

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang pesat memperoleh informasi yang akurat dan cepat. Perkembangan tersebut dapat mengorganisir dengan baik pengelolaan data dari sebuah perusahaan dalam jumlah besar. Menyediakan informasi yang akurat, cepat serta tepat pada mengelola data seharusnya digunakan secara komputerisasi dalam sistem yang bisa dikatakan sebagai sistem informasi. Selain itu perubahan gaya hidup dan tuntutan ekonomi, sosial menuntut agar seseorang dapat mengatur waktu seefisien mungkin baik urusan pribadi maupun pekerjaan mereka. Adanya alat komunikasi yang membuat hidup semakin relevan akan membantu manusia dalam menjalankan aktifitasnya.

Pelayanan jasa *laundry* merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan jasa pencucian pakaian dengan mesin dan pengering secara otomatis serta dengan cairan pembersih khusus. Jasa *laundry* adalah salah satu jenis usaha yang akan menghemat waktu bagi para pelanggannya. Bisnis ini sudah banyak ditemukan apalagi di kota-kota besar yang terdapat banyak rumah kos, kontrakan atau para pekerja yang tidak mempunyai waktu untuk mencuci pakaian.

Selain itu kombinasi antar layanan murah dengan layanan cuci-setrika berkembang lebih kreatif dengan munculnya laundry kiloan dimana tidak sedikit orang yang memanfaatkan jasa pelayanan tersebut. Adapun usaha *laundry* yang penulis teliti yaitu Mahardika *Laundry* yang beralamat di Jl. Pahlawan 12 no 8 kecamatan Belinyu, dimana usaha jasa *laundry* ini menyediakan jasa seperti cuci kiloan baju, karpet, tirai gordena, bedcover, sepatu dan lain sebagainya. Pelanggan atau masyarakat juga dapat mendapatkan layanan antar jemput laundry yang disediakan Mahardika *Laundry*. Bahan baku yang diperlukan biasanya mulai dari detergen, penghilang noda, pewangi, pelembut pakaian, alat press plastik yang

tentu saja bahan baku tersebut membantu proses pengepakan. Selain itu alat utama yaitu mesin khusus serta setrika uap.

Mahardika *Laundry* merupakan salah satu jenis usaha yang belum terkomputerisasi. Semua proses pencatatan data konsumen masih ditulis tangan dalam sebuah buku, data transaksi hingga pembuatan laporan masih dilakukan secara manual dengan tulis tangan ke dalam sebuah buku.

Berdasarkan kebutuhan diatas, maka penulis akan membuat suatu website guna memudahkan karyawan dalam bekerja, menciptakan informasi yang tepat dan akurat serta mengatasi masalah pengarsipan. Dari hasil penelitian yang dilakukan penulis menetapkan sebuah judul yaitu " **SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA MAHARDIKA LAUNDRY BELINYU.**

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang terjadi di Mahardika Laundry yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi data pelanggan serta transaksi ini dapat membantu pengelolaan data pada Mahardika Laundry?
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi pelayanan Jasa Laundry pada Mahardika Laundry agar dapat menghasilkan sistem informasi yang efektif dan efisien?

1.3 Batasan Masalah

- a. Batasan masalah yang dilakukan peneliti yaitu membahas tentang pengelolaan data pelanggan, pemesanan jasa laundry, pembuatan nota dan pembuatan laporan.
- b. Sistem informasi ini hanya dibuat untuk Mahardika *Laundry* sebagai media penyimpanan informasi Mahardika *Laundry*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Untuk membuat rancangan dan membangun sistem informasi pelayanan jasa pada Mahardika Laundry yang dibutuhkan sehingga dapat mempermudah dalam mengelola data pada laundry.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan penelitian ini antara lain :

1. Adanya sistem informasi layanan laundry yang telah terkomputerisasi dapat memberikan informasi lebih akurat dan efisien kepada pelanggan.
2. Mempermudah karyawan laundry dalam melakukan pekerjaan terhadap proses pendataan, transaksi serta pembuatan laporan.
3. Bagi peneliti sebagai sarana pembelajaran untuk memperdalam pengetahuan dan keterampilan dengan terjun langsung ke lapangan sehingga dapat melihat, merasakan dan mencari tau apakah pembelajaran yang selama ini sudah efektif dan efisien.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara keseluruhan mengenai materi pokok skripsi ini, penulis membaginya dalam bab-bab yang terdiri dari sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang deskripsi umum, mengenai latar belakang masalah, tujuan perancangan, manfaat perancangan, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang terkait topik penelitian yang mendukung dalam perancangan sistem. Serta tinjauan pustaka sebagai acuan peneliti dalam melakukan penelitiannya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang penggunaan tahapan pengembangan sistem pada penelitian ini dengan model FAST, metode berorientasi objek, dan alat bantu pengembangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tinjauan umum gambaran objek-objek seperti struktur organisasi, tugas dan wewenang, bagian pembahasan seperti analisa proses bisnis, *activity diagram* sistem berjalan, analisa masukan dan keluaran, identifikasi kebutuhan, *use case diagram*, deskripsi *use case*, rancangan masukan dan keluaran, ERD, transformasi ERD ke LRS, LRS, Tabel dan Spesifikasi Basis Data, *Class Diagram*.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan saran yang mungkin diperlukan.