

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. Syafei, M. Kamayani, and E. Sinduningrum, "Perancangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat Terhadap Lingkungan Di Tingkat Kelurahan," Seminar Nasional Teknoka, Vol. 4, 2019 ISSN No. 2502-8782.
- [2] Sofya C. Sitompul, Jamaluddin, R. J. Simamora, Resianta, "Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Mobile Web Di Kecamatan Tarutung" *Methomika : Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, Vol.3 No.2 (Oktober 2019), ISSN 2620-4339 (Media Online).
- [3] A. Y. Pratama., "Aplikasi Pengaduan Masyarakat Untuk Melaporkan Kejadian Pungutan Liar Di Kabupaten Kudus Berbasis Android," *Jurnal Simetris*, vol. 8, no. 2, November 2017, ISSN : 2252-4983.
- [4] P. ROTUA, N. SIRAIT, and dkk, "Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android" *Jurnal Ilmiah Simantek* Vol.5 No.3 Agustus 2021. ISSN. 2550-0414.
- [5] B. P. P. Mohammad Irsza Ramadhan, "Dimensi Pelayanan Publik Dalam Pengaduan Masyarakat Laporan Henti Di Kota Semarang," vol. 1, pp. 105–112, 2019.
- [6] D. Purnomo, "Model Prototyping Pada Pengembangan Sistem Informasi". *JIMP - Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, Vol.2 No.2 Agustus 2017, ISSN. 2503-1945.
- [7] M. Guntur Tanjung, "Aplikasi Android Untuk Pelaporan Pengaduan Masyarakat Untuk Tempat Pembuangan Sampah" Program Studi Sistem Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Pembangunan Panca Budi, 2018.
- [8] E. Surya Negara, "Unified Modelling Language (UML)," Fakultas Vokasi 2019-2020 Ganjil, Universitas Bina Darma.
- [9] K.Hariato, H. Pratiwi, dkk, "Sistem Monitoring Lulusan Perguruan Tinggi Dalam Memasuki Dunia Kerja Menggunakan Tracer Study", E-Book, Penerbit Media Sahabat Merdeka Cendekia, ISBN : 978-623-90857-0-4, Page 13 - 14. 2019.

- [10] MD. Ajie “Sistem Informasi Manajemen”, Direktori File UPI, Tim Dosen, Otomasi Perpustakaan, Program Studi Perpustakaan dan Informasi.2017.
- [11] E. Agus Purwanto, D. Tyastianti, dkk, “Modul Pelatihan Dasar Kader PNS, Pelayanan Publik” *Nuansa Inform.*, Hak Cipta, Lembaga Administrasi Negara Edisi Revisi November, 2016

