

**IMPLEMENTASI PENGELOLAAN PENGARSIPAN SURAT
BERBASIS WEB PADA BANK SUMSEL CABANG
PEMBANTU PAYUNG**

SKRIPSI



Oleh
Restu Ade Sanjaya
2022520018

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS
ATMALUHUR
2022

**IMPLEMENTASI PENGELOLAAN PENGARSIPAN SURAT
BERBASIS WEB PADA BANK SUMSEL CABANG
PEMBANTU PAYUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh
Restu Ade Sanjaya
2022520018

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS
ATMALUHUR
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 2022520018
Nama : Restu Ade Sanjaya
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Judul Skripsi : Implementasi Pengelolaan Pengarsipan Surat Berbasis WEB
Pada Bank SUMSEL Cabang Pembantu Payung.

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir atau program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau Program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, Juni 2022



(Restu Ade Sanjaya)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PENGELOLAAN PENGARSIPAN SURAT BERBASIS WEB
PADA BANK SUMSEL BAB EL CABANG PEMBANTU PAYUNG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Restu Ade Sanjaya
2022520018**

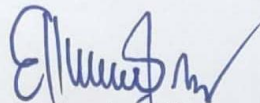
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 2 Juli 2022

Anggota Penguji



**Anisah, M.Kom
NIDN. 0226078302**

Dosen Pembimbing



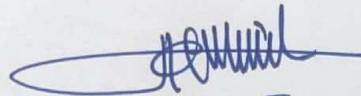
**Ellya Helmud, M.Kom
NIDN. 0201027901**

Kaprodi Sistem Informasi



**Supardi, M.Kom
NIDN. 0219059501**


Ketua Penguji



**Hamidah, M.Kom
NIDN. 0210048302**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 9 Juli 2022

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**


**Ellya Helmud, M.Kom
NIDN. 0201027901**

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi ISB ATMALUHUR.

Penulis menyadari bahwa Laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa Laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis dengan spirit dan doa.
3. Istri tercinta atas dukungan semangat dan doa untuk kelancaran selama pendidikan.
4. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur.
5. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana ,S.T.,M.Sc, selaku Rektor ISB AtmaLuhur.
6. Bapak Ellya Helmud, M.Kom Selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur sekaligus sebagai dosen pembimbing skripsi.
7. Bapak Supardi ,M.Kom Selaku Kaprodi Sistem Informasi.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik Nya, Amin.

Pangkalpinang, 2022

Penulis

ABSTRAKSI

Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Payung merupakan perusahaan yang bergerak dibidang perbankan. Bagian yang mengelola urusan administrasi termasuk menangani pengelolaan Surat menyurat pada Bank Sumsel Cabang Pembantu Payung adalah bagian administrasi. Proses pengelolaan Surat masuk dan Surat keluar di bagian ini masih menggunakan sistem secara manual dimana masih menggunakan buku agenda yang mana masih memiliki beberapa permasalahan. Tujuan dari Pembuatan sistem in formasi pengelolaan Surat menyurat ini yaitu untuk menyediakan system pengelolaan Surat yang terkomputerisasi berbasis Web, dimana proses pengelolaan Surat menyurat dan Laporan dapat dilakukan lebih efektif dan efisien. Metode penelitian yang digunakan adalah metode pengumpulan Data dan pengembangan sistem. Metode pengumpulan Data yang digunakan dalam penelitian ini diantaranya dengan cara wawancara, observasi, dan kepustakaan. Sedangkan metode pengembangan system menggunakan *Rapid Application Development* (RAD) dimana model ini termasuk model dalam teknik incremental yang menekankan pada siklus pembangunan pendek, singkat dan cepat. Sistem informasi pengelolaan Surat menyurat ini dapat memberikan kemudahan didalam pengelolaan Surat dan pengarsipan Surat serta mengurangi kesalahan didalam pengelolaan Surat .

