

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

CV. Mitra Ternak Sejahtera adalah sebuah peternakan kambing di Bangka. CV. Mitra Ternak Sejahtera berlokasi di Jln. RE. Martadinata gang Patin 4 atau dekat SDN 48 Kelurahan Ampui, Kecamatan Pangkalbalam Kota Pangkalpinang. CV. Mitra Ternak Sejahtera memulai usahanya pada tahun 2013 dan terus berkembang sehingga menjadi CV ditahun 2020. Saat awal memulai usaha, CV. Mitra Ternak Sejahtera hanya menggunakan modal seadanya dengan membeli 20 ekor kambing kemudian dibudidayakan dan dikembangkan sehingga sekarang sudah lebih dari 50 ekor kambing.

Seiring dengan berjalannya modernisasi pada saat ini, CV. Mitra Ternak Sejahtera awal memulai usahanya hanya dikenal di lingkungan sekitar saja tetapi sekarang lebih dari 100 orang yang telah mengetahui CV. Mitra Ternak Sejahtera dan sudah mempunyai pelanggan dari beberapa daerah yang ada di Bangka Belitung seperti koba, toboali, muntok, sungailiat, tempilang, jebus dan simpang teritip.

Namun belum banyak yang tau bahwa CV. Mitra Ternak Sejahtera tidak hanya menjual kambing untuk qurban saja tetapi CV. Mitra Ternak Sejahtera juga menjual daging kambing untuk aqiqah dan acara-acara lainnya, kelinci hias bagi yang suka memelihara kelinci, kotoran kelinci dan urine kelinci serta daging kelinci. daging kambing untuk aqiqah biasanya langsung di olah oleh CV. Mitra Ternak Sejahtera menjadi sate dan gulai kambing. Pemesanan kambing akan diantar oleh CV. Mitra Ternak Sejahtera berdasarkan alamat yang dikimkan, dan akan di antar 1 hari setelah pemesanan, jika dalam perjalanan mengalami kecatatan pada kambing maka pihak CV. Mitra Ternak Sejahtera akan menggantikan dengan kambing yang baru, biaya untuk pengantaran kambing tergantung jarak yang ditempuh mulai dari Rp.50.000 sampai dengan Rp.150.000.

harga kambing yang dijual CV. Mitra Ternak Sejahtera mulai dari harga Rp.1.750.000 sampai dengan Rp.4.900.000 tergantung dengan ukuran dan beratnya, CV. Mitra Ternak Sejahtera menjual kambing untuk qurban sudah memenuhi syarat qurban yaitu: usia kambing minimal satu tahun, usia kambing jenis domba bisa berumur enam bulan jika yang berusia satu tahun sulit ditemukan dan usia minimal kambing biasa bukan domba minimal berumur 1 tahun dan telah memasuki tahun kedua. Berat kambing yang baik untuk diqurban mulai dari 23 kg. Kambing yang tidak sah di qurban yaitu: matanya buta, pincang salah satu kakinya, sakit sehingga kurus dan dagingnya rusak, sangat kurus, terputus sebagian atau seluruh telinganya dan terputus sebagian atau seluruh ekornya.

Pemesanan dapat dilakukan dengan menelpon admin atau langsung datang ke tempat. Admin akan menanyakan nama dan alamat serta nomor handphone pelanggan yang akan memesan kambing qurban yang mereka butuhkan dan alamat yang akan mereka tujukan untuk pengantaran kambing qurban. Setelah mengetahui kebutuhan pelanggan maka admin akan membuat nota pembayaran pelunasan dan memberikan hasil tersebut kepada pelanggan bukti pembayaran kambing yang di pesan pelanggan. Nota pembayaran inilah yang akan menjadi laporan kepada pemilik tentang pemesanan kambing qurban. pencatatan laporan dibuat di dalam bentuk word. Sering kali membuat laporan hilang dan sering hilang bukti pembayaran karena terkena virus. Untuk pembayarannya dilakukan setelah pemilihan jenis kambing qurban dan dibayar tunai untuk pelanggan yang datang ketempat, dan dibayar transfer untuk pelanggan yang memesan melalui telpon. Pembayaran yang di lakukan tidak bisa di kreditkan hanya bisa 1 kali pembayaran, sehingga mempersulit pelanggan yang ingin melaksanakan qurban.

Berdasarkan proses bisnis tersebut tak jarang terjadinya kesalahan dalam salah satu proses pemesanan. Kesalahan yang beberapa kali terjadi yaitu pelanggan yang sudah memesan kambing tiba-tiba membatalkan pesanan karena pesanan yang pelanggan pesan dipergunakan untuk 1 bulan kedepan tetapi uang pembayaran harus dilunaskan disaat pemesanan tidak bisa dikreditkan.

