

**SISTEM INFORMASI JASA EKSPEDISI BERBASIS WEB
DI JNE BUKIT MERAPIN PGK**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2021/2022**

SISTEM INFORMASI JASA EKSPEDISI BERBASIS WEB

DI JNE BUKIT MERAPIN PGK

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)

ATMA LUHUR

PANGKALPINANG

2021/2022

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 1822500102
Nama : Annisa Zahwa
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI JASA EKSPEDISI BERBASIS
WEB DI JNE BUKIT MERAPIN PGK

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi / Tugas Akhir dan Program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Skripsi / Tugas Akhir dan Program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 07 Juli 2022



Annisa Zahwa

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SISTEM INFORMASI JASA EKSPEDISI BERBASIS WEB DI JNE BUKIT MERAPIN PGK

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Annisa Zahwa
1822500102

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 30 Juni 2022

Anggota Penguji



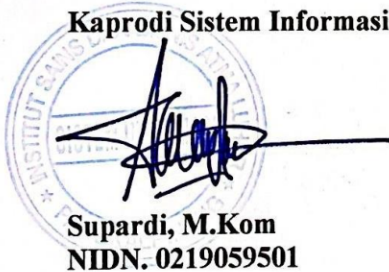
Elly Yanuarti, M.Kom
NIDN. 0218018402

Dosen Pembimbing



Marini, M.Kom
NIDN. 0212037801

Kaprodi Sistem Informasi



Supardi, M.Kom
NIDN. 0219059501

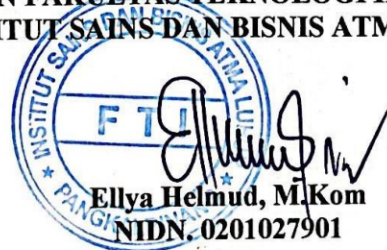
Ketua Penguji



Supardi, M.Kom
NIDN. 0219059501

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 05 Juli 2022

DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR



Ellya Helmud, M.Kom
NIDN. 0201027901

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi ISB ATMA LUHUR.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Bapak dan Mama tercinta yang telah memberikan segala curahan kasih sayang serta segala do'a dan dukungan dalam menempuh Pendidikan, terimakasih tak terhingga untuk semuanya.
3. Bapak Drs. H. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Drs. Harry Sudjianto, MM, MBA, selaku Ketua Pengurus Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc, selaku Rektor ISB Atma Luhur.
6. Bapak Ellya Helmud, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi ISB Atma Luhur.
7. Bapak Supardi, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
8. Ibu Marini, M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing Laporan Skripsi yang telah memberikan masukan dan bantuan kepada penulis sehingga Laporan Skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Rizky Irdiansyah yang selalu bersedia memberi dukungan moral dan semangat selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
10. Sahabat tersayang Akew, Marda, Rezy, Davitra dan Pipin yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah selama mengerjakan skripsi ini sampai selesai.

11. Teman – teman seperjuangan dalam mengerjakan laporan skripsi.
12. Bapak Abdullah Azzam selaku Pemilik JNE Bukit Merapin PGK yang telah bersedia memberikan data dan informasi yang dibutuhkan penulis dalam melakukan riset Laporan Skripsi ini, serta teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, diharapkan sekiranya Laporan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa ISB Atma Luhur yang nantinya akan menulis Laporan Skripsi dengan topik yang sama.



ABSTRACT

Expedition service of recording and collecting data system is an important factor that must be done and managed properly and correctly. A good recording and data collection system for expedition services can make the business activities carried out bigger and more advanced. The success or failure of an enterprise, is determined by how the system is managed. The system contains planning, analysis, design, design, coding, testing and supporting. Expedition services use an online system to help people to make it easier to send documents or goods. But what is even better if the data collection uses a program or application that is able to make the recording of bookkeeping information faster, this expedition service information system is the best expedition service bookkeeping program. This recording and data collection information system is also considered more efficient.