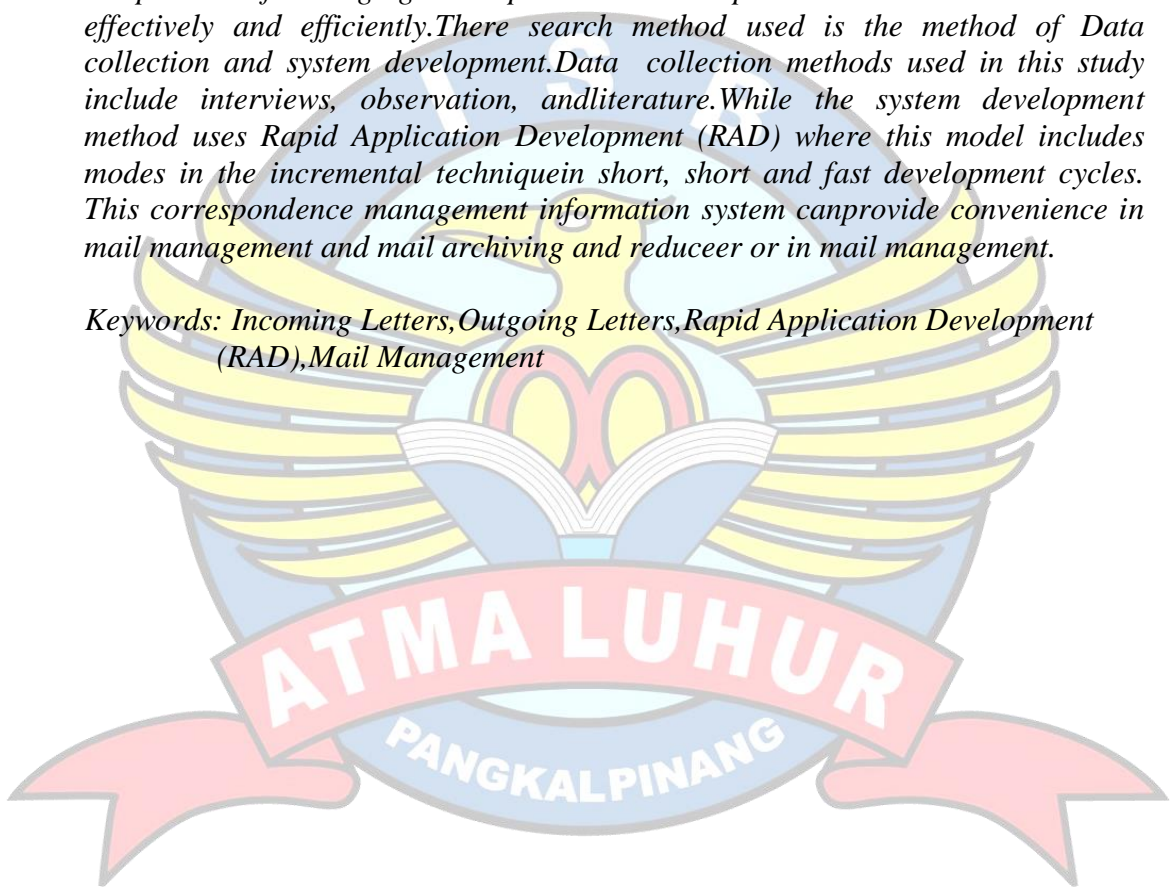
KATA Kunci: Surat Masuk ,Surat Keluar, Rapid Application Development (RAD), Pengelolaan Surat



ABSTRACTION

Bank Sumsel BAB el Umbrella Sub-Branch is a company engaged in banking. This section that manages administrative affairs, including handling correspondence at BankSumsel, the Payung Payung Branch is the administrative section. The process of managing incoming and out going letters in this section still uses a manual system which still uses an agenda book which still has several problems. The purpose of making this correspondence management information system is to provide a web-based computerized mail management system, where the process of managing correspondence and reports can be carried out more effectively and efficiently. There search method used is the method of Data collection and system development. Data collection methods used in this study include interviews, observation, and literature. While the system development method uses Rapid Application Development (RAD) where this model includes modes in the incremental technique in short, short and fast development cycles. This correspondence management information system can provide convenience in mail management and mail archiving and reduce error in mail management.

