pada Toko Clothing Star Toboali.
2. Sistem informasi ini bersifat sebagai sarana penjualan secara online pada Toko Clothing Star Toboali dengan metode pembayaran secara COD dan Transfer.
3. Sistem informasi penjualan berbasis web ini berorientasi pada kegiatan penjualan maupun pendataan barang masuk yang berlangsung pada Toko Clothing Star Toboali.
4. Sistem informasi ini bersifat sebagai management pendataan laporan hasil penjualan dan laporan barang masuk perbulan.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

#### 1.4.1 Tujuan

Dalam penelitian ini peneliti mengambil “SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA CLOTHING STAR TOBOALI DENGAN MODEL *FRAMEWORK FOR APPLICATION OF SYTEM THINKING (FAST)*” dengan mengambil studi kasus di Toko *Clothing Star Toboali* dengan tujuan sebagai berikut :

1. Sebagai persyaratan kelulusan untuk menyelesaikan jenjang Sarjana Strata 1 Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer.
2. Mempermudah bagi pihak Toko Clothing Star Toboali mengolah dan mengontrol data hasil dari transaksi penjualan dan pendataan barang masuk.
3. Mempermudah bagi pihak Toko Clothing Star Toboali untuk merinci keuntungan maupun kerugian dari hasil penjualan.

#### 1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian laporan ini :

1. Untuk Memberikan alternatif baru dalam mengelolah dan mengontrol barang yang ada di Toko Clothing Star Toboali.
2. Sebagai bahan pertimbangan bagi pihak Toko Clothing Star Toboali apabila ingin menerapkan perangkat lunak aplikasi sistem informasi penjualan berbasis computer.

### **1.5 Metodologi Penelitian.**

#### **1. Metode Pengembangan System**

Metode Pengembangan System menggunakan dua metode yaitu : struktur data dan berorientasi object. Metodologi oreintasi object merupakan suatu strategi pembangunan perangkat lunak yang mengorganisasikan perangkat lunak sebagai kumpulan object yang berbasis data dan operasi yang diberlakukan terhadapnya.

#### **2. Model Pengembangan System**

Model Pengembanan System yang di gunakan dalam penelitian ini dengan Model *FAST (Framework for Application of Systems Thinking)* adalah sebuah kerangka kerja yang memiliki fleksibelitas yang cukup mempuni untuk berbagai jenis proyek dan strategi. *Fast* juga memiliki banyak kesamaan dengan buku komersial dan metodologi yang akan di temukan dalam praktek sebuah proyek di mulai dengan beberapa komplikasi dari masalah, peluang dan petunjuk dari penggunaan dan di akhiri dengan sebuah soslusi bisnis kerja untuk komunitas pengguna.

#### **3. Tools/Alat Bantu**

*Tool* yang di gunakan dalam penelitian ini dengan tools UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Activity diagram*, *Use Case*, *Sequence diagram* dan *Development diagram*. Selain itu penulis juga menggunakan tools ERD (*Entity Relations Diagram*).

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dibuat untuk memberikan gambaran umum mengenai penelitian yang dilakukan dan kejelasan mengenai penulisan hasil penelitian. Laporan hasil penelitian ini ditulis dengan sistematika sebagai berikut:

## **BAB I       PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan latar belakang perancangan laporan penelitian tugas akhir, gambaran umum permasalahan yang dihadapi, ruanglingkung batasan masalah, metodologi penelitian yang digunakan, tujuan dan manfaat penelitian serta metode perancangan dan sistematik.

## **BAB II       LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai berbagai macam landasan teori yang digunakan dan sesuai dengan kebutuhan untuk pengembangan aplikasi ini

## **BAB III      METODELOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan Metodologi Penelitian terdiri dari 3 bagian utama yaitu FAST (Framework for Application of Systems Thinking), metode penelitian, dan tools (alat bantu dalam analisis dan merancang Aplikasi).

## **BAB IV      PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi antara lain, struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem, perancangan sistem.

## **BAB V       PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan mengenai apa saja yang telah dihasilkan dan saran-saran alternatif yang dapat diterapkan untuk meningkatkan pengembangan aplikasi.