

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi ini seiring dengan perkembangan dan kemajuan teknologi yang semakin canggih, maka arus informasi haruslah disampaikan secara cepat dan akurat. Dengan demikian meluasnya kegiatan dan kebutuhan manusia semakin membutuhkan komputer guna menyelesaikan masalah dan kegiatan dengan cepat dan akurat hal ini pula yang dirasakan oleh perusahaan besar maupun perusahaan yang sedang berkembang. Didalam menghadapi perdagangan bebas maka akan muncul masalah-masalah yang kompleks didalam dunia usaha. Salah satu masalah yang kompleks itu adalah dibutuhkannya informasi yang luas yang dapat berguna bagi kepentingan pihak intern maupun pihak ekstern. Pada dasarnya keberhasilan perusahaan maupun industri dalam menghadapi tantangan erat saat ini terletak pada kemampuan perusahaan dalam melakukan pengolahan informasi tersebut. Selain itu juga memberikan dampak ekonomi tersebut berkaitan dengan perdagangan bebas. Sebagai akibat dalam menghadapi persaingan-persaingan yang akan terjadi dalam perdagangan bebas maka perusahaan maupun industri dituntut dapat meningkatkan sistem informasi. Dalam pelaksanaan sistem informasi dengan efektif maka dibutuhkan teknologi komputer. Komputer merupakan alat canggih tepat waktu dan tepat guna dalam membantu proses pelayanan transaksi, membutuhkan serta untuk mempermudah atau mempercepat proses kerja. Apabila suatu perusahaan atau industri telah menggunakan komputer untuk kegiatan usahanya terutama kegiatan pengolahan data secara maksimal maka dapat dikatakan perusahaan tersebut sistem kerjanya bersifat manual. Pengolahan data menghasilkan informasi yang berguna bagi kepentingan pihak intern maupun ekstern perusahaan kecuali pesaing. Selain itu sistem informasi banyak membantu manajer dalam proses pengambilan

keputusan. Dengan adanya sistem informasi maka perusahaan akan mengetahui hasil kegiatan usahanya atau pendapatannya melalui sub bagian dari sistem tersebut yaitu sistem penyewaan. Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk membahas laporan KP ini yaitu dengan judul “Analisa Sistem Penyewaan Kamar Hotel (Room Accommodation) Pada Hotel Jati Wisata Pangkalpinang”. Dengan penulisan laporan KKP ini diharapkan dapat membantu tercapainya tujuan perusahaan.

## **1.2 Masalah**

- a) Informasi tentang ketersediaan kamar
- b) Kesulitan dalam mencari kembali data – data tamu
- c) Lamban dalam proses pemesanan kamar

## **1.3 Tujuan**

- a) Mempermudah Resepsionis dalam melayani pemesanan kamar
- b) Mempermudah Resepsionis dalam mengetahui ketersediaan kamar
- c) Mempermudah Resepsionis untuk mencari data tamu pada Hotel Jati Wisata

## **1.4 Sistematika Penulisan**

- **BAB I PENDAHULUAN**  
berisikan tentang latar belakang tempat riset pembuatan laporan KP. Adapun isi dari Bab I diuraikan menjadi beberapa bagian yaitu :
  1. Latar Belakang
  2. Masalah
  3. Tujuan, dan
  4. Sistematika Penulisan
  
- **BAB II LANDASAN TEORI**  
Dalam bab ini berisikan tentang teori dan konsep perencanaan, serta hal – hal yang berkaitan dengan judul seperti penjelasan serta pemahaman tentang bagaimana memahami dan menspesifikasi dengan detail apa yang harus dilakukan oleh sistem.
  
- **BAB III TINJAUAN ORGANISASI**  
Dalam bab ini berisikan tentang Profil tempat KP, kegiatan instansi tempat KP, struktur instansi tempat KP, dan tujuan dan fungsi instansi yang terkait dengan bidang kajian.

- **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**  
 Dalam bab ini penulis menjelaskan perencanaan dalam pengembangan suatu sistem di tempat instansi untuk mempermudah proses transaksi penyewaan kamar pada sebuah instansi yang terkait agar mendapatkan suatu kemudahan dalam pelayanan dan pembuatan laporan. Dalam bab ini ada beberapa uraian yaitu : - Proses Bisnis – Activity Diagram – Analisa Keluaran – Analisa Masukan – Identifikasi Kebutuhan – Use Case Diagram – Deskripsi Use Case - ERD (Entity Relationship Diagram) - Transformasi ERD ke LRS - LRS ( Logical Record Structure ) – Tabel – dan Spesifikasi Basis Data
- **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**  
 Dalam bab ini berisikan tentang kesimpulan yang diambil penulisan dari hasil untuk memberikan penjelasan yang lebih singkat,ringkas dan jelas.