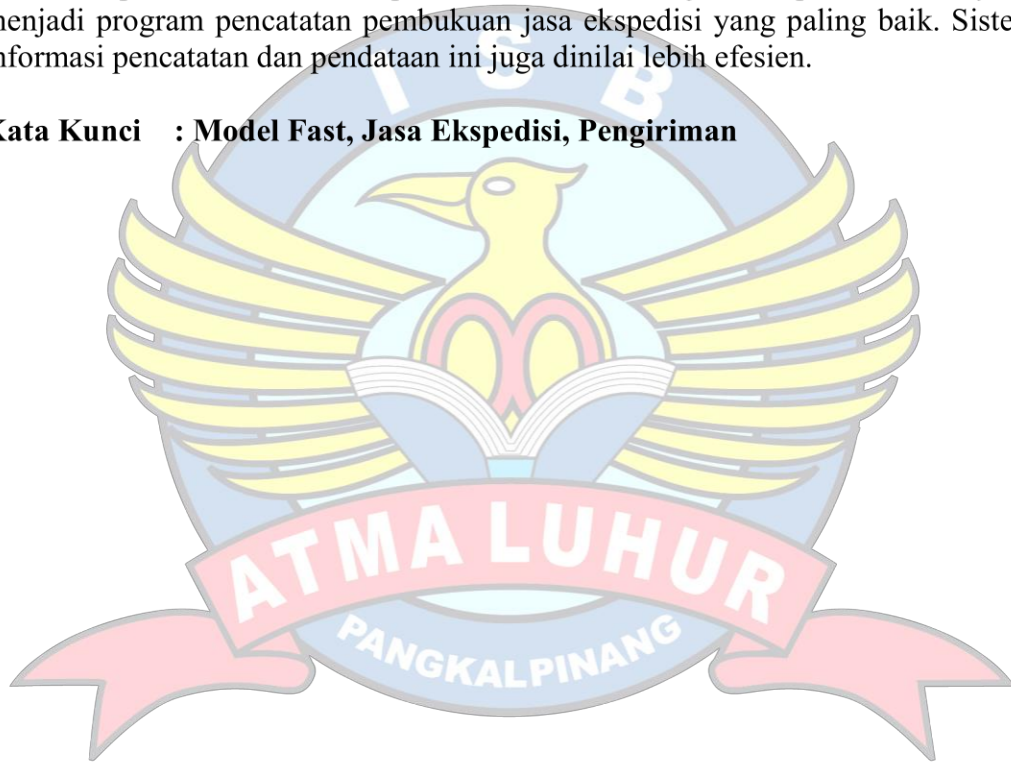
Keywords : Fast Model, Expedition Services, Delivery



ABSTRAK

Sistem pencatatan dan pendataan jasa ekspedisi merupakan faktor penting yang harus dilakukan dan dikelola dengan baik dan benar. Sistem pencatatan dan pendataan jasa ekspedisi yang baik dapat membuat kegiatan usaha yang dilakukan menjadi lebih besar dan maju. Berhasil atau tidaknya suatu perusahaan, ditentukan oleh bagaimana sistem pengelolaannya. Sistem ini berisi perencanaan, analisis, perancangan, desain, pengkodean, pengujian dan pendukung. Jasa ekspedisi menggunakan sistem online untuk membantu masyarakat agar lebih mudah mengirim dokumen atau barang. Namun yang lebih baik lagi apabila pendataan tersebut menggunakan program atau aplikasi yang mampu membuat pencatatan informasi pembukuan lebih cepat, sistem informasi jasa ekspedisi inilah yang menjadi program pencatatan pembukuan jasa ekspedisi yang paling baik. Sistem informasi pencatatan dan pendataan ini juga dinilai lebih efisien.

Kata Kunci : Model Fast, Jasa Ekspedisi, Pengiriman



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SIMBOL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II.....	5
2.1 Aplikasi Sistem Informasi	5
2.1.1 Aplikasi	5
2.1.2 Sistem	5
2.1.3 Informasi.....	6
2.1.4 Sistem Informasi	7
2.1.5 Jasa	8
2.1.6 Pengiriman Barang.....	10
2.1.7 Website.....	10
2.2 UML	12
2.3 Sublime Text.....	14
2.4 Tinjauan Penelitian.....	14
BAB III.....	17

