

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY
BERBASIS WEB PADA MAHARDIKA LAUNDRY BELINYU**

SKRIPSI



Meyrizki Sandra

1822500076

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

INSTITUT SAINS DAN BISNIS

ATMA LUHUR

PANGKALPINANG

2022

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY
BERBASIS WEB PADA MAHARDIKA LAUNDRY BELINYU**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh :

Meyrizki Sandra

1822500076

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

INSTITUT SAINS DAN BISNIS

ATMA LUHUR

PANGKALPINANG

2022

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1822500076

Nama : Meyrizki Sandra

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY
BERBASIS WEB PADA MAHARDIKA LAUNDRY
BELINYU

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, Juni 2022



(Meyrizki Sandra)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA
MAHARDIKA LAUNDRY BELINYU**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Meyrizki Sandra
1822500076

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 29 Juni 2022

Anggota Penguji



Parlia Romadiana, M.Kom
NIDN 0210039301

Kaprodi Sistem Informasi



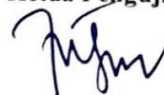
Supardi, M.Kom
NIDN 0219059501

Dosen Pembimbing



Marini, M.Kom
NIDN 0212037801


Ketua Penguji



Anisah, M.Kom
NIDN 0226078302

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 5 Juli 2022

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT DAN BISNIS ATMA LUHUR**


Ellya Helmud, M.Kom

NIDN: 020102791

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi ISB Atma Luhur. Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing dan memberi dukungan secara langsung maupun tidak langsung selama kegiatan menyusun laporan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya kepada kita semua.
2. Ibu tercinta Nofidah dan keluarga tersayang.
3. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang
4. Bapak Drs. Harry Sudjikianto., M.M., M.BA. selaku Ketua Pengurus Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Husni Teja Sukmana, S.T,M.Sc.,Ph.D., selaku Rektor ISB Atma Luhur.
6. Bapak Ellya Helmud, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi ISB Atma Luhur.
7. Bapak Supardi, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi ISB Atma Luhur
8. Ibu Marini, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing
9. Teman-teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi.

Pangkalpinang, Juni 2022

Penulis

ABSTRACTION

Laundry service is a business that deals with washing clothes with machines and dryers automatically and with special cleaning fluids. Laundry service is one type of business that will save time for its customers. In addition, the combination of cheap services with washing-ironing services has developed more creatively with the emergence of kilogram laundry where not a few people take advantage of these services. Mahardika Laundry is one type of business that is engaged in laundry services. Customers or the public can also get a laundry pick-up service provided. The obstacles experienced by Mahardika laundry are that all consumer data recording processes are still handwritten in a book, transaction data to report generation are still done manually by handwriting into a book. The purpose of the research conducted by the author is to design a website-based laundry service information system at Mahardika Laundry, making it easier to manage data, transactions, and reports.

Keywords: Information System, Laundry Service, Website

ABSTRAK

Pelayanan jasa laundry merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan jasa pencucian pakaian dengan mesin dan pengering secara otomatis serta dengan cairan pembersih khusus. Jasa laundry adalah salah satu jenis usaha yang akan menghemat waktu bagi para pelanggannya. Selain itu kombinasi antar layanan murah dengan layanan cuci-setrika berkembang lebih kreatif dengan munculnya laundry kiloan dimana tidak sedikit orang yang memanfaatkan jasa pelayanan tersebut. Mahardika Laundry merupakan salah satu jenis usaha yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa laundry. Pelanggan atau masyarakat juga dapat mendapatkan layanan antar jemput laundry yang disediakan. Adapun kendala yang dialami oleh Mahardika laundry yaitu semua proses pencatatan data konsumen masih ditulis tangan dalam sebuah buku, data transaksi hingga pembuatan laporan masih dilakukan secara manual dengan tulis tangan ke dalam sebuah buku. Tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis yaitu merancang sistem informasi layanan jasa laundry berbasis website pada Mahardika Laundry sehingga mempermudah dalam pengelolaan data, transaksi, dan laporan.

