

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Ritnawati, R. Suppa, And M. Muhallim, “Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Android Pada Kantor Desa Kaliba Mamase,” *Spekta (JurnalPengabdi. Kpd. Masy. Teknol. Dan Apl.*, Vol. 1, No. 2, P. 95, 2020, Doi: 10.12928/Spekta.V1i2.2860.
- [2] Z. B. Prastyo, “Pengembangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Menggunakan Location Based Services (Lbs) Di Dinas Pekerjaan Umum Untuk Smart City Malang,” *Jati*, Vol. 1, No. 1, Pp. 928–935, 2017, [Online]. Available: <https://ejournal.itn.ac.id/index.php/jati/article/view/2088>.
- [3] T. Sumarno And A. Mubarok, “Aplikasi Pengaduan Masyarakat Terhadap Infrastruktur Bebas Android Pada Desa Sindangsari,” *Competitive*, Vol. 16, No. 2, Pp. 80–86, 2021, Doi: 10.36618/Competitive.V16i2.1487.
- [4] A. Alkodri, B. Isnanto, And S. Sujono, “Aplikasi Pengaduan Masyarakat Untuk Pelaporan Kejadian Dan Bencana Di Basarnas Bangka Belitung,” *Csrid (Computer Sci. Res. Its Dev. Journal)*, Vol. 11, No. 2, P. 96, 2021, Doi: 10.22303/Csrid.11.2.2019.96104.
- [5] Dan K. D. Dekra Setia, R. Dodi, “Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Android,” *Pros. Tau Snar-Tek Semin. Nas. Rekayasa Dan Teknol.*, No. November, Pp. 40–44, 2019.
- [6] R. Ritnawati, R. Suppa, And M. Muhallim, “Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Android Pada Kantor Desa Kaliba Mamase,” *Spekta (JurnalPengabdi. Kpd. Masy. Teknol. Dan Apl.*, Vol. 1, No. 2, P. 95, 2020, Doi: 10.12928/Spekta.V1i2.2860.
- [7] Z. B. Prastyo, “Pengembangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Menggunakan Location Based Services (Lbs) Di Dinas Pekerjaan Umum Untuk Smart City Malang,” *Jati*, Vol. 1, No. 1, Pp. 928–935, 2017.

- [8] A. G. Prabowo, "Perancangan Dan Implementasi Aplikasi Pelaporan Layanan Infrastruktur Pada Platform Android (StudiKasus : Dinas Bina Marga Kota Salatiga) Peneliti : Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Satya Wacana," No. November, Pp. 1–21, 2016.
- [9] H. Z. Mahdias, H. Aryadita, And S. A. Wicaksono, "Pengembangan Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Untuk Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pasuruan Berbasis Android," J. Pengemb. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput., Vol. 3, No. 1, Pp. 167–176, 2019.
- [10] Said Deri Andika, D. Rifanda, And N. Fadillah, "Pengaduan Masyarakat Berbasis Android (Studi Kasus Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kota Langsa)," J-Icom - J. Inform. Dan Teknol. Komput., Vol. 2, No. 1, Pp. 36–43, 2021, Doi: 10.33059/JIcom.V2i1.2934.
- [11] M. A. Mu'tashim, H. Anra, And H. Priyanto, "Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat Pada Balai Besar Pom Kota Pontianak Berbasis Mobile," J. Sist. Dan Teknol. Inf., Vol. 8, No. 1, P. 98, 2020, Doi: 10.26418/Justin.V8i1.38165. [10] R. Aurelius, N. Diaz, K. Dwi, And P. Novianti, "Simakrama :Layanan Pengaduan Krama Banjar Berbasis Android," Pp. 392–397, 2018.¹
- [12] F. Et. Al. Eriyani, "Pengembangan Aplikasi Mobile Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Perhubungan Kota Malang Menggunakan Fitur Location Based Service Berbasis Android," J. Pengemb. Teknol. Inf. Dan IlmuKomput., Vol. 3, No. 4, Pp. 4083–4091, 2019.
- [13] Galih Nalendro. 2019. Sistem Informasi Pengaduan Layanan Universitas. [Skripsi]. Yogyakarta (ID): Universitas Islam Indonesia.
- [14] M. S. Imam Fathurrahman, "Implementasi Web Service Dalam Pengembangan Sistem Informasi Desa Berbasis Android Pada Desa," Implementasi Web Serv. Dalam Pengemb. Sist. Inf. DesaBerbas. Android Pada Desa Darmasari Kec. Sikur Kabupaten Lomb. Timur, Vol. 8, No. 5, P. 55, 2019.

- [15] Jurman Bin Jamaluddin. 2020. Inovasi Pelayanan Pengaduan warga Berbasis *Online* Di Desa Pakto Kabupaten Gowa. [Skripsi]. Makassar (ID): Universitas Muhammadiyah Makassar.
- [16] Ahmad Jauharul Aknana. 2020. Peran pelayanan public dalam penanganan pengaduan masyarakat [Skripsi]. Tulungagung (ID): Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
- [17] Dandhi Dwirizky Purwiansyah. 2020. ImplementasiUu No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Studi Penyediaan Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Online Di Kabupaten Tegal. [Skripsi]. Tegal (ID): Universitas Pancasakti Tegal.