Keywords: Incoming Letters, Outgoing Letters, Rapid Application Development (RAD), Mail Management



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
ABSTRACTION.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SIMBOL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
1.5. Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Arsip.....	5
2.2 Surat	5
2.3 <i>Konsep Dasar Sistem</i>	5
2.4 OOP (Objek Oriented Proqraming).....	6
2.5 UML.....	6
2.6 ERD (Entity Relationship Diagram).....	8
2.7 <i>Transformasi ERD ke LRS</i>	8
2.8 <i>Logical Recor Structure (LRS)</i>	8
2.9 Relasi	9
2.10 Spesifikasi Basis Data	9
2.11 Sistem Informasi.....	9
2.12 Model FAST (<i>Framework for the application of system thinking</i>).....	10

2.13 Tinjauan Penelitian Terdahulu	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Pengembangan Sistem Informasi	18
3.2 Metodologi Penelitian.....	19
3.3 <i>Tools</i>	19
3.4 Diagram AlirPenelitian	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
4.1 Tinjauan Organisasi	21
4.1.1 Latar Belakang Bank Sumsel Cabang Pembantu Payung	21
4.1.2 Visi dan Misi.....	22
4.1.3 Susunan Organisasi	22
4.2 Analisis Sistem Berjalan	23
4.3 <i>Activity</i> Diagram	23
4.4 Analisis Masukan	26
4.5 Analisa Keluaran	26
4.6 Identifikasi Kebutuhan.....	27
4.7 <i>Package</i> Diagram	30
4.8 Usecase Diagram	31
4.9 Deskripsi Usecase Diagram	32
4.10 Entity Relationship Diagram	39
4.11 Transformasi ER-Diagram ke Logical RecordStructure (LRS).....	40
4.12 Logical Record Structure (LRS).....	40
4.13 Tabel	41
4.14 Spesifikasi Basis Data	42
4.15 DeploymentDiagram	47
4.16 Rancangan Dokumen Keluaran.....	48
4.17 Rancangan Dokumen Masukan.....	50
4.18 Rancangan Dialog Layar.....	52
4.18.1 Struktur Tampilan	52
4.18.2 Rancangan layar	53
4.19 Sequence Diagram	63
4.20 Class Diagram	71

BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar3.1: Langkah-langkah Penelitian.....	14
Gambar4.1: <i>Struktur Organisasi Bank Sumsel</i>	16
Gambar4.2: <i>Activity Diagram Surat masuk</i>	18
Gambar4.3: <i>Activity Diagram Surat keluar</i>	18
Gambar4.4: <i>Activity Diagram Disposisi</i>	19
Gambar4.5: <i>Activity Diagram Pembuatan Laporan Surat menyurat</i>	19
Gambar4.6: <i>Package Diagram</i>	25
Gambar4.7: <i>Usecase Diagram Bagian Administrasi</i>	25
Gambar4.8: <i>Usecase Diagram Pimpinan</i>	26
Gambar4.9: <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	33
Gambar4.10: Transformasi ERD ke LRS.....	34
Gambar4.11: <i>LRS</i>	34
Gambar4.12: <i>Deployment Diagram</i>	41
Gambar4.13: <i>Struktur Tampilan Sistem</i>	46
Gambar4.14: <i>Rancangan layarlogin</i>	46
Gambar4.15: <i>Rancangan layarMenuUtama</i>	47
Gambar4.16: <i>Rancangan Layar Entry Data Unit</i>	47
Gambar4.17: <i>Rancangan Layar Entry Data Instansi</i>	48
Gambar4.18: <i>Rancangan Layar Entry Data Pegawai</i>	49
Gambar4.19: <i>Rancangan Layar Entry Data Surat masuk</i>	50
Gambar4.20: <i>Rancangan Layar Entry Data Surat Keluar</i>	51
Gambar4.21: <i>Rancangan Layar Entry Data Surat Tugas</i>	51
Gambar4.22: <i>Rancangan Layar Entry Data Disposisi</i>	53
Gambar4.23: <i>Rancangan Layar Cetak Laporan Surat masuk</i>	54
Gambar4.24: <i>Rancangan Layar CetakLaporan Surat Keluar</i>	55
Gambar4.25: <i>Rancangan Layar Cetak Laporan Surat Tugas</i>	55
Gambar4.26: <i>Rancangan Layar CetakLaporan Disposisi</i>	56
Gambar4.27: <i>Sequence Diagram Login</i>	56
Gambar4.28: <i>Sequence Diagram Pegawai</i>	57

