

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian analisa yang dilakukan oleh peneliti dapat disimpulkan beberapa kesimpulan setelah melakukan pengerjaan rancang bangun aplikasi pengaduan berbasis android pada client di kantor PT.Surveyor sebagai berikut:

1. Merancang aplikasi layanan pengaduan berbasis android yang efektif dan efisien untuk melaporkan pengaduan keluhan client
2. Dengan sistem pengaduan dapat memudahkan client menggunakan aplikasi layanan pengaduan
3. Membuat sebuah sistem yang bisa mengelolah dan membuat laporan berdasarkan pengaduan atau keluhan dari client

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan suatu penelitian ini melakukan sebuah perancangan perangkat sistem aplikasi layanan pengaduan client di kantor PT.Surveyor berbasis android, berikut di bawah ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk peneliti atau pengembangan sistem selanjutnya yang diantaranya:

1. Untuk penelitian ini selanjutnya diharapkan dapat membuat sistem layanan pengaduan client di kantor PT.Surveyor berbasis android.
2. Untuk peneliti harus melakukan sebuah aplikasi layanan pengaduan client secara teknologi.
3. Untuk peneliti merupakan suatu yang harus merubah cara kerja konvensional yang terbilang lama dan lambat, dan harus ke teknologi berbasis android.