

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Indra Wazir, 2021 “Analisi Kepuasan Konsumen Dengan *Algoritma C4.5* Pada UMKM MINIMALL,” UNIVERSITAS PUTERA BATAM, Batam, 25 Juni.
- [2] Elis Lisnawati "Penerapan *Algoritma C4.5* Untuk Memprediksi Kepuasan Pelayanan E-KTP Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cirebon" ,Bekasi, 5 Oktober 2019.
- [3] Ryanwar "Peneraan Metode *Algoritma C4.5* Untuk Memprediksi Loyalitas Karyawan Pada PT.XYZ Berbasis WEB" T. Informatika, F. Sains, D. A. N. Teknologi, and U. B. Dharma, Tangerang, 13 Januari 2020.
- [4] Faridatul Husna “Implementasi Data Mining Menggunakan *Algoritma C4.5* Pada Klarifikasi Penjualan Hijab” T.Informatika, Malang, 10 Desember 2021.
- [5] Mochamad Rizki Ilham S1 , Purwanto " IMPLEMENTASI DATA MINING MENGGUNAKAN ALGORITMA C4.5 UNTUK PREDIKSI KEPUASAN PELANGGAN TAKSI KOSTI" T.Informatika, vol 1, no. 2, pp. 5-11, 2019.
- [5] Adhityo Nugraha “Implementasi Data Mining Menggunakan *Algoritma C4.5* Untuk Memprediksi Kepuasan Pelanggan Gojek” T.Informatika, Makasar, 14 Agustus 2020.
- [6] Anggit Prasetyo Utomo “Penerapan *Algoritma C4.5* Untuk Klasifikasi Kepuasan Pelanggan Jasa Vidio Shoting Garasi Potret Purbalingga”T.Informatika, Bekasi 25 Oktober 2019.
- [7] Eka Satria Priadi, Poningsih, and H. S. Tambunan, “Analisa Masyarakat Terhadap Pelayanan Pengadilan Agama Pematangsiantar Menggunakan *Algoritma C4.5*,” vol. 2, no.1, pp. 33-40, 2020.
- [8] K. A. Saputra, J. T. Hardinata, M. R. Lubis, and S. R. Andani, “Klasifikasi *Algoritma C4.5* Dalam Penerapan Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Media Pembelajaran Online,” vol. 1, no. 3, pp. 113-118, 2020.
- [9] P. Alkhairi, I. S. Damanik, and A. P. Windarto, “Penerapan Jaringan Saraf Tiruan untuk Mengukur Korelasi Beban Kerja Dosen Terhadap

- Peningkatan Jumlah Publikasi,” *Pros. Semin. Nas. Ris. Inf. Sci.*, vol 1, no. September,p. 581, 2019, doi: 10.30645/senaris.vli0.65.
- [10] Mita Cahya Nugrahani,”Kepuasan Masyarakat Desa Pada Pelayanan Administratif di Desa BakalRejo Kecamatan Susukan Kabupaten Semarang,”*IlmuPolitik*,Semarang 19 Agustus 2019.
- [11] R. I. P. Jimmy Pratama, “Perancangan Dan Implementasi Animated Sticker Sebagai Media Edukasi Mengenai COVID-19 dengan Menggunakan Metode MDLC, “*Pap. Knowl. . Towar. a Media Hist. Doc.*, vol.7, no. 2, pp. 1-12, 2021.
- [12] Wahyu Rahmadianto,”Rancang Bangun Index Kepuasan Masyarakat Layanan Publik Dengan Menggunakan Prototype pada Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan,”*T.informatika*,Palembang Juli 2019
- [13] K. F. Irnanda and A. P. Windarto,”Penerapan data mining dengan *Algoritma C4.5* Dalam Meningkatkan Kecakapan Berbahasa Inggris dalam Masyarakat,” *Semin. Nas. Teknol. Komput. Sains*, pp. 304-308,2020.
- [14] Ade Yuliana and Duwi Bayu Pratomo,” ALGORITMA DECISION TREE (C4.5) UNTUK MEMPREDIKSI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN POLITEKNIK TEDC BANDUNG,” Program Studi Teknik Informatika - Politeknik TEDC Bandung. Pp 22-2, 2019.