

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era perkembangan teknologi komunikasi dan komputer saat ini, internet merupakan media informasi yang dapat diakses secara mudah karena sifat internet tidak mengenai batasan geografis karena hampir seluruh dunia menggunakan akses teknologi komunikasi. Dalam teknologi sekarang dapat mempermudah belanja alat rumah tangga, makan sehari-hari sampai kebutuhan rumah tangga dapat di temukan dengan mudah dengan teknologi saat ini. Sistem perdagangan yang menggunakan teknologi internet yang disebut dengan *electronic commerce (e-commerce)*.

Banyak *e-commerce* menyediakan lapak perbelanjaan untuk mempermudah kebutuhan manusia. Tinggal dengan alat komunikasi dan jari saja bisa membeli sesuatu yang ingin di dapatkan atau di inginkan. Banyak orang ingin untuk membeli sesuatu tidak perlu keluar rumah dan menghemat tenaga.

Saat ini Ary's Cake juga bisa memesan berbagai macam kue dengan cara memesan melalui media sosial, tidak perlu datang ketempat tinggal mengklik dengan jari saja sudah dapat berbelanja dengan mudah. Hampir seluruh dunia berbelanja di *e-commerce* jadi lebih gampang. Industri teknologi informasi melihat kegiatan *e-commerce* ini sebagai aplikasi dan penerapan dari e-bisnis (*e-business*) yang berkaitan dengan transaksi komersial, seperti: transfer dana secara elektronik, SCM (*Supply Chain Management*), e-pemasaran (*e-marketing*), atau pemasaran online (*online marketing*), COD (*Cash On Delivery*).

Namun Ary's Cake ingin mendalami tren *e-commerce* ini. Dengan cara ini selain meningkatkan promosi juga akan meningkatkan nilai jual dan sistem penjualan yang terkomputerisasi akan lebih memudahkan proses pendataan bagi pihak Ary's Cake. Berdasarkan informasi di atas, maka penulis akan melakukan penelitian dengan judul: **“Sistem Informasi E-Commerce Pada Ary's Cake”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah diuraikan dilatar belakang, berikut ini rumusan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini:

1. Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi *e-commerce* pada Ary's Cake?
2. Model apa yang digunakan pada sistem informasi *e-commerce* pada Ary's Cake?
3. Bagaimana cara mengatasi penjualan yang masih bersifat manual di Ary's Cake?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ditemukan, maka batasan masalah untuk penulisan ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini dibangun untuk pemesanan penjualan, pencarian menu, tidak membahas mengenai pengembalian barang, dan tidak membahas tentang keamanan *website* dan jaringan.
2. Sistem informasi ini tidak membahas tentang proses pembayaran.
3. Sistem Informasi ini berbasis web menggunakan metode FAST.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan masalah diatas, dengan adanya sistem informasi penjualan ini maka diharapkan dapat mendukung tercapainya manfaat dan tujuan sebagai berikut:

1. Menghasilkan sebuah sistem informasi *e-commerce* pada Ary's Cake.
2. Mempermudah pelanggan untuk mendapatkan informasi mengenai menu dan harga makanan yang terdapat di Ary's Cake.
3. Hasil analisis dan perancangan sistem informasi penjualan makanan dengan model FAST (*Framework For The Application Of System Thinking*).

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Untuk memudahkan pembahasan, rancangan sistem aplikasi ini secara keseluruhan dibagi menjadi lima bab dengan pokok pikiran sub bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan Latar Belakang secara umum, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Manfaat dan Tujuan Penulisan, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan sebagai gambaran umum dari keseluruhan bab.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan topik yang dibahas, teknik analisis yang digunakan, dan teori-teori yang berkaitan dengan bahasa pemrograman yang digunakan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai model pengembangan sistem yang menggunakan model *FAST*, metode pengembangan sistem yaitu metode berorientasi objek, dan alat pengembangan sistem yaitu UML (*Unified Modelling Language*) : *activity diagram*, *use case diagram*, *package diagram*, *class diagram*, *deployment diagram* dan *sequence diagram*.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini memberikan gambaran singkat tentang sejarah, struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisis sistem yang sedang berjalan dan analisis proses pengembangan aplikasi yang meliputi Proses Bisnis, *Activity Diagram*, Analisa Keluaran, Analisa Masukan, Identifikasi Kebutuhan, *Use Case Diagram*, Deskripsi *Use Case*, *Package Diagram*, *Class Diagram*, *Deployment Diagram*, *Sequence Diagram*, *ERD (Entity Relationship Diagram)*, *Tranformasi ERD ke LRS*, *LRS (Logical Record Structure)*.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini penulis membuat beberapa kesimpulan dan saran mengenai sistem yang sedang berjalan dan sistem yang akan dirancang.