

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tak dapat dipungkiri jika kemajuan teknologi masa kini berkembang sangat pesat. Hal ini dapat dibuktikan dengan banyaknya inovasi-inovasi yang telah dibuat di dunia ini. Dari yang sederhana hingga yang menghebohkan dunia. Salah satunya adalah perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi tidak pernah habis seiring dengan majunya ilmu pengetahuan. Teknologi Informasi dan Komunikasi yang cukup mendapat perhatian luas adalah di bidang komputer.

Pengolahan data yang masih bersifat manual sering menimbulkan masalah terutama dalam penulisan data, keterlambatan dan ketidakakuratan informasi dalam penyampaian laporan yang cepat dan akurat terutama bagi unit kerja.

Informasi merupakan salah satu sumber yang sangat penting dalam manajemen moderen. Penataan informasi yang secara teratur, jelas, tepat dan cepat serta dapat disajikan dalam sebuah laporan tentunya sangat mendukung kelancaran kegiatan operasional organisasi dan pengambilan keputusan yang tepat.

Penerapan teknologi informasi pada suatu unit kerja sangat dibutuhkan karena perkembangan teknologi yang sangat pesat menuntut suatu unit kerja untuk memperoleh informasi yang lebih cepat dan akurat. Dengan menggunakan sistem informasi dapat mendukung kinerja unit kerja agar terlaksana dengan baik dan dapat menangani berbagai pengolahan data dengan menggunakan teknologi informasi.

Hal yang sama juga dialami oleh Toko Fams Kitchen Pangkalpinang yang dalam rangka pengambilan keputusan dari supplier dimana pelanggan tersebut membutuhkan informasi yang up to date ketika pelanggan saat pemesanan. Namun, hingga saat ini, supplier hanya dapat mengakses data dengan cara menghubungi staff yang berada di toko untuk selanjutnya dicatat secara manual di buku. Hal tersebut kurang efisien mengingat dibutuhkan lebih banyak waktu yang di habiskan

oleh supplier ketika di toko dalam memperoleh data serta informasi yang diperlukan. Oleh karena itu, melihat masalah yang terjadi tersebut, peneliti mengangkat masalah ini ke dalam suatu topik penelitian yang diberi judul “**Sistem Informasi E-Commerce Untuk Meningkatkan Usaha Pada Toko Fams Kitchen Pangkalpinang**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah diuraikan dilatar belakang, berikut ini rumusan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini :

1. Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi *e-commerce* pada Toko Fams Kitchen Pangkalpinang?
2. Metode apa yang digunakan pada sistem informasi *e-commerce* pada Toko Fams Kitchen Pangkalpinang?
3. Bagaimana cara mengatasi penjualan yang masih bersifat manual di Toko Fams Kitchen Pangkalpinang?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas, maka batasan masalah untuk penulisan ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini dibangun untuk pemesanan penjualan, pencarian menu, tidak membahas mengenai pengembalian barang, dan tidak membahas tentang keamanan *website* dan jaringan.
2. Sistem informasi ini tidak membahas tentang proses pembayaran.
3. Sistem Informasi ini berbasis web menggunakan metode FAST.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai berdasarkan rumusan masalah yaitu :

1. Memudahkan *supplier* untuk mencari informasi pada saat dibutuhkan.
2. Memudahkan proses pengolahan data agar bisa meminimalisirkan waktu untuk mengerjakannya.

3. Mampu menampilkan persediaan barang pada gudang toko Fams Kitchen.
4. Untuk meminimalisir kesalahan perhitungan stok barang.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini yaitu :

1. Dapat memudahkan pekerjaan dalam mengontrol data dan mengakses informasi, sehingga waktu dan tenaga dapat digunakan secara optimal.
2. Untuk memudahkan petugas dalam menginput data-data pelanggan saat pemesanan dan penjualan.
3. Memperkecil hal-hal berupa kejahatan dalam pencurian informasi penjualan.
4. Data tersimpan secara terstruktur dan dapat meminimalkan resiko terjadinya redudensi atau duplikasi data dikarenakan sistem yang telah menggunakan *database*

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Untuk memudahkan pembahasan, rancangan sistem aplikasi ini secara keseluruhan dibagi menjadi lima bab dengan pokok pikiran sub bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan Latar Belakang secara umum, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Manfaat dan Tujuan Penulisan, dan Sistematika Penulisan sebagai gambaran umum dari keseluruhan bab.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan topik yang dibahas, teknik analisis yang digunakan, dan teori-teori yang berkaitan dengan bahasa pemrograman yang digunakan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai model pengembangan sistem yang menggunakan model *FAST*, metode pengembangan sistem yaitu metode

berorientasi objek, dan alat pengembangan sistem yaitu UML (*Unified Modelling Language*): *activity diagram*, *use case diagram*, *package diagram*, *class diagram*, *deployment diagram* dan *sequence diagram*.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini memberikan gambaran singkat tentang sejarah, struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisis sistem yang sedang berjalan dan analisis proses pengembangan aplikasi yang meliputi Proses Bisnis, *Activity Diagram*, Analisa Keluaran, Analisa Masukan, Identifikasi Kebutuhan, *Use Case Diagram*, Deskripsi *Use Case*, *Package Diagram*, *Class Diagram*, *Deployment Diagram*, *Sequence Diagram*, ERD (*Entity Relationship Diagram*), *Transformasi ERD ke LRS*, *LRS (Logical Record Structure)*.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini penulis membuat beberapa kesimpulan dan saran mengenai sistem yang sedang berjalan dan sistem yang akan dirancang.

