

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan dalam penelitian ini:

1. Perancangan aplikasi pengaduan berbasis *android* dirancang dan diimplementasikan untuk masyarakat sebagai pelapor agar lebih efektif dalam melakukan pengaduan yang dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja dengan menggunakan *smartphone androidnya*.
2. Aplikasi ini dapat memberikan informasi dengan baik. Aplikasi ini memberikan akses mudah bagi masyarakat untuk melakukan proses pengaduan kepada pihak DISKOMINFO, serta melalui aplikasi ini masyarakat ataupun pelapor dapat melihat status perkembangan yang sedang diajukan.

5.2 Saran

Adapun saran dari peneliti setelah melakukan penelitian ini baik bagi pihak instansi maupun untuk pihak lain, sebagai berikut:

1. Sistem berbasis *android* ini ditujukan kepada masyarakat Provinsi Kep.Bangka Belitung dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur lain yang lebih relevan. Pada sisi admin, pengembangan fitur tambahan seperti cetak laporan.
2. Bagi pihak instansi, jika ingin mengimplementasikan penggunaan aplikasi. Maka, disarankan untuk terus melakukan pengembangan maupun pemeliharaan terhadap sistem aplikasi.