

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Kebutuhan akan teknologi informasi dan komunikasi sudah semakin meningkat di kalangan masyarakat. Namun belum banyak yang dapat memanfaatkan teknologi ini secara maksimal. Contohnya pada suatu perusahaan yang melayani order para pelanggannya. Data order tersebut pasti berjumlah sangat banyak. Selama ini kebanyakan perusahaan masih mengelola data-datanya secara manual, sehingga kerap kali terjadi kekeliruan karena faktor *human error*. Pengelolaan data secara manual juga dianggap tidak efisien karena terlalu banyak memakan waktu. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem berbasis komputer yang dapat mengelola data order guna mengatasi masalah tersebut.

Sistem berbasis komputer jenisnya bermacam-macam, salah satunya yaitu sistem informasi manajemen. Sistem Informasi Manajemen (SIM) adalah sistem berbasis komputer yang membuat informasi tersedia untuk user dengan kebutuhan serupa (McLeod: 427; McLeod & Schell 2008: 12). Pada kasus data order ini, dibutuhkan suatu sistem informasi manajemen yang dapat mengelola data order para pelanggan suatu perusahaan. Namun sistem seperti ini saja dirasa belum cukup untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dan perusahaan. Setelah pelanggan melakukan order, maka ia perlu mengetahui apakah ordernya tersebut sudah selesai ditangani oleh pihak perusahaan atau belum. Salah satu cara yang sangat efektif dalam menyampaikan konfirmasi ini yaitu dengan melalui SMS (*Short Message Service*). Berbagai kalangan masyarakat sudah banyak yang menggunakan SMS untuk berkomunikasi, sehingga perusahaan tidak mengalami kesulitan dalam memberi konfirmasi kepada para pelanggannya.

Berdasarkan apa yang sudah dijabarkan sebelumnya, maka dibutuhkan suatu sistem informasi manajemen data order pelanggan dengan disertai fitur SMS Reminder yang secara otomatis dapat mengirimkan konfirmasi kepada pelanggannya ketika order mereka telah selesai ditangani oleh perusahaan.

## 1.2. Masalah

Dalam perancangan ini, masalah dapat dirumuskan sebagai berikut :

- a. Bagaimana cara membuat sistem informasi manajemen untuk aplikasi pengelolaan data laundry ?
- b. Bagaimana cara membuat sarana pemberitahuan kepada konsumen dengan menggunakan sms gateway?
- c. Bagaimana cara mempercepat kinerja pegawai laundry ?

## 1.3. Batasan Masalah

Dalam perancangan ini batasan masalah ada sebagai berikut :

- a. Menampilkan informasi tentang profil yang ada di Uni Laundry, seperti visi dan misi serta alamat laundry yang ditampilkan secara tidak tertutup serta ter - *publish* kan masyarakat luas.
- b. Untuk menambah pengalaman dan mendalami bahasa pemrograman php dan database mysql.
- c. Untuk menyelesaikan kerja praktek.
- d. Menambah wawasan dalam menganalisis sebuah aplikasi.

## 1.4. Materi Kerja Praktek

Materi Kerja Praktek di Uni Laundry Indonesia yaitu membuat sistem informasi manajemen data laundry berbasis *web*. Sistem informasi ini menyimpan berbagai macam data pada laundry baik itu data cucian, pelanggan, pegawai, dan lain-lain.

Kegiatan yang mencakup dalam kerja praktek ini adalah proses pengolahan data di dalam *database* sistem informasi manajemen data order laundry dan pengimplementasian sistem.

## 1.5. Manfaat Kerja Praktek

Kerja Praktek tentang sistem informasi manajemen data order laundry

Berbasis web memiliki manfaat bagi :

### a. Kantor Pengolahan Data Laundry

- 1) Kepentingan *monitoring* atau pengawasan terhadap data laundry. Fungsi ini memperkecil peluang untuk memanipulasi data atau berbuat kecurangan.
- 2) Kepentingan *management* atau pengolahan data. Data yang masuk ke laundry nantinya akan lebih rapi dan tertata sehingga pegawai laundry tidak kesulitan dalam melakukan pengolahan data.
- 3) Mempermudah melihat keuntungan pendapatan atau kerugian.
- 4) Mempercepat pelayanan kepada konsumen terutama pada penyampaian pada konsumen yang menggunakan jasa laundry tersebut.
- 5) Memberikan efisiensi waktu dengan menggunakan teknologi sms *gateway*.

### b. Perguruan Tinggi

- 1) Membantu Perguruan Tinggi dalam menyiapkan tenaga kerja yang siap pakai.
- 2) Menguji mahasiswa sejauh mana teori yang didapatkan di dalam perkuliahan dapat diterapkan di kerja praktek.

### c. Mahasiswa

- 1) Langkah awal bagi mahasiswa untuk terjun langsung dan mengenal dunia kerja.
- 2) Menerapkan ilmu yang diperoleh di bangku perkuliahan.
- 3) Langkah awal sebelum melaksanakan tugas akhir.
- 4) Menambah pengalaman dan wawasan sebelum masuk ke dunia kerja.
- 5) Memahami proses implementasi sistem yang akan dipakai oleh banyak orang.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan berguna untuk memudahkan dalam memahami laporan kerja praktek ini. Secara garis besar sistematika penulisan laporan kerja praktek ini sebagai berikut:

### **Bab I Pendahuluan**

Memuat latar belakang yang menyebabkan munculnya kebutuhan akan Sistem Informasi Manajemen Data Order Laundry dan SMS Gateway, materi kerja praktek, manfaat kerja praktek, dan sistematika penulisan laporan.

### **Bab II Landasan Teori**

Bab ini berisi tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, pengertian analisa berorientasi objek dan perancangan berorientasi objek, definisi, phpMyAdmin, definisi WEB, definisi XAMPP.ieskripsikan tempat kerja praktek mahasiswa bersangkutan yaitu Uni Laundry Indonesia.

### **Bab III Tinjauan Organisasi**

Mendeskripsikan uraian langkah-langkah pekerjaan tempat kerja praktek mahasiswa bersangkutan yaitu Uni Laundry Indonesia.

### **Bab IV Analisa dan Perancangan Sistem**

Memuat uraian tentang Sistem Informasi Laundry, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan sistem.

### **Bab V Kesimpulan dan Sasaran**

Menguraikan kesimpulan dari proses-proses perancangan antarmuka Sistem Informasi Laundry yang telah dilakukan serta mengemukakan saran-saran selama pengimplementasian sistem.