

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pengiriman barang merupakan jasa yang sangat penting pada zaman sekarang ini. Dikarenakan pada zaman sekarang orang-orang mulai melakukan transaksi jual-beli pada toko online atau yang sering kita sebut olshop. Toko online sendiripun ada sejak tahun 1999 dan baru berkembang pesatnya pada tahun 2010-an. Pada saat itu juga perusahaan jasa pengiriman barang banyak membangun usahanya dengan mengirimkan barang yang anda pesan di olshop-olshop tersebut.

CV. Asy Mutiara Sakti adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang. Berdomisili di Jalan Masjid Jamik No.66 Kelurahan Masjid Jamik Kecamatan Rangkui Kota Pangkalpinang.

Dalam perkembangannya, CV. Asy Mutiara Sakti berusaha memenuhi kebutuhan jasa pengiriman barang yang semakin meningkat. Untuk menghadapi persaingan bisnis yang semakin pesat, perusahaan harus meningkatkan kinerja pelayanan. Dengan meningkatnya jumlah pengiriman barang, kerap terjadi permasalahan, salah satunya ketika terjadi keterlambatan. Hal ini disebabkan karena perusahaan masih menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi. Proses pengolahan dan penyajian informasi yang digunakan selama ini masih dilakukan secara manual. Faktor kesalahan manusia masih sering terjadi dalam mengolah data serta penyimpanan dan perawatan dokumen.

Berdasarkan permasalahan di atas, masih terdapat banyak hambatan pada proses manual yang digunakan. Oleh karena dasar tersebut, maka akan dibuat sebuah sistem informasi jasa pengiriman barang berbasis web.

Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan akan mampu mengatasi masalah tersebut di atas. Serta nantinya bisa bermanfaat dan membantu sistem kerja pada perusahaan supaya lebih baik dari sebelumnya. Dan juga memberikan kemudahan dalam melakukan pemeriksaan status pengiriman barang secara online bagi pelanggan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas dirumuskan suatu permasalahan yaitu: Bagaimana cara membangun aplikasi sistem informasi jasa pengiriman barang berbasis website untuk meningkatkan transaksi pengiriman jasa barang dan penyajian laporan jasa pengiriman barang pada CV.Asy Mutiara Sakti Pangkalpinang?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan, maka pada pembuatan sistem ini batasan masalah yang akan di bahas pada proses pengiriman barang yaitu :

1. Penulis melakukan riset pada proses pengiriman barang CV.Asy Mutiara Sakti Pangkalpinang.
2. Pada penelitian ini focus kepada Proses pengiriman oleh pengirim biasa langsung.
3. Melakukan perancangan sistem informasi jasa pengiriman barang pada CV.Asy Mutiara Sakti Pangkalpinang menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan database MySQL
4. Sistem dapat dijalankan pada jaringan internet.

Penelitian ini hanya membahas tentang proses pengiriman barang saja dan perlakuan data, tidak sampai tentang keamanan sistem.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan penulisan dalam skripsi ini diharapkan dapat membantu CV.Asy Mutiara Sakti dalam memperbaiki sistem adminitrasi pengiriman barang yang ada, dengan harapan pengolahan dan penyajian informasi data pengiriman barang yang selama ini dilakukan secara manual dapat dipermudah dengan dibuatnya rancangan sistem pengolahan data yang terkomputerisasi.

Dengan adanya sistem informasi ini, maka diharapkan dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut :

1. Sistem dapat menghasilkan aplikasi berbasis web agar tampilan web (interface) lebih menarik.
2. Sistem dapat digunakan staf pengiriman untuk mengentri dan mencetak transaksi jasa pengiriman barang

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

1. Memberikan informasi yang dibutuhkan staf dan pimpinan mengenai jasa pengiriman barang customer
2. Meningkatkan efisiensi waktu customer dalam melakukan transaksi jasa pengiriman barang
3. Memudahkan pimpinan dalam memperoleh laporan pengiriman barang.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sesuai dengan batasan masalah dan agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai sistem informasi jasa pengiriman barang ini, penulisan menyusun skripsi ini dalam lima bab dengan sistematika sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi objek dengan UML serta teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan sistem yang akan dibahas.

### **BAB III      METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini akan menjelaskan tentang metodologi penelitian yang terdiri dari 3 bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian, dan alat bantu pengembangan sistem dalam analisis dan merancang sistem informasi.

### **BAB IV      PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan secara rinci rancangan sistem yang akan diusulkan. Rancangan tersebut terdiri dari rancangan berbasis data yaitu ERD, transformasi ERD ke LRS, LRS, tabel, spesifikasi basis data. Rancangan layar antar muka meliputi rancangan keluaran, rancangan masukan, rancangan dialog layar, sequence diagram, dan rancangan class diagram.

### **BAB V      PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari semua pembahasan yang memuat kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan CV.Asy Mutiara Sakti dalam sistem informasi jasa pengiriman barang berbasis website.

