

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dunia usaha dan industri sekarang ini mengalami peningkatan. Persaingan antara olahan kacang kedelai untuk menguasai pasar sangat besar. Dengan kondisi seperti ini tentunya harus mengambil langkah yang tepat guna menyiasati persaingan yang terjadi. Hal ini membuat olahan kacang kedelai kian bertampilan dalam berbagai jenis bidang di berbagai tempat. Dengan Teknologi dan internet yang digunakan dapat menunjang kinerja dari berbagai bisnis. Para pelanggan bisa dengan santai memesan segala keinginan melalui online dan tinggal menunggu barang datang. Begitu pula dengan para penjual dengan mudah memasarkan produk-produknya. Sistem informasi secara terkomputerisasi dapat diterapkan disemua bidang, diantaranya pada bidang bisnis yang bergerak dibidang penjualan tahu di Kota Pangkalpinang yaitu Tahu Bintang.

Tahu Bintang merupakan sebuah usaha industri rumah tangga yang berdiri pada tahun 2018 dan memproduksi berbagai macam olahan kacang kedelai yaitu tahu putih dengan ciri khas gambar bintang ditengah tahu, dan oncom yang memiliki dua jenis oncom yaitu oncom putih dan oncom kuning. Tahu Bintang beralamat di Jalan Pabrik Bolesa RT.06, Semabung Lama. Proses penjualan, dan pencatatan laporan keuangan pada Tahu Bintang masih dilakukan dengan cara manual yaitu pelanggan menelfon untuk memesan tahu atau oncom untuk diantarkan. Selanjutnya pemilik tahu akan mengecek persediaan barang apabila ada, pemilik langsung menyiapkan barang dan mengantar ke tempat tujuan. Namun apabila persediaan barang tidak cukup maka pemilik akan menelfon kembali pelanggan. Dalam proses pencatatan laporan keuangan pemilik mengalami kendala dikarenakan pemilik sering lupa dalam mencatat hasil penjualan sehingga sering terjadi adanya ketidaksesuaian atau selisih dalam pencatatan dengan hasil yang didapat.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dibuatlah “**Sistem Informasi Penjualan Pada Home Industri Tahu Bintang Pangkalpinang Berbasis Web**”. Dengan bantuan media web ini diharapkan pemilik tidak perlu repot-repot lagi mengangkat telepon sewaktu ada kesibukan lain, karena pemilik bisa melihat pesanan dengan mengecek melalui sistem tersebut, juga sebagai promosi agar lebih dikenal secara luas di luar kota pangkalpinang dengan adanya sistem diharapkan dalam proses laporan hasil penjualan lebih akurat karena data-datanya telah tercatat di sistem.

1.2. Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang diuraikan diatas dapat dirumuskan masalah penelitian ini adalah :

Bagaimana membuat sistem informasi berbasis web pada Tahu Bintang yang memudahkan pemilik dalam proses penjualan, dan laporan hasil penjualan ?

1.3. Batasan Masalah

1. Sistem yang dibangun pada *Home Industri Tahu Bintang Pangkalpinang* mencakup proses penjualan, dan laporan penjualan.
2. Dalam sistem ini tidak memfasilitasi retur barang.
3. Jasa pengantaran barang hanya dilakukan oleh *home industri Tahu Bintang Pangkalpinang*.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari sistem informasi berbasis web ini yaitu :

1. Untuk memudahkan pemilik dalam mengelola data pesanan yang masuk.
2. Untuk memberikan kenyamanan pelanggan dalam pemesanan di Tahu Bintang.
3. Untuk memudahkan pemilik dalam proses pencatatan laporan penjualan.
4. Sebagai media promosi agar lebih dikenal di luar Pangkalpinang.

Diharapkan dalam pembuatan sistem mempunyai manfaat sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mempermudah pemilik dalam mengelola data pesanan yang masuk.
2. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam pemesanan di Tahu Bintang melalui web.
3. Dengan adanya sistem ini memudahkan pemilik dalam proses pencatatan laporan hasil penjualan.
4. Dengan adanya sistem ini diharapkan sebagai media promosi agar lebih dikenal di luar wilayah Pangkalpinang.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk membahas lebih jelas penelitian ini, peneliti akan memberikan gambaran umum yang cukup jelas dan mudah dimengerti sesuai dengan ruang lingkup yang di bahas. Oleh karena itu sistematika penulisan penelitian ini terdiri dari lima bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung judul penelitian, definisi-definisi, model, *tools* yang digunakan dalam penelitian ini dan tinjauan yang berkaitan dengan topic penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai model, metode, dan *tools* yang dipakai dalam pengembangan sistem secara lebih rinci.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai tinjauan umum tentang organisasi, definisi lingkup pengembangan sistem, analisa sistem berjalan, analisis kebutuhan, dan desain sistem usulan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh hasil dari penulisan penelitian dan saran-saran terhadap sistem yang telah dibuat.