3.1	Model Pengembangan Perangkat Lunak	17
3.2	Metode Pengembangan Sistem	18
3.3	Tools Pengembangan Sistem.....	18
3.4	Kerangka Penelitian	21
BAB IV		22
4.1	Tinjauan Organisasi	22
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	22
4.1.2	Nilai Inti Perusahaan	22
4.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	23
4.2.1	Tugas dan Wewenang.....	23
4.2.2	Profil Perusahaan.....	24
4.3	Analisa Proses Bisnis	25
4.3.1	Activity Diagram	26
4.3.2	Analisa Dokumen	30
4.3.3	Identifikasi Kebutuhan.....	33
4.4	Package Diagram	35
4.4.1	Use Case Diagram	35
4.4.2	Deskripsi Use Case	36
4.4.3	Rancangan Basis Data	40
4.4.4	Rancangan Usulan	50
4.4.5	Class Diagram	53
4.4.6	Deployment Diagram.....	54
4.4.7	Struktur Rancangan	55
4.4.8	Rancangan Layar.....	56
4.4.9	Sequence Diagram.....	66
BAB V		75
5.1.	Kesimpulan	75
5.2.	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN		78
LAMPIRAN A ANALISA DOKUMEN KELUARAN		79
LAMPIRAN B ANALISA DOKUMEN MASUKAN		82
LAMPIRAN C RANCANGAN USULAN KELUARAN		86

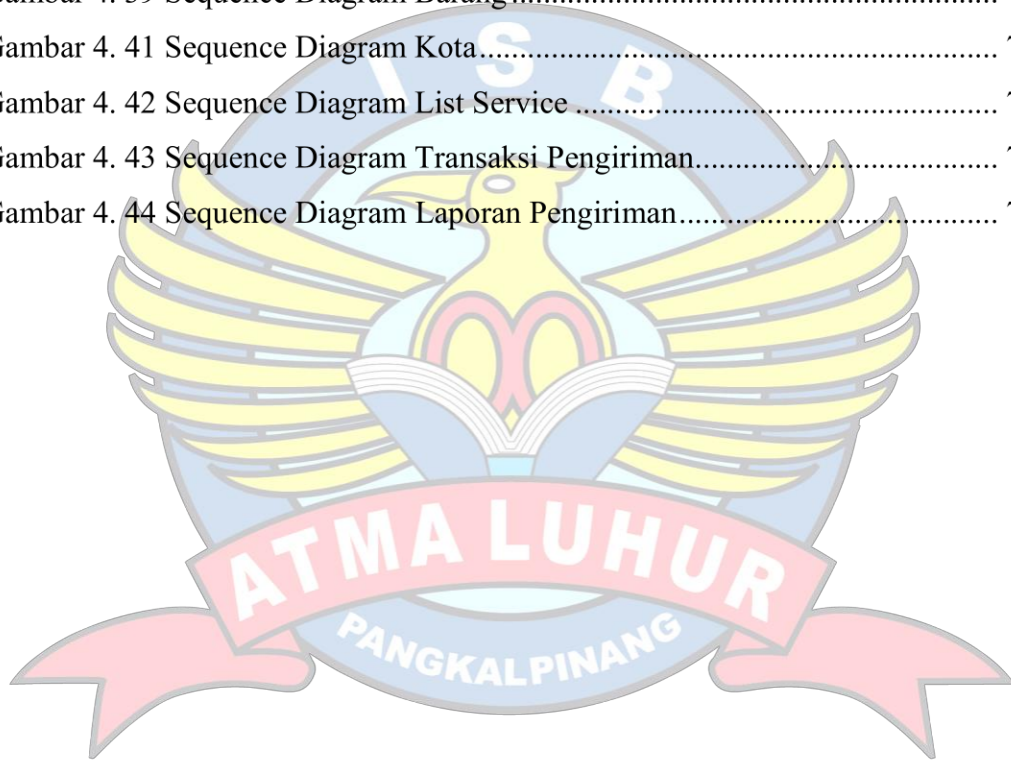
LAMPIRAN D RANCANGAN USULAN MASUKAN.....	89
LAMPIRAN E SURAT RISET DAN KARTU KONSULTASI	95
LAMPIRAN F BIODATA PENULIS	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	23
Gambar 4. 2 Profil Perusahaan.....	24
Gambar 4. 3 Activity Diagram Pendataan Data Pengiriman	26
Gambar 4. 4 Activity Diagram Pendataan Data Penerima.....	27
Gambar 4. 5 Activity Diagram Pembayaran Ongkos Kirim.....	28
Gambar 4. 6 Activity Diagram Bukti Resi Pengiriman	29
Gambar 4. 7 Package Diagram.....	35
Gambar 4. 8 Use Case Admin.....	35
Gambar 4. 9 ERD (Entity Relationship Diagram)	40
Gambar 4. 10 Transformasi ERD ke LRS	41
Gambar 4. 11 LRS (Logical Record Structure)	42
Gambar 4. 12 Class Diagram	53
Gambar 4. 13 Deployment Diagram	54
Gambar 4. 14 Struktur Rancangan.....	55
Gambar 4. 15 Rancangan Layar Halaman Login Admin.....	56
Gambar 4. 16 Rancangan Layar Halaman Utama Admin.....	56
Gambar 4. 17 Rancangan Layar Halaman Update	57
Gambar 4. 18 Rancangan Layar Halaman Users	57
Gambar 4. 19 Rancangan Layar Halaman Tambah User.....	58
Gambar 4. 20 Rancangan Layar Halaman Edit User	58
Gambar 4. 21 Rancangan Layar Halaman Pelanggan.....	59
Gambar 4. 22 Rancangan Layar Halaman Tambah Pelanggan.....	59
Gambar 4. 23 Rancangan Layar Halaman Edit Pelanggan	60
Gambar 4. 24 Rancangan Layar Halaman Barang	60
Gambar 4. 25 Rancangan Layar Halaman Tambah Barang.....	61
Gambar 4. 28 Rancangan Layar Halaman Kota.....	61
Gambar 4. 29 Rancangan Layar Halaman Tambah kota	62
Gambar 4. 30 Rancangan Layar Halaman List service.....	62