Kata Kunci :Sistem Informasi, Pelayanan Jasa, *Laundry*, *Website*

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACTION	iv
ABSTRASKI.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SIMBOL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Pengertian Sistem	5
2.2 Model FAST.....	5
2.3 Pelayanan Jasa.....	7
2.4 Pengertian Laundry	7
2.5 Pengembangan Sistem	8
2.6 Pengembangan Sistem BerorientasiObjek	10
2.7 Penelitian Terdahulu.....	12

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Model Pengembangan Sistem	15
3.2 Metode Pengembangan Sistem	15
3.3 Alat Bantu Pemodelan Sistem.....	15
3.4 Kerangka Penelitian.....	17
BAB IV PEMBAHASAN.....	18
4.1 Sejarah Mahardika Laundry.....	18
4.2 Analisis Permasalahan	20
4.2.1 Analisis Proses Bisnis	20
4.2.2 <i>Activity Diagram</i>	21
4.2.3 Analisa Dokumen Masukan	25
4.2.4 Analisa Dokumen Keluaran	28
4.2.5 Identifikasi Kebutuhan	30
4.2.6 <i>Package Diagram</i>	32
4.2.7 <i>Usecase Diagram</i>	33
4.2.8 Deskripsi <i>Usecase</i>	34
4.3 Logikal Desain	38
4.3.1 <i>Entity Relationship Diagram</i>	38
4.3.2 Transformasi ERD ke LRS	39
4.3.3 <i>Logical Record Structure (LRS)</i>	40
4.3.4 Tabel.....	41
4.3.5 Spesifikasi Basis Data	43
4.4 Rancangan Antar Muka	48
4.4.1 Rancangan Dokumen Masukan	48
4.4.2 Rancangan Dokumen Keluaran	50
4.5 <i>Class Diagram</i>	52
4.6 <i>Sequence Diagram</i>	53
4.7 <i>Deployment Diagram</i>	63
4.8 Rancangan Struktur	64

4.9 Rancangan Layar	65
BAB V PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	75
Daftar Pustaka	76
Lampiran A	78
Lampiran B	85
Lampiran C	89
Lampiran D	96
Lampiran E	100
Lampiran F	104
Lampiran G	106

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Model FAST	6
Gambar 3.1 : Kerangka Penelitian	17
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi	18
Gambar 4.2 : <i>Activity Diagram</i> Pendataan Harga dan Jenis Laundry.....	21
Gambar 4.3 : <i>Activity Diagram</i> Proses Laundry	22
Gambar 4.4 : <i>Activity Diagram</i> Proses Pembayaran dan Pengambilan	23
Gambar 4.5 : <i>Activity Diagram</i> Proses Pembuatan Laporan	24
Gambar 4.6 : <i>Activity Diagram</i> Proses Pembuatan Daftar Paket	25
Gambar 4.7 : <i>Package Diagram</i>	32
Gambar 4.8 : <i>Usecase Diagram Master</i>	33
Gambar 4.9 : <i>Usecase Diagram Transaksi</i>	33
Gambar 4.10 : <i>Usecase Diagram</i> Laporan Laundry	34
Gambar 4.11 : <i>Entity Relationship Diagram</i> ERD	38
Gambar 4.12 : Transformasi ERD ke LRS	39
Gambar 4.13 : LRS (<i>Logical Record Structure</i>).....	40
Gambar 4.14 : <i>Class Diagram</i>	52
Gambar 4.15 : <i>Sequence Diagram Login</i>	53
Gambar 4.16 : <i>Sequence Diagram Entry</i> Data Paket.....	54
Gambar 4.17 : <i>Sequence Diagram Entry</i> Data Kategori.....	55
Gambar 4.18 : <i>Sequence Diagram Entry</i> Data Pelanggan	56
Gambar 4.19 : <i>Sequence Diagram Entry</i> Data Item Laundry	57
Gambar 4.20 : <i>Sequence Diagram Entry</i> Pesanan Paket.....	58
Gambar 4.21 : <i>Sequence Diagram Entry</i> Pesanan	59
Gambar 4.22 : <i>Sequence Diagram Entry</i> Cetak Nota Paket.....	60
Gambar 4.23 : <i>Sequence Diagram Entry</i> Cetak Nota	61
Gambar 4.24 : <i>Sequence Diagram</i> Laporan Pesanan Paket	62
Gambar 4.25 : <i>Sequence Diagram</i> Laporan Pesanan Laundry	62
Gambar 4.26 : <i>Deployment Diagram</i>	63
Gambar 4.27 : Struktur Tampilan	64
Gambar 4.28 : Rancangan Layar <i>Login</i>	65
Gambar 4.29 : Rancangan Layar Halaman Utama	65

