





INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR

Pangkalpinang, 04 Maret 2022

Nomor : 108/ISB-AL/BAAK/TA/III/2022
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Riset Skripsi**

Kepada Yth,
BAPAK / IBU PIMPINAN
CV. SM PAMEN SEJAHTERA

JL. Masjid Jamik Kel. Masjid jamik
Kec. Rangkui PANGKALPINANG

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Hamidah, M.Kom.**
Jabatan : Kepala BAAK

Dengan ini memberitahukan untuk menempatkan mahasiswi didik saya sebagai berikut :

NIM : **1811500076** Nama : **ERSYA RINDIANI**

Untuk melaksanakan Riset Skripsi di Perusahaan/Divisi/Biro yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun maksud dari tujuan dilaksanakannya Riset Skripsi ini untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswi untuk mengaplikasikan ilmu yang telah mereka peroleh. Hasil riset ini akan berupa tulisan yang menjadi syarat kelulusan Strata-1 ISB Atma Luhur Pangkalpinang.

Jika Bapak/Ibu mengijinkan mahasiswi saya melaksanakan Riset Skripsi di Perusahaan/Divisi/Biro yang Bapak/Ibu pimpin, mohon kiranya dapat memberikan surat jawaban secara tertulis kepada BAAK ISB Atma Luhur Pangkalpinang

Demikian surat permohonan Riset Skripsi ini dibuat. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui
Kepala BAAK

Hamidah, M.Kom.



Jl. Jend. Sudirman Kel. Selindung Kec. Gabek - Pangkalpinang
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33117
Telp. (0717) 433506 Fax. (0717) 433507
<http://www.atmauluhur.ac.id>

Scanned by TapScanner

Gambar Lampiran 1 Surat Permohonan Riset Skripsi



CV. SM PAMEN SEJAHTERA

PERUSAHAAN KOMPUTER & SERVICE | ATK & PERIFERIKAN | JASA SWAS MOKRI | JASA NEGULI GEDUNG | KORVENKSI
Perumahan Griya Hutan Aeri No. 23, Jl. Pasir Loma, Air Brani, Bukit Hutan
Pangkalpinang, Bangka Belitung

Pangkalpinang, 11 Maret 2022

Nomor :
Lampiran : -
Hal : Surat Balasan Permohonan Riset Skripsi

Kepada :
Yth. Kepala BAAK
Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur
Di -
Pangkalpinang

Dengan hormat,

Sehubungan dengan Surat Permohonan No. 108/ISB-AL/BAAK/TA/III/2022 pada tanggal 4 Maret 2022 Perihal Permohonan Riset Skripsi kepada mahasiswa :

Nama : Ersya Rindiani
NIM : 1811500076
Program Studi : Teknik Informatika
Alamat : Jalan Masjid Jamik, Kelurahan Masid Jamik, Kecamatan Rangkui, Pangkalpinang

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut diatas dapat kami terima untuk melaksanakan riset skripsi di perusahaan kami.

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terimakasih.

CV. SM PAMEN SEJAHTERA


CV. SM PAMEN SEJAHTERA
PERUSAHAAN KOMPUTER & SERVICE
ATAU PERIFERIKAN
ATAU SWAS MOKRI
ATAU NEGULI GEDUNG
ATAU KORVENKSI

Haryono Triono S.Kom

Pimpinan

Gambar Lampiran 2 Surat Balasan Persetujuan Pelaksanaan Riset Skripsi



INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR
Jln. Jend. Sudirman – Selindung Lama Pangkalpinang
Propinsi Kepulauan Bangka Belitung

BIODATA PENULIS SKRIPSI



Pendadaran/lulus Tanggal : 12 Juli 2022
Wisuda Tanggal : 29 Oktober 2022

NIM : 1811500076
Nama : Ersya Rindiani
Jenis Kelamin : Wanita
Tempat & Tanggal lahir : Pangkalpinang, 30 September 2000
Status : Belum Nikah
Agama : Islam
Program Studi : Teknik Informatika
Pekerjaan saat ini : Mahasiswa
Alamat Rumah Asal : Jl. A Yani Gg 17 III No. 413 RT 02 / RW 04 Kel.
Kejaksanaan, Kec. Taman Sari, Pangkalpinang
No Telpon/HP : 081377896484
Nama Ayah : Indra Gunawan
Nama Ibu : Masdiawati
Pekerjaan Ayah/Ibu : Wiraswasta / IRT
Alamat Orang Tua : Jl. A Yani Gg 17 No. 413 RT 02 / RW 04 Kel.
Kejaksanaan, Kec. Taman Sari, Pangkalpinang
Judul Skripsi : APLIKASI LAYANAN *MOBILE JAVA SERVICE*
DAN PENJUALAN KOMPUTER DI CV SM PAMEN
SEJAHTERA
Dosen Pembimbing : Chandra Kirana, M.Kom

