

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sistem pengolahan data semakin berkembang bahkan dapat digunakan di berbagai Perusahaan baik di negeri maupun swasta, dimana dengan adanya sistem pengolahan data maka informasi yang dibutuhkan dalam perusahaan manapun juga selalu memerlukan pengolahan data demi kelancaran kegiatan yang dilakukan dalam suatu organisasi tersebut.

Pada saat ini usaha di bidang administrasi perhotelan mengalami perkembangan atau kemajuan. Hal ini dapat dilihat dengan banyaknya seseorang yang menginap di sebuah hotel. Dengan berkembangnya usaha penyewaan kamar hotel yang semakin kompleks maka usaha ini memerlukan sistem komputerisasi untuk pengolahan data administrasi

Dari urai latar belakang diatas, perlu dilakukan analisa kemungkinan dapat lebih optimalnya sistem administrasi front office dan kemudian merancang suatu sistem informasi administrasi pengolahan data tamu hotel. Oleh karena itu penulis mengambil judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI CHECK IN-CHECK OUT PADA HOTEL SEJATI SUNGALIAT BANGKA”**

### **1.2 Maksud dan Tujuan**

Adapun maksud dan tujuan dari penulisan laporan kerja praktek ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kurikulum program studi Sistem Informasi jenjang strata S1 (S-1) sebagai syarat akademik pada kampus STIMIK ATMA LUHUR PANGKAL PINANG serta untuk menganalisa kekurangan atau kelemahan dari sistem yang masih manual ada. Tujuannya untuk memberikan solusi permasalahan yang timbul dari pengolahan data secara manual.

### 1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup dari penulisan kerja praktek ini dibatasi pada hal –hal yang berkaitan dengan kegiatan chek in atau chek out yang terdapat pada Hotel sejati. Dimulai dari pencatatan data tamu kamar, pencatatan kegiatan tamu.

### 1.4 Metode Penelitian

Dalam penulisan laporan penelitian ini, penulis menggunakan metode deskriptif Analisis, yaitu memaparkan data – data yang di peroleh dari dalam perusahaan yang berhubungan erat dengan penelitian kemudian dilakukan analisis dengan tujuan menentukan pemecahan terhadap masalah yang di hadapi Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan sebagai berikut:

- a. Observasi langsung, yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati secara langsung mengenai proses kerja lapangan.
- b. Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data yang dilakuan dengan cara Tanya jawab langsung dengan pegawai yang terkait di dalam nya, yang bertujuan untuk mengetahui sistem administrasi.
- c. Studi kepustakaan , adalah suatu metode dengan membaca buku yang berhubungan dengan laporan yang di buat untuk memberikan landasan terhadap analisa sampai pemberian alternative diselesaikan.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Sesuai dengan ruang lingkup penelitian kerja praktek ini agar mendapat gambaran yang lebih jelas serta lebih terperinci mengenai sistem **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI CHECK IN-CHECK OUT PADA HOTEL SEJATI SUNGAILIAT BANGKA** baik yang sedang berjalan maupun usulan dalam penulisan.maka sistematika penulisan kerja praktek ini di bagi lima bahasan pokok sebagai berikut:

**BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam tahap ini penulis akan menggambarkan tentang latar belakang, maksud dan tujuan, ruang lingkup penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan dalam laporan kuliah kerja praktek yang dibuat ini.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini akan menjelaskan tentang konsep dasar sistem, konsep dasar sistem informasi pengertian analisa berorientasi objek dan perancangan berorientasi objek.

**BAB III : TINJAUAN ORGANISASI**

Bab ini berisi tentang gambaran umum hotel sejati sungailiat bangka yang terdiri dari dari profil hotel, kegiatan hotel, struktur organisasi hotel, pembagian tugas manajemen hotel serta fasilitas hotel.

**BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini akan berisi tentang analisa proses bisnis, activity diagram, analisa keluaran , analisa masukan identifikasi kebutuhan, use case diagram, deskripsi use case, ERD (entity relationship diagram), transformasi ERD KE LRS, LRS (logical record structure ), tabel dan spesifikasi basis data.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bagian akhir penulisan yang berisi kesimpulan dan saran.