Gambar4.29 : <i>Sequence Diagram</i> Instansi.....	58
Gambar4.30 : <i>SequenceDiagram</i> Unit.....	59
Gambar4.31 : <i>Sequence Diagram</i> Surat masuk.....	60
Gambar4.32 : <i>Sequence Diagram</i> Surat Keluar.....	61
Gambar4.33 : <i>Sequence Diagram</i> Surat tugas.....	62
Gambar4.34 : <i>Sequence Diagram Disposisi</i>	63
Gambar4.35 : <i>Class Diagram</i>	64



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1: Tabel Instansi	35
Tabel 4.2: Tabel bagian.....	35
Tabel 4.3: Tabel Pegawai	35
Tabel 4.4: Tabel Surat masuk.....	35
Tabel 4.5: Tabel Surat Keluar	35
Tabel 4.6: Tabel Disposisi.....	35
Tabel 4.7: Tabel Surat Tugas.....	35
Tabel 4.8: Tabel Admin	36
Tabel 4.9: Spesifikasi Basis Data Instansi	36
Tabel 4.10: Spesifikasi Basis Data Unit.....	36
Tabel 4.11: Spesifikasi Basis Data Disposisi	36
Tabel 4.12: Spesifikasi Basis Data Pegawai	38
Tabel 4.13: Spesifikasi Basis Data Surat Keluar.....	38
Tabel 4.14: Spesifikasi Basis Data Surat masuk	39
Tabel 4.15: Spesifikasi Basis Data Surat Tugas.....	39
Tabel 4.16: Spesifikasi Basis Data User	40
Tabel 4.17: Spesifikasi Basis Data Dapat	40
Tabel 4.16: Spesifikasi Basis Data Punya.....	40

DAFTAR SIMBOL

1 Simbol Activity Diagram



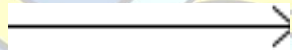
Initial Node (Start Point)

Merupakan simbol untuk memulai *Activity*



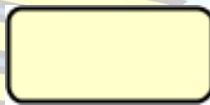
Activity Final Node (End Point)

Merupakan simbol untuk mengakhiri *Activity*



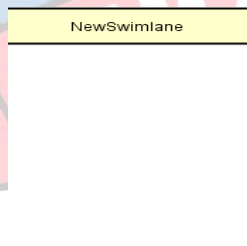
Transition

Menggambarkan aliran perpindahan kontrol antara *Activity*

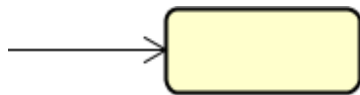


Activity (aktifitas)

Menggambarkan proses bisnis dan dikenal sebagai *Activity state*. *Activity* juga merupakan proses perubahan kondisi yang bias berupa KATA kerja



Menggambarkan pemisahan atau pengelompokan aktivitas berdasarkan *actor*.



Black Hole Activities

Adanya masukan dan tidak ada keluaran, biasanya digunakan jika dikehendaki ada 1 atau lebih transisi.

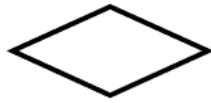


MiracleActivities

Tidak ada masukan dan ada keluaran, biasanya dipakai pada waktu *start point* dan dikehendaki ada 1 atau lebih transisi.

Decision

Merupakan cara untuk menggabungkan ketika ada lebih dari 1 transisi yang



Masu KATA pilihan untuk mengambil keputusan.