Dari berbagai gambaran masalah yang telah dijelaskan diatas, untuk mengatasi permasalahan ini maka dibutuhkan sistem berbasis website untuk pembayaran sistem kredit untuk mempermudah pelanggan dalam berqurban yang nantinya dapat digunakan dengan mudah oleh pelanggan dalam melakukan cicilan pembayaran sebanyak 3 kali pembayaran serta mempermudah mendapatkan informasi dan memudahkan dalam pemesanan kambing qurban. Dan metode yang dipakai dalam rancangan sistem ini yaitu dengan menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)*, dimana metode *Rapid Application Development (RAD)* ini sangat cocok untuk digunakan dan menghabiskan waktu pengembangan yang lebih singkat serta tidak memiliki tahapan yang banyak.

Permasalahan diatas mendorong penulis untuk membuat sebuah penelitian yang berjudul “***SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN KREDIT KAMBING QURBAN BERBASIS WEB PADA CV. MITRA TERNAK SEJAHTERA PANGKALPINANG DENGAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD)***”.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana merancang sistem pemesanan kambing qurban pada CV. Mitra Ternak Sejahtera berbasis website agar pemilik meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan?
2. Bagaimana merancang sistem pembayaran kredit untuk pemesanan kambing qurban?
3. Bagaimana merancang sistem pemesanan kambing qurban yang mampu menyediakan laporan penjualan yang akurat setiap bulan?

1.3 Batasan Masalah

1. Rancangan sistem pemesanan kambing qurban akan dirancang berbasis website.
2. Pelanggan bisa melakukan pemesanan secara online dan datang langsung ketempat.

3. Rancangan sistem pemesanan pada CV. Mitra Ternak Sejahtera bisa menampilkan informasi kepada pelanggan terkait pemesanan kambing qurban.
4. Rancangan sistem pembayaran secara kredit pada CV. Mitra Ternak Sejahtera.
5. Rancangan sistem pemesanan pada CV. Mitra Ternak Sejahtera terkait data pelanggan dan laporan yang telah membayar
6. Rancangan sistem pemesanan pada CV. Mitra Ternak Sejahtera melayani pembatalan pemesanan dan pengembalian dana jika ada pembatalan pemesanan. Maka pengembangan kali ini dikembangkan menjadi sistem berbentuk cetakan surat perjanjian, agar berkurangnya pembatalan pemesanan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dan mafaat yang diharapkan dari penelitian di CV. Mitra Ternak Sejahtera ini adalah:

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Memperluas penjualan kambing qurban dan membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan secara online yang mudah dilakukan.
2. Merancang sebuah website sebagai alat media penjualan agar menjangkau ke seluruh masyarakat serta memberikan pelayanan pemesanan kambing qurban tanpa harus ribet datang ketempat.
3. Merancang sistem surat perjanjian agar tidak terjadi pembatalan pemesanan.
4. Merancang sistem pembayaran secara kredit agar mempermudah dan meringankan msyarakat untuk melaksanakan qurban.
5. Meningkatkan efisiensi dan fleksibilitas dalam transaksi jual beli kambing qurban pada CV. Mitra Ternak Sejahtera.
6. Mengubah transaksi manual menjadi komputerisasi yang dapat mempermudah pelanggan melakukan pelangganan kambing qurban.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dalam perancangan sistem ini diharapkan dapat menghasilkan manfaat bagi berbagai kalangan diantaranya :

1. Bagi Pemilik Usaha

Dan penelitian ini bermanfaat bagi CV. Mitra Ternak Sejahtera dalam penjualan dan juga meningkatkan transaksi jual beli guna meningkatkan omset penjualan, serta penelitian ini juga bermanfaat bagi admin dalam mengelola data pelanggan dari pemesanan hingga dalam proses perekapan laporan pemesanan.

2. Bagi Pelanggan

Penelitian ini bermanfaat bagi pelanggan yang tidak perlu lagi datang ketempat untuk melakukan pemesanan, penelitian ini bermanfaat bagi pelanggan agar mendapatkan pelayanan yang maksimal, serta informasi yang didapatkan menjadi lebih detail dan jelas mengenai penjualan dan pembayaran secara kredit.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan menggambarkan urutan materi penelitian yang ditulis secara runut, mulai dari bab 1 sampai bab terakhir. Berikut ini adalah Penelitian sistematika penulisan :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan membahas tentang deskripsi umum dari penelitian yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian secara sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab landasan teori berisi penjelasan arti dari sistem, pembayaran kredit, kambing qurban, web, *Rapid Application Development* (RAD), serta tinjauan penelitian terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab metodologi penelitian menjelaskan tentang penjelasan arti dan tahapan dari Metodologi *System Development Life Cycle* (SDLC), *Model Rapid Application Development* (RAD), *Unified Modelling Language* (UML) sebagai alat bantu, Basis Data serta Software pendukung pengembangan sistem.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis membahas tentang langkah-langkah pemecahan masalah yang telah dibahas di bab-bab sebelumnya dimulai dari analisa terhadap system yang sedang berjalan sehingga rancangan system usulan dan hasil dari penelitian ini.

BAB V PENUTUP

Pada bab kali ini merupakan jawaban dari rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya serta kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Pada bab ini juga diberi saran yang diusulkan untuk pengembangan lebih lanjut terhadap system yang dihasilkan agar lebih baik lagi.

