

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Pencarian alamat rumah *konsumen R.O (Repeat Order)* di Wilayah Operasional Kantor FIF Group Cabang Pangkalpinang Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, sering mengalami hambatan dalam hal pencarian lokasi bilamana dilakukan secara manual. Agar mendapatkan lokasi yang baik dan akurat untuk mencari lokasi alamat rumah *konsumen R.O (Repeat Order)* , diperlukan proses analisa yang seksama dalam penentuan lokasi yang strategis.

Untuk itu, diperlukan suatu *Sistem Informasi Geografis* yang merupakan bidang ilmu yang sangat membantu dalam pemilihan *area* lokasi yang tepat, sehingga memperoleh hasil yang maksimal. Dengan adanya *Sistem Informasi Geografis* ini dapat membantu *Team Field Marketing* FIF Group Cabang Pangkalpinang untuk mencari dan menemukan lokasi rumah *costumer repeat order* untuk menawarkan lagi produk bisnis unit yang dipasarkan FIF Group Cabang Pangkalpinang.

Teknologi *Sistem Informasi Geografis* dapat memenuhi segala keperluan penyajian informasi yang cepat dan akurat sesuai dengan kriteria lokasi yang dibutuhkan oleh *Team Field Marketing* FIF Group Cabang Pangkalpinang di dalam mengakses lokasi tempat tinggal konsumen. Perkembangan *Sistem Informasi Geografis* tersebut adalah penyajian suatu sistem yang disertai data dalam bentuk grafik khususnya dalam bentuk peta digital, teks biasa, sehingga informasi yang diperoleh *user* lebih mudah untuk dipahami.

Oleh karena itu penulis mengambil judul **“RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN LOKASI RUMAH KONSUMEN REPEAT ORDER (R.O) PADA KANTOR FIF GROUP CABANG PANGKALPINANG BERBASIS PHP DAN ANDROID”**

Beberapa penelitian terdahulu yang serupa dengan pembahasan penulis dapat dilihat sebagai berikut :

1. Penelitian [1] berjudul Sistem Informasi Geografis Untuk Pemetaan Pariwisata Kabupaten Pesisir Barat Berbasis Web.
2. Penelitian [2] berjudul Sistem Informasi Geografis Pemetaan Daerah Rawan Bencana Alam Di Kabupaten Kebumen Berbasis Web.
3. Penelitian [3] berjudul Sistem Informasi Geografis Pencarian Letak Posisi Ruang Perkuliahan Di Universitas Widyatama.
4. Penelitian [4] berjudul Sistem Informasi Geografis Untuk Pemetaan Transportasi Dan Pelayanan Publik Di Kota Kediri
5. Penelitian [5] berjudul Sistem Informasi Geografis Berbasis Web Untuk Pemetaan Industri Kecil Di Kabupaten Bantul.
6. Penelitian [6] berjudul Aplikasi SIG Sebagai Informasi Lokasi Dan Jalur Menuju Rumah Sakit Umum Di Kota Semarang.
7. Penelitian [7] berjudul Perancangan Aplikasi GIS Pencarian Rute Terpendek Peta Wisata Di Kota Manado Berbasis Mobile Web Dengan Algoritma Dijkstra.
8. Penelitian [8] berjudul Sistem Informasi Geografis Pemetaan Hotel Di Kota Palembang Berbasis Android.
9. Penelitian [9] berjudul Sistem Informasi Geografis Ruang Terbuka Hijau Kawasan Perkotaan (RTHKP) Palembang.
10. Penelitian [10] berjudul Sistem Informasi Geografis Potensi Wilayah Kabupaten Musi Banyu Asin Berbasis Web.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Mengacu pada latar belakang masalah diatas dapat merumuskan suatu permasalahan yaitu bagaimana membangun *Sistem Informasi Geografis* untuk analisa lokasi tempat tinggal konsumen *repeat order (R.O)*

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan – batasan masalah yang digunakan yaitu :

1. Ruang lingkup peta yang digunakan, peta pulau Bangka dan peta kota Pangkalpinang sebagai peta dasar.
2. Untuk pengambilan titik (*points*) koordinat awal dan akhir menggunakan *GPS Garmin s60X*.
3. Sistem hanya menangani analisa lokasi tempat tinggal *Konsumen Repeat Order (R.O)* di wilayah Kota Pangkalpinang, sesuai dengan wilayah kerja Kantor FIF Group Cabang Pangkalpinang

### 1.4 Metodologi Penelitian

Dalam penelitian ini, menggunakan metode sebagai berikut :

- a. Model Pengembangan Perangkat Lunak

Pada bagian model pengembangan, model yang digunakan pada penelitian ini adalah *Model Waterfall*.

- b. Metode Penelitian di dalam pengembangan perangkat lunak menggunakan Metode Berorientasi Objek.
- c. Alat Bantu Pengembangan Sistem

Perangkat bantu atau kakas otomatis dan semi otomatis yang akan digunakan untuk mendukung proses dan metode dengan menggunakan alat sebagai berikut :

- 1) Alat bantu dalam melakukan analisa : *Diagram Activity, Use Case*.
- 2) Alat bantu dalam melakukan perancangan : *Diagram Activity, Use Case, Sequence Diagram, Flowchart, dan Class Diagram*.
- 3) Alat bantu dalam implementasi : Alat bantu pengujian / *Blackbox*.

## **1.5 Tujuan dan Manfaat Penulisan**

Tujuan dari penulisan ini yaitu menganalisa, merancang, dan membangun sistem informasi yang disertai data yang berbentuk grafis khususnya dalam bentuk peta, selain data teks biasa sehingga informasi yang diterima dapat lebih mudah dipahami.

Manfaat dari penulisan ini yaitu membuat sistem informasi geografis yang dapat membantu dan mendukung Kantor FIF Group Cabang Pangkalpinang dalam menyajikan lokasi tempat tinggal konsumen *repeat order (R.O)* dalam bentuk peta *digital*.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam menyusun skripsi ini digunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi uraian latar belakang, masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan yang ingin dicapai, metoda penelitian dan sistematika penulisan .

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi serangkaian penjelasan mengenai teori – teori yang digunakan oleh penulis, kutipan dan sumber rujukan.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini menjelaskan tentang model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak dan juga *tools* sebagai alat bantu dalam analisis dan merancang aplikasi.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berisi rincian tentang definisi masalah dan penyelesaiannya, rancangan basis data, flowchart aplikasi, algoritma, rancangan layar, penggunaan program, uji coba program, serta kelebihan dan kekurangan program.

#### **BAB V PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan dan saran dari perancangan dan pembuatan *Sistem Informasi Geografis*.