Pangkalpinang, 2 Agustus 2022
Penulis


Ersya Rindiani

KARTU KONSULTASI

NIM : 1811500076
Nama : Ersya Rindiani
Jurusan : Teknik Informatika
Semester : Genap, Tahun Akademik : 2022
Judul : Aplikasi Layanan Mobile Jasa *Service* Dan Penjualan
Komputer Di CV SM Pamen Sejahtera
Dosen Pembimbing : Chandra Kirana, M.Kom

Pert.	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1	1 Maret 2022	Pengajuan Judul Skripsi	
2	26 Maret 2022	Bimbingan Bab I	
3	5 April 2022	Bimbingan dan Revisi Bab I	
4	12 Mei 2022	Bimbingan dan Revisi Bab I fix	
5	3 Juni 2022	Bimbingan Bab IV Struktur Organisasi	
6	13 Juni 2022	Bimbingan Bab II dan Bab III	
7	30 Juni 2022	Bimbingan Bab II, Bab III revisi	
8	9 Juli 2022	Bimbingan Bab IV dan Bab V	
9	10 Juli 2022	Bimbingan Aplikasi + Web Server	
10	11 Juli 2022	Acc keseluruhan Skripsi	

Pangkalpinang, 8 Juli 2022
Mengetahui,
Pembimbing Skripsi


(Chandra Kirana, M.Kom)
NIDN. 0228108501

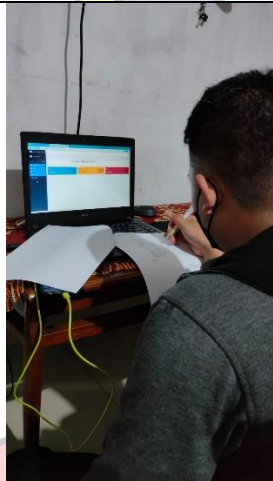
Gambar Lampiran 3 Kartu Konsultasi



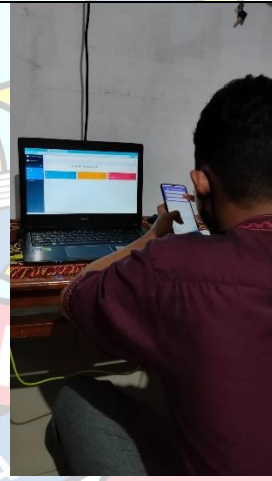
**Gambar Lampiran 4 Mengisi
Kuisoner pengguna 1**