2. Simbol Usecase Diagram



Actor

Sebuah entitas manusia atau mesin yang berinteraksi dengan system untuk melakukan pekerjaan – pekerjaan tertentu.

Usecase

Gambaran fungsionalitas dari suatu sistem, sehingga pengguna system paham dan mengerti mengenai kegunaan system yang akan dibangun

Association

Merupakan abstraksi berupa garis tanpa panah yang menghubungkan antara actor dengan Usecase

Include

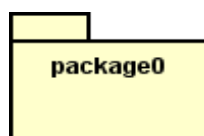
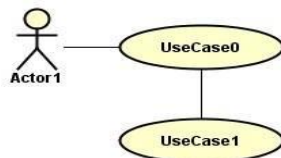
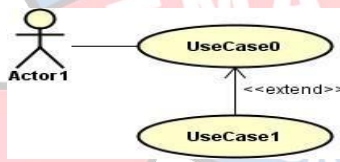
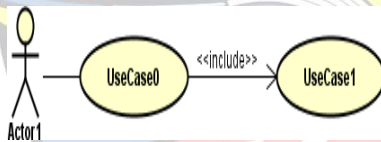
Menunjukkan bahwa suatu Usecase seluruhnya merupakan fungsi nalitas dari use case lainnya.

Extend

Menunjukkan suatu use case merupakan tambahan fungsional dari use case lainya jika suatu kondisi terpenuhi

Generalization

Disebut juga *inheritance* (pewarisan), sebuah elemen dapat merupakan spesialisasi dari elemen lainnya



Packages

Digambarkan sebagai sebuah direktori yang berisikan midel-model elemen. Packages digunakan untuk mengorganisasikan sebuah Diagram yang Besar menjadi beberapa Diagram kecil

3. Simbol Entity Relationship Diagram (Erd)



Entity

Dapat berupa orang, tempat, objek, atau kejadian yang dianggap penting bagi perusahaan atau instansi, sehingga segala atributnya harus dicatat dan disimpan dalam basis Data



Atribut

Elemen Data yang dimiliki sebuah entitas. Atribut berfungsi mendeskripsikan karakteristik entitas (atribut yang berfungsi sebagai key diberi garis bawah).



Relasi

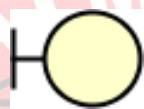
Menggambarkan hubungan yang ada antara himpunan entitas.

4. Simbol Sequence Diagram



Actor

Menggambarkan seseorang atau sesuatu (seperti perangkat, system lain) yang berinteraksi dengan sistem



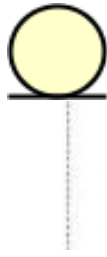
Boundary

Menggambarkan interaksi antara satu atau lebih *actor* dengan sistem, memodelkan bagian dari sistem yang bergantung pada pihak lain disekitarnya dan merupakan pembatas sistem dengan dunia luar



Control

Menggambarkan “prilaku untuk mengatur atau kegiatan mengontrol”, mengkoordinasi perilaku sistem dan dinamika dari suatu sistem, menangani tugas utama dan mengontrol alur kerja suatu sistem

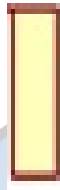


Entity

Menggambarkan informasi yang harus disimpan oleh system (struktur Data dari sebuah sistem).

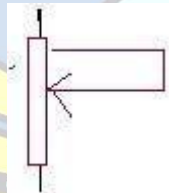
Object

Menggambarkan abstraksi dari sebuah entitas nyata / tidak nyata yang Informasinya harus disimpan



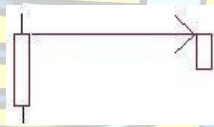
Activation

Menunjukkan periode selama suatu *object* atau *actor* sedang melakukan suatu tindakan



Message

Pesan yang dikirim untuk dirinya sendiri



Object Message

Menggambarkan pesan / hubungan antara objek yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.



Looping Logic

Menggambarkan dengan sebuah *frame* dengan label *loop* dan sebuah kalimat yang mengindikasikan pengulangan dan *interaction operator loop*.