

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan mengenai Pengembangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Pada Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung (Prov. Kep. Babel.) yang telah dilakukan, kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Berhasil dikembangkannya aplikasi Android Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Satpol PP Prov. Kep. Babel. yang dapat digunakan oleh masyarakat dalam melakukan pengaduan ke Dinas Satpol PP sekaligus oleh Dinas Satpol PP dalam menerima dan menindaklanjuti pengaduan masyarakat.
2. Dengan adanya aplikasi ini masyarakat dapat dengan mudah melakukan pengaduan ke Satpol PP Prov. Kep. Babel.
3. Aplikasi yang dikembangkan memudahkan Dinas Satpol PP Prov. Kep. Babel. dalam menerima laporan dan menindaklanjuti laporan, selain itu proses tindaklanjut menjadi lebih efektif dan efisien.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil yang telah dicapai dengan aplikasi ini, berikut beberapa saran yang dapat diberikan sebagai masukan bagi penelitian selanjutnya:

1. Penambahan *fitur* GPS untuk menampilkan lokasi kejadian laporan, agar petugas dapat langsung mengetahui titik lokasi pelaporan.
2. Proses verifikasi akun Masyarakat dilakukan secara otomatis.
3. Meningkatkan tampilan layar dari aplikasi agar lebih menarik dan *user friendly*.
4. Penambahan jumlah foto yang bisa di-*upload* dalam aplikasi.