

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Siska *Eyelash extension* adalah sebuah organisasi bisnis yang bergerak dibidang jasa layanan kecantikan. Siska *Eyelash Extension* memulai usahanya sejak tahun 2019 yang sudah bersertifikat yang didirikan oleh Ayu Fransiska. Siska *Eyelash Extension* beralamatkan di jln. Jebung Dalam Kel. Jerambah Gantung Selindung Baru Kota Pangkalpinang. Saat ini Siska *Eyelash Extension* memperkerjakan 2 orang karyawan pemasang bulu mata yang sudah berpengalaman. Saat awal memulai usaha, jasa pemasangan bulu mata hanya dikenal di lingkungan sekitar seperti teman dekat dan keluarga. Siska *Eyelash Extension* kemudian memanfaatkan media sosial seperti instagram, whatsapp dan facebook untuk mempromosi agar lebih luas dikenal oleh masyarakat Kota Pangkalpinang khususnya. Untuk memperluas layanan yang diberikan. Siska *Eyelash Extension* juga menjalin kerja sama dengan selebgram Kota Pangkalpinang untuk mempromosikan Siska *eyelash Extension* kepada pengikutnya di sosial media seperti instagram dan whatsapp. Siska *Eyelash Extension* memasang bulu mata gratis untuk perempuan yang memiliki *follower* banyak di instagram agar perempuan tersebut mempromosikan Siska *Eyelash Extension* di sosial media miliknya, sehingga pelanggan yang membutuhkan layanan pemasang bulu mata dapat lebih mudah mendapatkannya. Perkembangan bisnis Siska *Eyelash Extension* semakin berkembang dan mulai sering mendapat pesanan dari luar Kota Pangkalpinang, meluas sampai ke beberapa Kabupaten lain di Pulau Bangka. Rata-rata Siska *Eyelash Extension* menerima 30-37 pemasangan bulu mata dalam satu bulan.

Siska *Eyelash Extension* melakukan promosi melalui media sosial seperti instagram, whatsapp dan facebook mereka. Periklanan di media sosial dirasa belum efektif karena para calon pelanggan masih terbatas dalam memperoleh informasi mengenai jadwal pembokingan, tipe bulu mata yang diinginkan dan harga. ini tentu merugikan pelanggan, apalagi yang rumah berada

jauh dari studio Siska *Eyelash Extension*, sekaligus mengeluarkan banyak biaya ketika pelanggan harus datang ke Siska *Eyelash Extension*.

Solusi dari gambaran masalah yang telah dijelaskan diatas adalah dengan membuat sebuah sistem informasi berbasis web yang nantinya akan mempermudah pelanggan dalam mengakses informasi dan bisa melakukan appointment jasa pemasang bulu mata secara online tanpa harus datang langsung ke Siska *Eyelash Extension*.

Permasalahan diatas mendorong penulis untuk membuat sebuah peneliti dengan judul **"PENERAPAN MODEL WATERFALL PADA SISTEM INFORMASI JASA PEMASANGAN BULU MATA PADA SISKA EYELASH EXTENSION BERBASIS WEB"**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah penelitian yang telah diuraikan di latar belakang, berikut ini rumusan masalahnya :

1. Bagaimana cara menyediakan Sistem Berbasis Web yang nantinya akan memberikan kemudahan pada pelanggan dalam melakukan Pembokongan di Siska *Eyelash Extention*?
2. Bagaimana cara memudahkan Siska *Eyelash Extension* dalam melayani pelanggan yang berada di luar Kota Pangkalpinang dan memberikan informasi kepada mereka tanpa harus datang langsung ke studio Siska *Eyelash Extension* ?

## 1.3 Batasan Masalah

Berikut ini adalah batasan masalah atau ruang lingkup penelitian :

- a. mendata nama pelanggan
- b. Mendata jadwal pemasangan bulu mata di siska eyelash extension
- c. mendata waktu pemasangan bulu mata di di siska eyelash extension

Penelitian ini tidak membahas :

- a. Pembatalan pemasangan bulu mata ketikan pelanggan berhalanga datang
- b. Tidak membahas kerontokan bulu mata eyelash extension

## **1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini akan bermanfaat untuk pelanggan di Siska *Eyelash Extension*. Sistem berbasis web akan memudahkan Pelanggan dalam membuat appointment jasa pemasangan bulu mata di siska *eyelash extension*.
2. Sistem berbasis web akan menghilangkan kerepotan dalam melakukan pengontrolan dan pengecekan data pelanggan pemasangan bulu mata.
3. Memudahkan siska *eyelash extension* dalam mempromosikan jasa pemasangan bulu mata mereka tanpa harus mengeluarkan banyak biaya.

### **1.4.2 Tujuan Penelitian**

Dengan dibuatnya sistem informasi yang terkomputerisasi pada siska *eyelash extension* semoga bisa mendorong masyarakat khususnya perempuan untuk memakai jasa siska *eyelash extension*, memudahkan pelanggan untuk mengakses informasi dan melakukan pemasangan bulu mata di siska *eyelash extension* serta sekaligus menjadi media promosi bagi siska *eyelash extension* kepada masyarakat luas khususnya perempuan melalui media sosial.

Adapun tujuan dari penelitian ini :

- a. Memudahkan siska *eyelash extension* dalam mempromosikan jasa pemasangan bulu mata mereka tanpa harus mengeluarkan banyak biaya.
- b. Memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi mengenai siska *eyelash extension*, appointment mengenai jam, hari dan tanggal maupun daftar harga.

- c. Memudahkan siska *eyelash extension* dalam mendata pesanan pelanggan yang masuk.
- d. Memudahkan siska *eyelash extension* melayani dan memberikan informasi kepada pelanggan yang ada di luar Kota Pangkalpinang tanpa harus datang ke siska *eyelash extension* terlebih dahulu untuk appointment.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan adalah gambaran secara umum tentang isi dari keseluruhan pembahasan dalam skripsi yang bertujuan untuk memudahkan pembaca dalam mengikuti alur pembahasan yang terdapat dalam penulisan laporan skripsi ini. dalam penyusunan laporan skripsi ini terdapat sistematika.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, masalah, batasan masalah, metode penelitian, manfaat dan tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dibahas mengenai landasan teori tinjauan pustaka, mengurangi teori-teori yang mendukung judul dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. pada bab ini juga dituliskan tentang tool/software (komponen) yang digunakan untuk pemusatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang metodologi yang digunakan dalam melakukan penelitian dimana terdiri dari 3 bagian yaitu model waterfall, metode object oriented, dan tools unified modeling language (UML).

## **BAB VI PEMBAHASAN**

Bab ini penulis akan menguraikan tentang struktur organisasi , tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan,dan analisis sistem.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan serta saran yang diharapkan penulis agar laporan menjadi lebih sempurna dimasa yang akan datang.