Gambar 4.30	: Rancangan Layar <i>Entry</i> Data Paket	66
Gambar 4.31	: Rancangan Layar <i>Entry</i> Kategori.....	66
Gambar 4.32	: Rancangan Layar Tampilan Data Pelanggan.....	67
Gambar 4.33	: Rancangan Layar Tambah Pelanggan	67
Gambar 4.34	: Rancangan Layar Tampilan Data Item Laundry.....	68
Gambar 4.35	: Rancangan Layar Tambah Item Laundry	68
Gambar 4.36	: Rancangan Layar Tampilan Pesanan Paket.....	69
Gambar 4.37	: Rancangan Layar Tambah Pesanan Paket.....	69
Gambar 4.38	: Rancangan Layar Tampilan Pesanan	70
Gambar 4.39	: Rancangan Layar Tambah Pesanan	70
Gambar 4.40	: Rancangan Layar Tampilan Nota Paket.....	71
Gambar 4.41	: Rancangan Layar Tambah Nota Paket	71
Gambar 4.42	: Rancangan Layar Cetak Nota Paket.....	72
Gambar 4.43	: Rancangan Layar Tampilan Nota	72
Gambar 4.44	: Rancangan Layar Tambah Nota	73
Gambar 4.45	: Rancangan Layar Cetak Nota	73
Gambar 4.46	: Rancangan Layar Laporan Pesanan Paket.....	74
Gambar 4.47	: Rancangan Layar Laporan pesanan Laundry	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Tabel Admin.....	41
Tabel 4.2 : Tabel Pelanggan	41
Tabel 4.3 : Tabel Pesanan Paket	41
Tabel 4.4 : Tabel Paket	41
Tabel 4.5 : Tabel Pesanan.....	41
Tabel 4.6 : Tabel Ada	42
Tabel 4.7 : Tabel Item Laundry	42
Tabel 4.8 : Tabel Kategori.....	42
Tabel 4.9 : Tabel Nota Paket	42
Tabel 4.10 : Tabel Nota.....	42
Tabel 4.11 : Spesifikasi Basis Data Admin	43
Tabel 4.12 : Spesifikasi Basis Data Pelanggan.....	43
Tabel 4.13 : Spesifikasi Basis Data Pesanan Paket.....	44
Tabel 4.14 : Spesifikasi Basis Data Paket	44
Tabel 4.15 : Spesifikasi Basis Data Pesanan	45
Tabel 4.16 : Spesifikasi Basis Data Ada	45
Tabel 4.17 : Spesifikasi Basis Data Item Laundry.....	46
Tabel 4.18 : Spesifikasi Basis Data Kategori	46
Tabel 4.19 : Spesifikasi Basis Data Nota Paket.....	47
Tabel 4.20 : Spesifikasi Basis Data Nota	47




