

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu. Teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat dan mengalami perubahan yang sangat cepat, Selalu ditemukannya penemuan baru dengan tujuan menyempurnakan hasil teknologi sebelumnya. Salah satu kemajuan teknologi informasi yang sangat nyata pada jaman sekarang adalah dengan diciptakanya komputer, yang membantu segala pekerjaan manusia, sehingga dari yang awalnya manual menjadi terkomputerisasi. Revolusi teknologi informasi menyebabkan orang dengan cepat mengetahui berita, dan dengan cepat mengirimkan berita, jadi terciptalah komunikasi yang baik. Kebutuhan informasi pun semakin meningkat, terlebih dengan adanya internet, yang dapat menyajikan informasi dengan cepat, sehingga membuat para perusahaan berlomba-lomba untuk memanfaatkan fasilitas ini sebagai tempat untuk menampilkan informasi dan promosi yang berhubungan dengan perusahaan mereka.

Liha Mansuri *Wedding organizer* merupakan pelaksana pernikahan yang berada di daerah Desa Penyamun Kabupaten Bangka yang menyediakan jasa maupun berbagai macam paket-paket pernikahan untuk persiapan sampai pelaksanaan acara pernikahan dan berbagai kebutuhan yang diperlukan untuk sebuah pesta pernikahan.

Paket *wedding* Liha Mansuri meski pun sudah terkenal di Desa Penyamun, saat ini pemesanan yang terdapat pada paket wedding organizer Liha Mansuri ini masih menggunakan proses pemesanan secara manual konsumen biasanya melakukan pemesanan melalui *whatsap* atau dengan datang kerumah untuk melihat dan memilih paket.

Berdasarkan masalah tersebut masih terkendala dipemesanan pada paket pernikahan Liha Mansuri *Wedding Organizer* di Desa Penyamun yang belum terkomputerisasi. Maka dari itu nantinya akan dirancanglah sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat mempermudah Liha Mansuri *Wedding Organizer* dalam mengelola proses transaksi pemesanan serta memudahkan konsumen yang ingin menggunkan jasa paket Liha Mansuri *Wedding Organizer*. Untuk menyelesaikan sistem informasi yang akan penulis rancang maka penulis menggunakan model *waterfall* dan Permasalahan diatas mendorong saya untuk membuat sebuah

Penelitian dengan judul **“DESAIN SISTEM INFORMASI *E-BOOKING* PAKET PERNIKAHAN PADA LIHA MANSURI *WEDDING ORGANIZER* DESA PENYAMUN MENGGUNAKAN MODEL *WATERFALL*”**.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumusan masalahnya :

1. Bagaimana membuat sistem informasi booking paket wedding berbasis web?
2. Bagaimana transaksi pemesanan pemilik wedding dengan konsumen dapat terjadi?
3. Bagaimana cara membuat sistem informasi berbasis web dalam hal laporan penjualan?

## **1.3. Batasan Masalah**

Dalam batasan masalah dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi pada E-booking paket pernikahan ini akan dirancang berbasis web
2. Sistem ini akan menampilkan informasi tentang paket pernikahan
3. Sistem ini hanya dapat dijalankan pada perangkat yang memiliki jaringan internet

4. Sistem ini tidak membahas tentang pengembalian paket wedding
5. Tidak membahas tentang penambahan di luar item paket wedding

#### **1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

##### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk memajukan usaha yang sudah dijalankan oleh Liha Mansuri *wedding organizer* dalam menyediakan paket-paket *wedding* yang disediakan kedalam website yang nantinya akan berguna dalam proses promosi.
2. Membantu para konsumen agar tidak lagi melakukan pemesanan paket *wedding* melalui *whatshap* atau pun datang ke rumah.

##### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

Dengan dibuatnya sistem informasi booking paket berbasis web pada *wedding organizer* Liha Mansuri ini bisa memudahkan konsumen dalam mengakses paket *wedding* yang akan di gunakan oleh konsumen untuk melakukan pernikahan dan sekaligus menjadi tempat media promosi bagi *wedding organizer* Liha Mansuri untuk menjadi lebih dikenal di lingkungan masyarakat.

#### **1.5. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulis dapat dijabarkan sebagai berikut :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini memuat informasi tentang pendahuluan yang mendeskripsikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat dan tujuan peneliti dan sistematika penulis.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjabarkan tentang hal mengenai teori-teori umum yang menyokong judul untuk menjelaskan secara terperinci mengenai teori-teori yang akan dipakai nantinya dalam proses penyelesaian pembahasan

penyusunan laporan skripsi.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang metodologi apa yang dipakai dalam proses perancangan sistem informasi dan penyelesaian laporan skripsi, yang dimana dalam metodologi ini terdiri dari model dan tools yang nantinya akan diterapkan dalam proses penyelesaian sistem informasi dan skripsi

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan secara menyeluruh representasi secara konvensional yang terdiri dari struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisa proses bisnis, activity diagram sistem berjalan, analisa masukan, analisa keluaran, identifikasi kebutuhan dan lain-lainya.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan juga saran yang penulis petik pada perancangan sistem informasi yang dibuat.

