

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era yang modern ini teknologi informasi semakin maju dan terus berkembang sehingga membawa dampak yang sangat besar dalam menjalani kehidupan sehari – sehari. Seperti yang kita ketahui bahwa perkembangan teknologi informasi memberikan dampak dalam semua bidang, salah satunya adalah dalam bidang bisnis usaha Cafe.

Pemesanan pada Cafe ini masih menggunakan pencatatan dan pengelolaan secara manual seperti menggunakan alat tulis dan kertas untuk mencatat setiap pesanan pelanggan. Proses pemesanan ini dirasa kurang efektif dan efisien sehingga memerlukan banyak waktu dan data laporan penjualan Cafe masih dirangkum secara manual. Pada Cafe ini juga melayani pemesanan untuk berbagai acara seperti : acara rapat, acara kedinasan, acara syukuran, acara pernikahan, dll. Pada umumnya pemesanan hanya melalui via telepon, WA, maupun datang langsung ketempat Cafe.

Teknologi informasi berkembang sangat pesat di dunia sehingga mempermudah masyarakat dalam memasarkan sebuah produk/jasa yang diperjual belikan. Internet bisa dijadikan sebuah alat bantu untuk suatu bisnis dengan sebuah website. Dengan adanya sebuah website ini diharapkan pelanggan dan pegawai bisa dengan mudah mengakses informasi untuk melakukan pemesanan secara online di Cafe ini tanpa harus mencatat secara manual. Diharapkan jika para pihak Cafe bisa terbantu dengan mudah dalam membuat data laporan penjualannya.

Dari latar belakang masalah yang dijelaskan diatas maka penulis termotivasi untuk membuat tugas akhir dengan judul “ *Perancangan Sistem Informasi Pemesanan berbasis web pada T\_Cafe Pangkalpinang.*”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan penulis pada latar belakang di atas, berikut ini adalah rumusan masalahnya :

- a. Bagaimana merancang dan membuat sebuah sistem agar lebih efektif dalam mengelola pelayanan pemesanan dan laporan penjualan ?
- b. Bagaimana sebuah sistem bisa memasarkan produk/ jasa secara online?
- c. Apakah sistem informasi pemesanan bisa berjalan dengan baik?

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Pada T\_Cafe Pangkalpinang adalah sebagai berikut:

1. Penulis tidak membahas bagaimana cara mengumpulkan data – data.
2. Penulis tidak membahas pengujian sistem secara detail.
3. Sampel data di ambil dari T\_Cafe.
4. Website sistem informasi hanya membahas pemesanan secara online
5. Sistem informasi pemesanan T\_cafe hanya bisa digunakan diwilayah pangkalpinang saja.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Dengan dibuatnya sebuah sistem pemesanan yang telah terkomputerisasi pada T\_Cafe, semoga bisa memudahkan pelanggan dan pegawai mendapatkan sebuah informasi yang terdapat pada T\_Cafe.

Adapun tujuan dari penelitian ini :

- a. Merancang sebuah sistem informasi yang mempermudah pengelolaan pelayanan pemesanan.
- b. Merancang sebuah sistem agar mempermudah manager T\_Cafe dalam melihat informasi data laporan penjualan.

- c. Membangun aplikasi pemesanan pada T\_Cafe yang merangkum semua menu dan harga secara online agar mempermudah pelanggan dalam memperoleh informasi saat melakukan pemesanannya.

#### 1.4.2 Manfaat dari penelitian

##### a. Manfaat untuk T\_Cafe

1. Agar bisa mempermudah bagian T\_Cafe untuk melakukan pengelolaan pemesanan dan membuat laporan penjualan
2. Agar bisa mempermudah manager T\_Cafe dalam melihat informasi data laporan penjualan.

##### b. Manfaat untuk Pelanggan

1. Agar mempermudah para pelanggan dalam melakukan pemesanannya.
2. Agar pelanggan mudah mengetahui menu apa saja yang tersedia pada T\_Cafe.

##### c. Manfaat untuk Instansi

Agar bisa memberikan manfaat untuk referensi bahan bacaan bagi mahasiswa / mahasiswi dalam melakukan penelitian dimasa yang akan datang

##### d. Manfaat untuk Peneliti

1. Agar bisa menambah pengetahuan dan mengimplementasikan ilmu yang sudah diperoleh selama perkuliahan.
2. Agar bisa menambah pengalaman tentang bagaimana dunia kerja yang akan dihadapi dimasa yang akan datang.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Untuk memahami lebih jelas penelitian ini, peneliti akan memberikan gambaran yang singkat, mudah dimengerti dan juga jelas sesuai dengan ruang lingkup yang dibahas. Oleh karena itu sistematika penulisan penelitian ini terdiri dari beberapa bab sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab 1 berisi latar Belakang belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab 2 berisi teori yang berupa pengertian dan definisi yang dikutip dari buku, e-book, jurnal, prosiding, maupun skripsi atau thesis publikasi yang berkaitan dengan judul, model, dan metode yang digunakan serta beberapa teori pendukung yang sesuai dengan topik penelitian ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab 3 berisi penulis menjelaskan metode pendekatan yang digunakan, model pengembangan sistem yang digunakan dan juga alat bantu (tools) pengembangan sistem yang digunakan untuk penelitian.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab 4 berisi tinjauan organisasi yang terdiri dari struktur organisasi serta tugas dan wewenang, requirements yang terdiri dari analisa proses bisnis, activity diagram, analisa dokumen keluaran, serta analisa dokumen masukan, specifications yang terdiri dari identifikasi kebutuhan, package diagram, use case diagram, serta deskripsi use case, class diagram, deployment diagram serta design yang terdiri dari rancangan basis data serta rancangan layar dan sequence diagram.

### **BAB V PENUTUP**

Bab 5 berisi kesimpulan dan saran dari penulis terkait dengan laporan penelitian ini