Gambar 4. 31 Rancangan Layar Halaman Tambah List Service	63
Gambar 4. 32 Rancangan Layar Halaman Transaksi Pengiriman	63
Gambar 4. 33 Rancangan Layar Tambah Transaksi Pengiriman.....	64
Gambar 4. 34 Rancangan Layar Halaman Laporan	65
Gambar 4. 35 Sequence Diagram login admin	66
Gambar 4. 36 Sequence Diagram Update	67
Gambar 4. 37 Sequence Diagram User	68
Gambar 4. 38 Sequence Diagram Pelanggan	69
Gambar 4. 39 Sequence Diagram Barang.....	70
Gambar 4. 41 Sequence Diagram Kota.....	71
Gambar 4. 42 Sequence Diagram List Service	72
Gambar 4. 43 Sequence Diagram Transaksi Pengiriman.....	73
Gambar 4. 44 Sequence Diagram Laporan Pengiriman.....	74

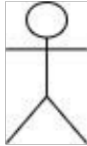


DAFTAR TABEL

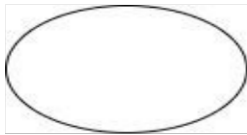
Tabel 4. 1 Pelanggan.....	43
Tabel 4. 2 Tabel Pengiriman.....	43
Tabel 4. 3 Tabel Ada.....	43
Tabel 4. 4 Tabel Barang.....	43
Tabel 4. 5 Tabel Pilih.....	43
Tabel 4. 6 Tabel Service.....	44
Tabel 4. 7 Tabel Kota.....	44
Tabel 4. 8 Tabel Nota.....	44
Tabel 4. 9 Tabel Penerima.....	44
Tabel 4. 10 Tabel Admin.....	44
Tabel 4. 11 Tabel Spesifikasi Basis Data Pelanggan.....	45
Tabel 4. 12 Tabel Spesifikasi Basis Data Pelanggan.....	46
Tabel 4. 13 Tabel Spesifikasi Basis Data Ada.....	46
Tabel 4. 14 Tabel Spesifikasi Basis Data Brang.....	47
Tabel 4. 15 Tabel Spesifikasi Basis Data Pilih.....	47
Tabel 4. 16 Tabel Spesifikasi Basis Data Service.....	48
Tabel 4. 17 Tabel Spesifikasi Basis Data Kota.....	48
Tabel 4. 18 Tabel Spesifikasi Basis Data Nota.....	48
Tabel 4. 19 Tabel Spesifikasi Basis Data Penerima.....	49
Tabel 4. 20 Tabel Spesifikasi Basis Data Admin.....	49

DAFTAR SIMBOL

Simbol *Use Case Diagram*



Actor menggambarkan orang atau system yang menyediakan atau menerima informasi dari system atau menggambarkan pengguna *software* aplikasi (*user*).



