

## **BAB V**

### **PENUTUPAN**

Berdasarkan hasil pengembangan sistem yang telah penulis lakukan, penulis mencoba membuat suatu kesimpulan dan mengajukan beberapa saran yang berhubungan dengan pembahasan yang telah dikemukakan di bab sebelumnya.

#### **5.1 Kesimpulan**

Berikut ini kesimpulan yang dapat penulis jabarkan berdasarkan analisa, peerancangan, pengujian sistem yang dibangun berlandaskan teori yang digunakan antara lain :

1. Dengan memberikan penjelasan mengenai proses bisnis system pemesanan pada *Friend Shoes Care*, pelanggan akan mengerti dan tertarik untuk melakukan transaksi pada sistem pemesanan *Friend Shoes Care*. Dan juga, pihak *Friend Shoes Care* akan mendapatkan kepercayaan dari pelanggan yang tertarik tersebut.
2. Dengan adanya sistem informasi manajemen ini, maka mempermudah admin dari *Friend Shoes Care* dalam proses mengelola data pemesanan jasa. Selain itu, sistem informasi juga dapat membantu proses penginputan data, pencarian data dan laporan dengan lebih cepat dan akurat, sehingga kemungkinan terjadi kesalahan akan lebih bisa diminimalisir karena sistem yang sudah terkomputerisasi dibandingkan dengan sistem manual.
3. Admin akan mempromosikan *Friend Shoes Care* menggunakan foto atau video melalui media sosial yang nantinya akan memuat konten-konten yang menarik simpati dari pelanggan.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan dan pembahasan yang diuraikan, penulisan skripsi ini memiliki banyak kekurangan sehingga dapat diperbaiki dalam penelitian yang lebih lanjut, berikut ini saran-saran agar sistem dapat berjalan lebih efektif:

1. *Friend Shoes Care* membutuhkan sumber daya yang tepat untuk mendukung fungsi sistem *e-commerce*.
2. Dilakukan pelatihan terhadap *user* yang akan menjalankan sistem, supaya mengetahui cara penggunaan sistem penjualan yang berbasis *web*.
3. Perlunya *backup* data dari *database* kedalam penyimpanan luar, berupa *flashdisk* atau *harddisk* untuk mengantisipasi kerusakan sistem maupun perangkat keras agar tidak kehilangan data.
4. Setelah lama digunakan, sebaiknya dilakukan pemeliharaan rutin atau *maintenance* perangkat pendukung seperti *hardware* dan *software* pada sistem. Sehingga sistem diharapkan bisa beroperasi dengan baik dan bertahan dalam jangka waktu yang cukup lama.

