

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. H. Putra, S. Hamdi, M. F. Zulkarnaen, and S. Fadli, “Perancangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat Desa Beber Berbasis *Android*,” *JITEKINFORMA*, vol. 2, no. 1, pp. 13–22, 2022.
- [2] L. M. A. Wiranata, “Kualitas Aplikasi Laport Mataram Dalam Layanan Pengaduan Masyarakat di Kota Mataram Nusa Tenggara Barat,” 2022.
- [3] F. Eriyani, B. Priyambadha, and H. Nurwarsito, “Pengembangan Aplikasi Mobile Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Perhubungan Kota Malang Menggunakan Fitur Location Based Service Berbasis *Android*,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 4, pp. 4083–4091, 2019.
- [4] A. NAFSITASARI, “Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Aplikasi *Android* Di Kecamatan Eromoko Wonogiri,” pp. 1–13, 2019, [Online]. Available: <http://eprints.ums.ac.id/73481/>.
- [5] Mazdalifah, “Perancangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat di Kecamatan Secanggang Menggunakan *Android*,” Universitas Sumatera Utara, 2018.
- [6] R. A.S and M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak*, 3rd ed. Bandung: Informatika Bandung, 2015.
- [7] F. H. Utami and Asnawati, *Rekayasa Perangkat Lunak*, 1st ed. Yogyakarta: Deepublish, 2015.
- [8] A. Suryadi Karim, Sutedi, and M. Agarina, “*Prototype* Development of *Android*-Based Thesis Information System at Institute Informatics and Business (IIB) Darmajaya Bandar Lampung,” in *ICITB*, 2019, no. Icitb 2019, pp. 122–132.
- [9] Herlinah and Musliadi, *Pemrograman Aplikasi Android dengan Android Studio, Photoshop, dan Audition*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2019.

- [10] N. Noviandi and S. Syahrudin, “Sistem Informasi Layanan Pengaduan Masalah Pegawai Berbasis *Android*,” *Jurasik (Jurnal Ris. Sist. Inf. dan Tek. Inform.*, vol. 7, no. 1, p. 73, 2022, doi: 10.30645/jurasik.v7i1.417.
- [11] D. B. Arianto, M. A. Ansah, and R. D. Apriansa, “Aplikasi Pengaduan Hewan Peliharaan Kota Kediri Berbasis *Android*,” *Pros. Semin. Nas. Teknol. dan Sains Tahun 2022, Vol. 1*, vol. 1, pp. 31–37, 2022.
- [12] M. A. Setyawan, M. Latifudin, and M. H. Fawaid, “Sistem Pengaduan Tindakan Kriminalitas E – Crime Berbasis *Android*,” *Pros. Semin. Nas. Teknol. dan Sains Tahun 2022, Vol. 1*, vol. 1, pp. 10–15, 2022.

