

BAB III TINJAUAN ORGANISASI

3.1 Profil Instansi Tempat KP

Hotel Jati Wisata

3.2 Kegiatan Instansi Tempat KP

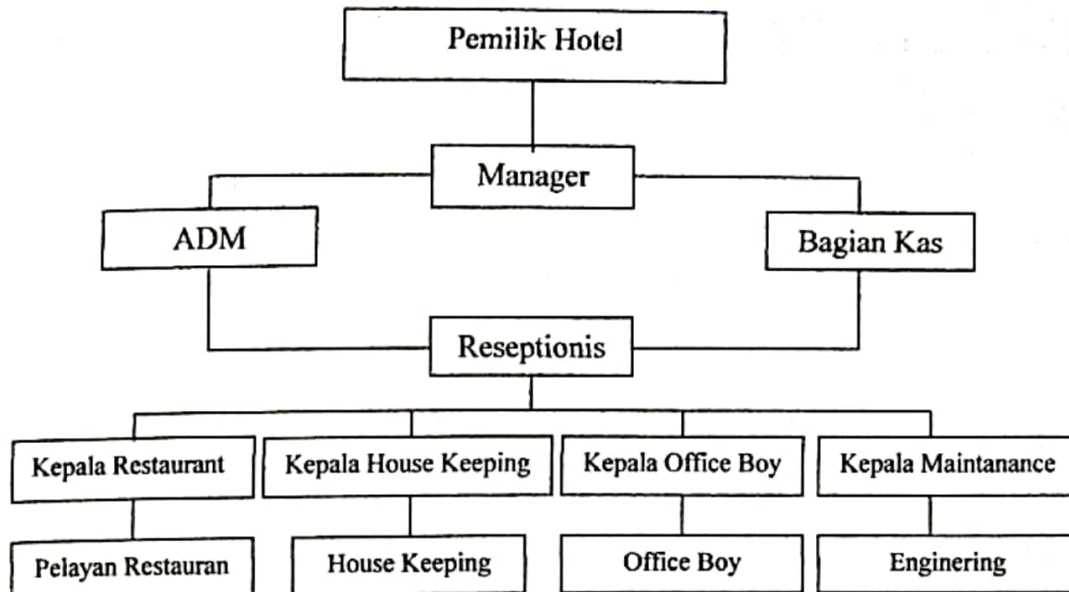
Hotel Jati Wisata menerima pemesanan kamar dan pemesanan ruang untuk berbagai macam acara seperti contohnya ruangan meeting. Setiap harinya selalu ada tamu yang check-in dan check-out.

3.3 Struktur Organisasi Instansi Tempat KP

Untuk menunjang semua kegiatan yang dilakukan pada Hotel Jati Wisata dalam mencapai tujuan tidak dapat dilakukan seorang saja, melainkan pihak lain yang dapat bekerja sama untuk mencapai tujuan bersama. Bentuk kerjasama yang demikian akan tercermin dalam suatu organisasi.

Suatu organisasi memerlukan Struktur Organisasi yang baik untuk menunjang perusahaan tersebut, karena struktur organisasi inilah yang dapat memberikan kejelasan mengenai tugas dan tanggung jawab dari semua karyawan.

Berikut ini struktur organisasi pada Hotel Jati Wisata :



3.2.Gambar Struktur Organisasi Hotel jati Wisata

Adapun tugas dan fungsi masing-masing elemen Struktur Organisasi adalah sebagai berikut :

A. Pemilik Hotel

- Mengawasi setiap kegiatan Hotel
- Memperhatikan setiap kinerja Karyawan
- Menentukan Strategi penjualan kamar.

B. Manager

- Mengawasi setiap aktifitas Hotel
- Mengawasi kinerja setiap karyawan
- Memberikan pengarahan kepada karyawan

C. ADM

- Menghitung jumlah pendapatan bulanan atau tahunan
- Membuat laporan
- Membayar gaji setiap karyawan

- D. **Bagian Kas**
 - Membuat laporan stok persediaan perlengkapan kamar
 - v setiap keluar masuk dana untuk kepentingan Hotel
- E. **Resepsionis**
 - Melayani tamu yang akan menginap
 - Membuat laporan pembukuan tamu dan kamar
- F. **Kepala Restaurant**
 - Mengawasi setiap kinerja bawahannya
 - Mengawasi ketersediaan bahan – bahan pokok pada restaurant
- G. **Kepala House Keeping**
 - Mengawasi setiap kinerja bawahannya
 - Memberikan pengarahan pembersihan kamar kepada bawahannya
- H. **Kepala Office Boy**
 - Mengawasi setiap kinerja bawahannya
 - Memberikan pengarahan kepada bawahannya
- I. **Kepala Maintanance**
 - Mengawasi setiap kinerja bawahannya
 - Memberikan pengarahan kepada bawahaannya

J. Pelayan Restaurant

- Memberikan pelayanan kepada tamu seperti mengantarkan makan / minuman tamu ke kamar atau didalam ruangan restaurant dan meeting.

K. House Keeping

- Membersihkan kamar dan ruangan lainnya

L. Office Boy

- Menyambut tamu dan mengangkat barang
- barang bawaan tamu

M. Engineering

- Memperbaiki setiap kerusakan yang ada pada hotel

3.4 Tujuan dan Fungsi Instansi yang Terkait dengan Bidang Kajian

3.4.1 Tujuan Instansi

Hotel Jati Wisata adalah instansi yang bergerak dibidang jasa penyewaan kamar yang dapat memberikan solusi atau membantu seseorang atau lebih untuk mendapatkan penginapan yang relatif murah dengan pelayanan yang baik

3.4.2 Fungsi Instansi

Menyediakan kamar dan ruangan untuk berbagai macam acara. Memudahkan seseorang untuk mendapatkan penginapan yang bisa dikatakan terjangkau dan cepat.