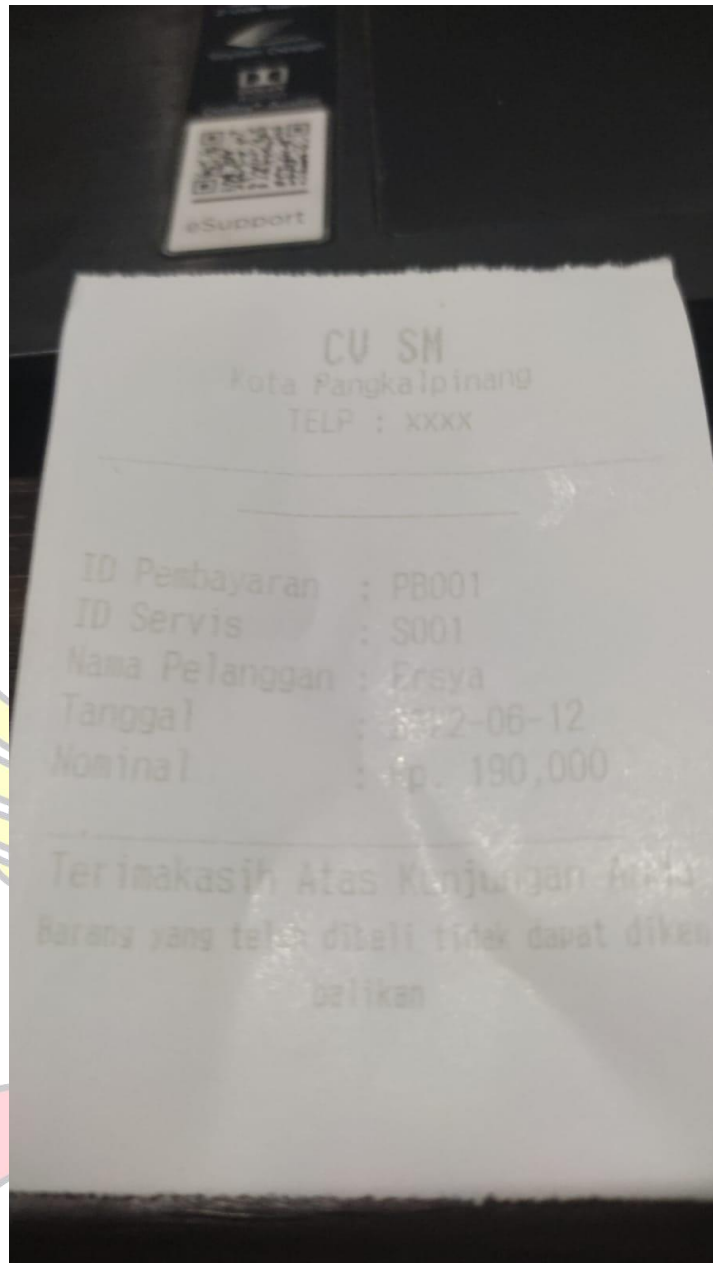
**Gambar Lampiran 5 Mengisi
Kuisoner pengguna 2**



**Gambar Lampiran 6 Mengisi
Kuisoner pengguna 3**



**Gambar Lampiran 7 Mengisi
Kuisoner pengguna 4**



Gambar Lampiran 8 Bukti Cetak Printer Termal

**KUESIONER PENGGUNAAN
APLIKASI LAYANAN JASA *SERVICE* KOMPUTER
BERBASIS ANDROID DI CV SM PAMEN SEJAHTERA**

Nama : M. Fachrudin
Pekerjaan : Mahasiswa

PETUNJUK PENGISIAN

1. Berikan Tanda ✓ pada jawaban yang dianggap sesuai
2. Bacalah pertanyaan di bawah dengan teliti
3. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban

Keterangan

- A : Sangat Baik
B : Baik
C : Cukup Baik
D : Kurang Baik

A. Kemudahan Penggunaan Teknologi

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1	Apakah Aplikasi Layanan Jasa <i>Service</i> Komputer mudah untuk digunakan ?	✓			
2	Apakah Aplikasi Layanan Jasa <i>Service</i> Komputer memiliki tampilan yang mudah dipahami dan menarik ?		✓		
3	Apakah informasi yang ditampilkan dalam Aplikasi Layanan Jasa <i>Service</i> Komputer dapat ditangkap dengan mudah dan jelas ?	✓			
4	Apakah Aplikasi Layanan Jasa <i>Service</i> yang telah dibuat dapat mempercepat pekerjaan admin ?		✓		

B. Detail Fitur Aplikasi

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1	Apakah fitur input data pada Aplikasi Layanan Jasa <i>Service</i> Komputer ini bekerja dengan baik ?	✓			
2	Apakah fitur cetak transaksi ini sudah sangat membantu pihak CV SM Pamen Sejahtera ?	✓			
3	Apakah bentuk struk sudah sesuai apa yang diinginkan oleh pihak CV SM Pamen Sejahtera ?		✓		
4	Apakah adanya fitur cetak hasil laporan sudah sangat membantu pihak CV SM Pamen Sejahtera ?	✓			

Saran : Tolong tambahkan fitur Logout Akun

Pangkalpinang, 8 Juli 2022
Mengetahui,


M. Fachrudin

**KUESIONER PENGGUNAAN
APLIKASI LAYANAN JASA *SERVICE* KOMPUTER
BERBASIS ANDROID DI CV SM PAMEN SEJAHTERA**

Nama : *Sandy Gautama*
Pekerjaan : *Mahasiswa*

PETUNJUK PENGISIAN

1. Berikan Tanda ✓ pada jawaban yang dianggap sesuai
2. Bacalah pertanyaan di bawah dengan teliti
3. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban