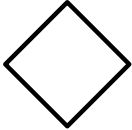

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A : Analisa Masukan	78
Lampiran A-1 : Data Paket	79
Lampiran A-2 : Data Kategori	80
Lampiran A-3 : Data Pelanggan.....	81
Lampiran A-4 : Data Item Laundry.....	82
Lampiran A-5 : Data Pesanan Paket.....	83
Lampiran A-6 : Data Pesanan	84
Lampiran B : Analisa Keluaran.....	85
Lampiran B-1 : Nota Paket	86
Lampiran B-2 : Nota	87
Lampiran B-3 : Dlaporan Laundry	88
Lampiran C : Masukan Sistem Usulan	89
Lampiran C-1 : Data Paket	90
Lampiran C-2 : Data Kategori	91
Lampiran C-3 : Data Pelanggan.....	92
Lampiran C-4 : Data Item Laundry	93
Lampiran C-5 : Data Pesanan Paket.....	94
Lampiran C-6 : Data Pesanan	95
Lampiran D : Keluaran Sistem Usulan	96
Lampiran D-1 : Nota Paket	97
Lampiran D-2 : Nota	98
Lampiran D-3 : Laporan Pesanan	99
Lampiran D-4 : Laporan Pesanan Paket	99
Lampiran E : Surat Keterangan Riset	100
Lampiran E-1 : Surat Keterangan Riset.....	101
Lampiran E-2 : Surat Balasan Riset	102
Lampiran E-3 : Surat Selesai Riset	103

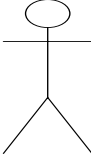
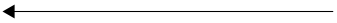
Lampiran F	: Kartu Bimbingan Skripsi	104
Lampiran G	: Biodata Penulis Skripsi	106



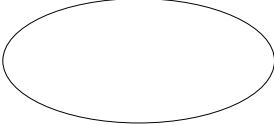
DAFTAR SIMBOL

1. Daftar Simbol *Activity Diagram*


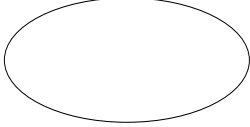
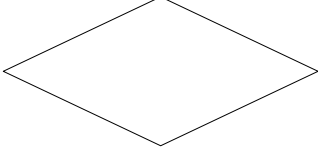

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Initial</i>	Menggambarkan awal dimulainya suatu aliran aktivitas.
2		<i>Final</i>	Menggambarkan berakhirnya suatu aliran aktivitas.
3		<i>Action</i>	Menandakan sebuah aktivitas.
4		<i>Decision</i>	Pilihan untuk mengambil keputusan.
5		<i>Transition</i>	Menghubungkan satu komponen dengan komponen lainnya.

2. Daftar Simbol *Use Case Diagram*

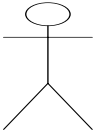




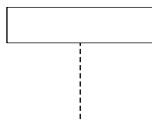
NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan <i>use case</i> .
2		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak(<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada

			diatasnya objek induk(<i>ancestor</i>).
3		<i>Include</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> sumber secara <i>explicit</i> .
4		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.
5		<i>Use Case</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu <i>actor</i> .

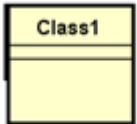

3. Daftar Simbol *Entity Relationship Diagram*

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Entity</i>	Suatu objek yang dapat diidentifikasi dalam lingkungan peakai.
2		<i>Atribut</i>	Berfungsi mendeskripsikan karakter entitas.
3		<i>Relationship</i>	Menunjukkan adanya hubungan diantara sejumlah entitas berbeda.
4		<i>Line</i>	Sebagai penghubung antara relasi dengan entitas, relasi dan entitas dengan atribut.



4. Daftar Simbol *Sequence Diagram*

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	Digunakan untuk menggambar user/pengguna.
2		<i>Boundary</i>	Digunakan untuk menggambarkan sebuah form.
3		<i>Control</i>	Digunakan untuk menghubungkan <i>boundary</i> dengan tabel.
4		<i>Entity</i>	Digunakan untuk menggambarkan hubungan kegiatan yang akan dilakukan.
5		<i>Message</i>	Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi tentang aktifitas yang terjadi.
6		<i>Lifeline</i>	Objek <i>entity</i> , antarmuka yang saling berinteraksi.

5. Daftar Simbol *Class Diagram*

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Class</i>	Himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama.
2		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu.

6. Daftar Simbol *Deployment Diagram*

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Note</i>	Digunakan untuk keterangan atau komentar tambahan pada suatu elemen sehingga langsung terlampir pada sistem.
2		<i>Communication</i>	Sebagai penghubung antar node yang saling berinteraksi.