Use Case menggambarkan fungsionalitas dari suatu system, sehingga pengguna system paham dan mengerti mengenai kegunaan system yang akan dibangun.



Associations menggambarkan hubungan antara *actor* dan *use case*.



Extends menspesifikasikan bahwa use case target memperluas perilaku dari use case sumber pada suatu titik yang diberikan.

Simbol *Activity Diagram*



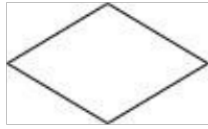
Start Point adalah simbol yang menyatakan awal dari aktifitas.



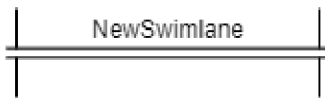
End Point adalah simbol yang menyatakan akhir dari aktifitas.



Activity adalah simbol yang menggambarkan aktifitas yang dilakukan pada sistem.



Decision adalah simbol yang menggambarkan kondisi dari sebuah aktifitas yang bernilai benar/salah.

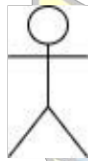


Swimlane menggambarkan pembagian pengelompokan berdasarkan tugas dan fungsi tersendiri.

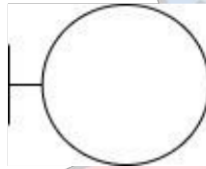


Transition State menggambarkan hubungan antara dua state, dua activity ataupun antara state dan activity.

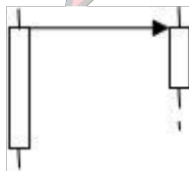
Simbol Sequence Diagram



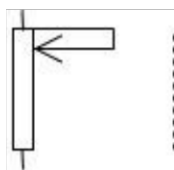
Actor menggambarkan seseorang atau sesuatu (seperti perangkat, sistem lain) yang berinteraksi dengan system.



Boundary menggambarkan interaksi antara satu atau lebih actor dengan sistem, memodelkan bagian dari sistem yang bergantung pada pihak lain disekitarnya dan merupakan pembatas sistem dengan dunia luar.



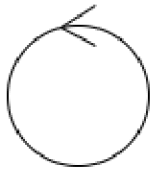
Object Message menggambarkan pesan/hubungan antar obyek, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.



Message to Self menggambarkan pesan atau hubungan obyek itu sendiri, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.



Object menggambarkan abstraksi dari sebuah entitas nyata atau tidak nyata yang informasinya harus disimpan.

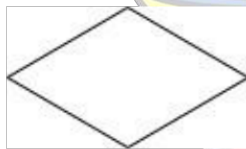


Control mengatur aliran dari informasi untuk sebuah scenario.

Simbol Entity Relationship Diagram (ERD)



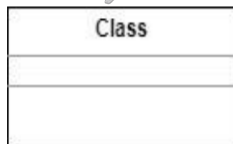
Entitas merupakan obyek-obyek dasar yang terikat didalam sistem. Obyek tersebut dapat berupa orang, benda, atau hal lainnya yang keterangan perlu disimpan di basis data.



Relationship merupakan kejadian yang menggambarkan hubungan antara dua atau lebih entitas

Garis yang menghubungkan entitas dengan relationship

Simbol Class Diagram



Class merupakan penggambaran dari class name, attribute, atau property atau data dan method atau function atau behavior.



Association menggambarkan hubungan antara objek yang saling membutuhkan. Hubungan ini bisa satu arah atau lebih satu arah.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A – 1 Laporan Serah Terima Paket.....	85
Lampiran A – 2 Resi Pelanggan.....	86
Lampiran B – 1 Data Pengiriman.....	88
Lampiran B – 2 Data Barang.....	89
Lampiran B – 3 Layanan Service.....	90
Lampiran C – 1 Nota Pengiriman.	91
Lampiran C – 2 Laporan Pengiriman.....	92
Lampiran D – 1 Data Admin	93
Lampiran D – 2 Data Pelanggan	93
Lampiran D – 3 Data Barang	94
Lampiran D – 4 Data Kota.....	94
Lampiran D – 5 Data Service.....	95
Lampiran E – 1 Surat Riset.....	99
Lampiran E – 2 Kartu Konsultasi	100
Lampiran F Biodata Penulis.....	102