Keterangan

- A : Sangat Baik
B : Baik
C : Cukup Baik
D : Kurang Baik

A. Kemudahan Penggunaan Teknologi

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1	Apakah Aplikasi Layanan Jasa <i>Service</i> Komputer mudah untuk digunakan ?	✓			
2	Apakah Aplikasi Layanan Jasa <i>Service</i> Komputer memiliki tampilan yang mudah dipahami dan menarik ?	✓			
3	Apakah informasi yang ditampilkan dalam Aplikasi Layanan Jasa <i>Service</i> Komputer dapat ditangkap dengan mudah dan jelas ?		✓		
4	Apakah Aplikasi Layanan Jasa <i>Service</i> yang telah dibuat dapat mempercepat pekerjaan admin ?	✓			

B. Detail Fitur Aplikasi

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1	Apakah fitur input data pada Aplikasi Layanan Jasa <i>Service</i> Komputer ini bekerja dengan baik ?	✓			
2	Apakah fitur cetak transaksi ini sudah sangat membantu pihak CV SM Pamen Sejahtera ?	✓			
3	Apakah bentuk struk sudah sesuai apa yang diinginkan oleh pihak CV SM Pamen Sejahtera ?		✓		
4	Apakah adanya fitur cetak hasil laporan sudah sangat membantu pihak CV SM Pamen Sejahtera ?	✓			

Saran :

Pangkalpinang, 9 Juli 2022
Mengetahui,



**KUESIONER PENGGUNAAN
APLIKASI LAYANAN JASA *SERVICE* KOMPUTER
BERBASIS ANDROID DI CV SM PAMEN SEJAHTERA**

Nama : Masdiawati
Pekerjaan : IRT

PETUNJUK PENGISIAN

1. Berikan Tanda ✓ pada jawaban yang dianggap sesuai
2. Bacalah pertanyaan di bawah dengan teliti
3. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban

Keterangan

A : Sangat Baik
B : Baik
C : Cukup Baik
D : Kurang Baik

A. Kemudahan Penggunaan Teknologi

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1	Apakah Aplikasi Layanan Jasa <i>Service</i> Komputer mudah untuk digunakan ?	✓			
2	Apakah Aplikasi Layanan Jasa <i>Service</i> Komputer memiliki tampilan yang mudah dipahami dan menarik ?		✓		
3	Apakah informasi yang ditampilkan dalam Aplikasi Layanan Jasa <i>Service</i> Komputer dapat ditangkap dengan mudah dan jelas ?	✓			
4	Apakah Aplikasi Layanan Jasa <i>Service</i> yang telah dibuat dapat mempercepat pekerjaan admin ?		✓		

B. Detail Fitur Aplikasi

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1	Apakah fitur input data pada Aplikasi Layanan Jasa <i>Service</i> Komputer ini bekerja dengan baik ?		✓		
2	Apakah fitur cetak transaksi ini sudah sangat membantu pihak CV SM Pamen Sejahtera ?		✓		
3	Apakah bentuk struk sudah sesuai apa yang diinginkan oleh pihak CV SM Pamen Sejahtera ?		✓		
4	Apakah adanya fitur cetak hasil laporan sudah sangat membantu pihak CV SM Pamen Sejahtera ?		✓		

Saran :

Pangkalpinang, 9 Juli 2022
Mengetahui,



**KUESIONER PENGGUNAAN
APLIKASI LAYANAN JASA SERVICE KOMPUTER
BERBASIS ANDROID DI CV SM PAMEN SEJAHTERA**

Nama : Maman Abdurahman
Pekerjaan : Mahasiswa

PETUNJUK PENGISIAN

1. Berikan Tanda ✓ pada jawaban yang dianggap sesuai
2. Bacalah pertanyaan di bawah dengan teliti
3. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban

Keterangan

A : Sangat Baik

B : Baik

C : Cukup Baik

D : Kurang Baik

A. Kemudahan Penggunaan Teknologi

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1	Apakah Aplikasi Layanan Jasa Service Komputer mudah untuk digunakan ?	✓			
2	Apakah Aplikasi Layanan Jasa Service Komputer memiliki tampilan yang mudah dipahami dan menarik ?	✓			
3	Apakah informasi yang ditampilkan dalam Aplikasi Layanan Jasa Service Komputer dapat ditangkap dengan mudah dan jelas ?		✓		
4	Apakah Aplikasi Layanan Jasa Service yang telah dibuat dapat mempercepat pekerjaan admin ?	✓			

