

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa dengan system pengaduan yang dibangun dapat memudahkan masyarakat untuk melakukan pengaduan tanpa harus mendatangi pihak perusahaan.

#### **1.2 Saran**

Berdasarkan penelitian ini system aplikasi layanan pengaduan berbasis Android diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk peneliti ataupun pengembangan system selanjutnya yang diantaranya:

1. Untuk penelitian ini selanjutnya diharapkan dapat dikembangkan dengan menambahkan beberapa fitur seperti chatting.
2. Diharapkan kedepannya dapat lebih memudahkan layanan masyarakat dengan adanya berbagai aplikasi salah satunya seperti aplikasi pengaduan ini.
3. Untuk peneliti merupakan suatu yang harus merubah cara kerja konvensional yang terbelang lama dan lambat, dan harus ke teknologi berbasis android.

