

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Friend Shoes Care adalah salah satu usaha lokal yang bergerak dalam bidang jasa *laundry* khusus sepatu pertama di kota Pangkalpinang yang didirikan oleh Mardiansyah pada tanggal 21 April 2016. Usaha tersebut pertama kali dibentuk karena adanya peluang usaha untuk dibidang jasa *laundry* sepatu yang belum ada di kota Pangkalpinang. Pada awal mula perjalanannya pemilik dibantu oleh teman-temannya yang mempunyai ide tersebut. Ide itu didapat setelah mereka pergi ke kota Bandung dengan melihat usaha *laundry* sepatu yang ada disana. Setelah berjalan satu bulan lebih, ternyata respon terhadap usaha ini baik sehingga pemilik memutuskan untuk serius menjalankan dan mengembangkan usaha ini dengan bantuan pemikiran serta saran dari dosen terkait dari pengamatan Mardiansyah, pada tahun 2013 sepatu jenis sneakers sedang banyak diminati oleh masyarakat di Indonesia khususnya di kota Pangkalpinang. Dari fenomena tersebut pemilik melihat peluang dengan membangun *Brand Image Friend Shoes Care* sebagai *laundry* sepatu yang profesional dengan menggunakan metode khusus sesuai dengan jenis sepatunya. Dalam setiap usaha yang bergerak di bidang jasa, fokus utamanya tentulah pelanggan itu sendiri. pemilik begitu menyadari bahwa dengan keterbatasan pengetahuan akan seluk beluk mengenai sepatu tidaklah instan. Dari situ pemilik terus belajar melalui berbagai media baik maupun situs yang berkaitan dengan dunia sepatu dan pakar sepatu tentang bagaimana cara merawat sepatu.

Pemilik ingin membangun citra merek *Friend Shoes Care* sebagai jasa *laundry* sepatu yang profesional dengan metode dan cara khusus yang tidak seperti kebanyakan *laundry* pada umumnya. Setelah kurang lebih 3 tahun berjalan, *Friend Shoes Care* masih terus bertahan dan diterima oleh masyarakat dengan terus berupaya melakukan perbaikan serta pengembangan dalam usahanya.

Banyaknya jumlah pengguna sepatu memunculkan berbagai macam kebutuhan yang diinginkan masyarakat, salah satunya adalah keinginan untuk merawat dan menjaga kualitas dari sepatu yang dimiliki namun mengalami kesulitan dalam merawatnya. Berdasarkan hal tersebut, *Friend Shoes Care* melihat adanya peluang yang belum hadir menjawab kebutuhan masyarakat sehingga muncul ide jasa *laundry* khusus sepatu yang berbeda dengan *laundry* pada umumnya. Masalah yang hadir sekarang pada *Friend Shoes Care* yaitu banyaknya peminat atau masyarakat yang ingin merawat dan mencuci sepatu dengan tidak melakukan antrian terlebih dahulu, sehingga pihak perusahaan kewalahan untuk memenuhi pihak konsumen dengan keterbatasan karyawan dan tidak adanya ada aplikasi *online*. Maka dari masalah tersebut, penulis membuat aplikasi *online* untuk mengatasi masalah tersebut sehingga memenuhi permintaan dan memudahkan konsumen dalam berinteraksi tanpa harus datang ke tempat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijabarkan diatas, maka rumusan masalah untuk penelitian adalah:

1. Bagaimana membangun Sistem Pemesanan pada *Friend Shoes Care* yang menarik bagi pelanggan?
2. Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi yang dapat memudahkan admin *Friend Shoes Care*?
3. Bagaimana cara Admin *Friend Shoes Care* mempromosikan tempat tersebut untuk menarik simpati pelanggan?

1.3 Batasan Masalah

Pada penulisan laporan skripsi ini, penulis perlu untuk memberikan batasan pada masalahnya agar sistem yang akan dibangun tidak menyimpang pada tujuan pembuatan sistem.

Batasan-batasan masalah pada skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian hanya dilakukan di wilayah Pangkalpinang.
2. Penelitian ini tidak melakukan perkodingan dan juga pengujian

3. Dalam penelitian ini peneliti akan merancang Sistem informasi dan Manajemen jasa *laundry* sepatu.
4. Admin tidak hanya Satu Pembayaran bisa dilakukan dengan Transfer atau *Cash*.

1.4 Tujuan Dan Manfaat

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui proses pencucian dan proses pengorderan.
2. Merancang aplikasi pada *platform* Web yang digunakan untuk mendata sepatu yang masuk dan keluar maupun untuk mendata pelanggan kemudian dikirimkan kepada aplikasi admin secara tepat waktu.
3. Mengimplementasikan sistem terintegrasi sebagai solusi dalam memberikan efisien waktu dan efektifitas kerja dalam proses.
4. Hasil sesudah menggunakan aplikasi dapat membantu pihak toko.

1.4.2 Manfaat Yang Diperoleh Dari Pembuatan Aplikasi

1. Penulis dapat menerapkan ilmu yang telah di peroleh dengan melakukan penelitian Agar pemilik lebih mudah menerima informasi setiap transaksi yang terjadi di *Friend Shoes Care*.
2. Memberikan kemudahan dalam mengolah data laporan keluar masuknya sepatu dan barang di *Friend Shoes Care*.
3. Memberikan kemudahan dalam meng-*update* proses pencucian kepada pelanggan.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini terdapat pembahasan yang tersusun dalam beberapa kelompok sehingga mempermudah dalam memahami maksud dan tujuan penulisan laporan skripsi ini. Sistematika penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, manfaat dan tujuan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan Skripsi serta beberapa *literature review* yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang pengertian dari metode dan alat bantu yang digunakan untuk mengembangkan suatu aplikasi.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang pengamatan, pembahasan dan permasalahan yang dihadapi, alternatif pemecahan masalah, analisa proses, UML (*Unified Modelling Language*) sistem yang berjalan, serta alternatif pemecahan masalah.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini peneliti akan menjelaskan kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan apa yang di peneliti lakukan dalam penelitian Skripsi ini.