B. Detail Fitur Aplikasi

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1	Apakah fitur input data pada Aplikasi Layanan Jasa <i>Service</i> Komputer ini bekerja dengan baik ?	✓			
2	Apakah fitur cetak transaksi ini sudah sangat membantu pihak CV SM Pamen Sejahtera ?	✓			
3	Apakah bentuk struk sudah sesuai apa yang diinginkan oleh pihak CV SM Pamen Sejahtera ?		✓		
4	Apakah adanya fitur cetak hasil laporan sudah sangat membantu pihak CV SM Pamen Sejahtera ?	✓			

Saran :

Pangkalpinang, 9 Juli 2022
Mengetahui,



**KUESIONER PENGGUNAAN
APLIKASI LAYANAN JASA SERVICE KOMPUTER
BERBASIS ANDROID DI CV SM PAMEN SEJAHTERA**

Nama : *Kukun Kurianon*
Pekerjaan : *Mansuwa*

PETUNJUK PENGISIAN

1. Berikan Tanda ✓ pada jawaban yang dianggap sesuai
2. Bacalah pertanyaan di bawah dengan teliti
3. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban

Keterangan

- A : Sangat Baik
B : Baik
C : Cukup Baik
D : Kurang Baik

A. Kemudahan Penggunaan Teknologi

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1	Apakah Aplikasi Layanan Jasa Service Komputer mudah untuk digunakan ?	✓			
2	Apakah Aplikasi Layanan Jasa Service Komputer memiliki tampilan yang mudah dipahami dan menarik ?		✓		
3	Apakah informasi yang ditampilkan dalam Aplikasi Layanan Jasa Service Komputer dapat ditangkap dengan mudah dan jelas ?	✓			
4	Apakah Aplikasi Layanan Jasa Service yang telah dibuat dapat mempercepat pekerjaan admin ?	✓			

B. Detail Fitur Aplikasi

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1	Apakah fitur input data pada Aplikasi Layanan Jasa <i>Service</i> Komputer ini bekerja dengan baik ?	✓			
2	Apakah fitur cetak transaksi ini sudah sangat membantu pihak CV SM Pamen Sejahtera ?	✓			
3	Apakah bentuk struk sudah sesuai apa yang diinginkan oleh pihak CV SM Pamen Sejahtera ?	✓			
4	Apakah adanya fitur cetak hasil laporan sudah sangat membantu pihak CV SM Pamen Sejahtera ?	✓			

Saran :

Pangkalpinang, 8 Juli 2022
Mengetahui,



**KUESIONER PENGGUNAAN
APLIKASI LAYANAN JASA *SERVICE* KOMPUTER
BERBASIS ANDROID DI CV SM PAMEN SEJAHTERA**

Nama : *Adi Syachputera*
Pekerjaan : *Mahasiswa*

PETUNJUK PENGISIAN

1. Berikan Tanda ✓ pada jawaban yang dianggap sesuai
2. Bacalah pertanyaan di bawah dengan teliti
3. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban

Keterangan

- A : Sangat Baik
B : Baik
C : Cukup Baik
D : Kurang Baik

A. Kemudahan Penggunaan Teknologi

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1	Apakah Aplikasi Layanan Jasa <i>Service</i> Komputer mudah untuk digunakan ?	✓			
2	Apakah Aplikasi Layanan Jasa <i>Service</i> Komputer memiliki tampilan yang mudah dipahami dan menarik ?	✓			
3	Apakah informasi yang ditampilkan dalam Aplikasi Layanan Jasa <i>Service</i> Komputer dapat ditangkap dengan mudah dan jelas ?		✓		
4	Apakah Aplikasi Layanan Jasa <i>Service</i> yang telah dibuat dapat mempercepat pekerjaan admin ?	✓			

B. Detail Fitur Aplikasi

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1	Apakah fitur input data pada Aplikasi Layanan Jasa <i>Service</i> Komputer ini bekerja dengan baik ?		✓		
2	Apakah fitur cetak transaksi ini sudah sangat membantu pihak CV SM Pamen Sejahtera ?	✓			
3	Apakah bentuk struk sudah sesuai apa yang diinginkan oleh pihak CV SM Pamen Sejahtera ?	✓			
4	Apakah adanya fitur cetak hasil laporan sudah sangat membantu pihak CV SM Pamen Sejahtera ?	✓			

Saran : Tampilan gambar barang ^{agar} lebih presisi pada frame gambar.

Pangkalpinang, 8 Juli 2022
Mengetahui,

