

## **BAB III**

### **TINJAUAN ORGANISASI**

#### **3.1. Profil Uni Laundry**

Uni Laundry merupakan laundry yang berlokasi di Jalan raya Kelurahan Dul RT.08/RW.03 Kecamatan Pangkalan Baru, laundry ini belum mempunyai sistem informasi baik itu manajemen pakaian pelanggan atau keuangannya sehingga kami perlu membuat sistem informasi ini sehingga mempermudah pegawai atau admin melihat keuntungan dan manajemen pelanggan atau cucian.

##### **a. Visi**

Terwujudnya Laundry yang informatif dan mampu bersaing dalam dunia bisnis dengan kemajuan teknologi yang sangat pesat melalui pembangunan sistem informasi dan komunikasi berbasis teknologi, terintegrasi, berkesinambungan, dan ramah lingkungan.

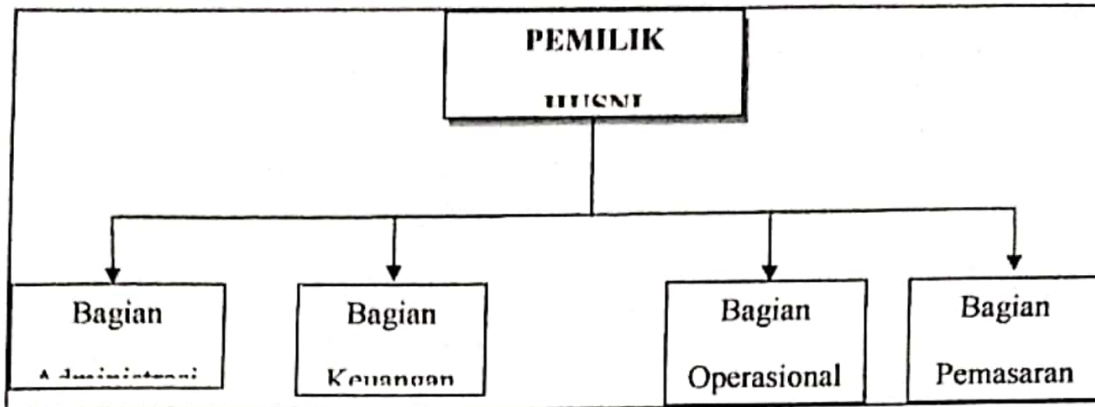
##### **b. Misi**

- 1) Meningkatkan pelayanan informasi data yang berkualitas dan memadai bagi berbagai pemangku kepentingan.
- 2) Mewujudkan laundry yang diinginkan oleh pelanggan dan mampu bersaing dengan laundry yang lainnya.
- 3) Mengembangkan sistem informasi dan komunikasi berbasis teknologi yang ramah lingkungan dan berdaya saing.

#### **3.2 Kegiatan Uni Laundry**

Uni Laundry merupakan usaha dibidang jasa, yakni jasa mencuci, mengeringkan hingga menyetrica pakaian.

### 3.3 Struktur Organisasi Uni Laundry



Gambar 3.1

#### Struktur Organisasi Uni Laundry

#### Jabaran tugas dan wewenang

1. Pemilik
  - a. Memiliki tanggung jawab penuh atas perusahaan.
  - b. Menetapkan kebijakan bagi perusahaan.
  - c. Menentukan pengambilan keputusan dalam suatu masalah.
  - d. Menentukan rencana dalam jangka waktu panjang.
  - e. Memberikan tugas dan wewenang kepada bagian-bagian perusahaan.
  - f. Mengawasi pelaksanaan tugas yang diberikan kepada masing-masing bagian.
  - g. Memeriksa laporan-laporan yang telah dibuatkan oleh masing-masing bagian.
2. Bagian Administrasi
  - a. Menerima pakaian mengelola web atau sistem informasi.
  - b. Mempunyai hak akses yang sepenuhnya terhadap web atau sistem informasi.
  - c. Menerima pakaian yang ingin dicuci dan disetrika.
  - d. Menimbang dan mengakses web untuk pembayaran
3. Bagian Keuangan
  - a. Menentukan prosedur penetapan dan perhitungan pembelian bahan baku serta membuat neraca dan laporan laba rugi.
  - b. Bertanggung jawab kepada pemilik atas keluar masuknya pengeluaran.

- c. Mengatur pemasukan dan pengeluaran biaya kas perusahaan.
- 4. Bagian Operasional
  - a. Mencuci dan menyetrika pakaian.
  - b. Mengemasi pakaian tersebut sesuai nomor urut dan jumlah pakaian.
- 5. Bagian Pemasaran
  - a. Mempromosikan Usaha.

### **3.4 Tujuan dan Fungsi Perusahaan**

Uni Laundry bertujuan untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan dan memberikan ketepatan waktu dalam pencucian pakaian, sehingga menjadi suatu kepuasan untuk pelanggan.