

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dizaman yang modern ini kebutuhan informasi sangat penting pada segala bidang. Salah satunya adalah pada bidang pendidikan. Pendidikan tidak lepas dari kegiatan akademik yang meliputi kegiatan belajar, ekstrakurikuler dan kegiatan lainnya.

Dengan semakin pesatnya perkembangan teknologi saat ini informasi tidak hanya dapat diakses melalui website yang memanfaatkan teknologi internet. Ditinjau dari pola kehidupan masyarakat Indonesia yang semakin hari semakin maju, maka saat ini dapat dipastikan bahwa hampir semua orang sudah memanfaatkan teknologi seluler. Salah satu layanan seluler yang paling diminati adalah SMS karena penggunaannya yang mudah serta biaya yang murah.

SMS (*Short Message Service*) adalah layanan yang disediakan oleh ponsel operator untuk mengirim dan menerima pesan singkat. SMS dinilai sangat praktis, murah, dan efisien. Salah satu pelayanan yang sedang dikembangkan dari teknologi SMS adalah layanan akses informasi. Selain untuk mengirim pesan antar pengguna ponsel, SMS juga cocok untuk diterapkan dan berinteraksi dengan suatu sistem informasi berbasis komputer. (Novianti dan fauzijah, 2009 ).

Dengan demikian, SMS gateway dapat diartikan sebagai suatu penghubung untuk lalu lintas data-data SMS, baik yang dikirimkan maupun yang diterima. SMS gateway juga bisa diartikan suatu platform yang menyediakan mekanisme bagi UEA (*User External Application*) untuk mengirim dan menerima SMS dari perangkat mobile (Telephone Selular maupun PDA phone) melalui SMS gateway shortcode. SMS gateway memperbolehkan UEA untuk berkomunikasi dengan SMSC (*Short Message*

*Service Center*) maupun SMS platform untuk mengirim dan menerima pesan SMS. SMS gateway juga menyediakan UEA dengan antar muka yang mudah dioperasikan dan bersifat standar (Romzi Imron Rozidi, 2004:1).

Salah satu penggunaan aplikasi SMS gateway dapat diterapkan di dunia akademik seperti aplikasi untuk menyampaikan pengumuman, nilai, absen dan sebagainya. SMS gateway yang akan dirancang adalah untuk memberikan informasi yang dibutuhkan orang tua mengenai perkembangan akademik anak mereka. Laporan untuk orang tua tersebut dikirim secara otomatis dari sistem. Saat informasi sudah terkumpul, admin akan menginput ke dalam database kemudian dikirim kepada nomor-nomor yang bersangkutan tanpa harus mengetik nomor-nomor tersebut.

Berdasarkan latar belakang tersebut dapat disimpulkan perancangan aplikasi informasi akademik pada SDN 14 Kelapa berbasis SMS gateway dapat diterapkan di SDN 14 Kelapa untuk mengirimkan informasi nilai, dan sebagainya kepada orangtua murid. Informasi tersebut akan dapat dibaca ditelepon seluler orang tua murid, sehingga dapat mengetahui perkembangan aktifitas akademik anaknya. Dengan fasilitas SMS gateway di SDN 14 Kelapa dapat mengkustomisasi pesan-pesan yang akan dikirim ke orang tua murid, contohnya rapat orang tua, nilai, absensi dan lain-lain.

## **1.2 Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana cara membuat perancangan Aplikasi Informasi Akademik berbasis SMS gateway di SDN 14 Kelapa.
- b. Bagaimana penyampaian informasi untuk pemberitahuan akademik siswa SDN 14 Kelapa kepada orangtua/wali murid melalui telepon seluler.

### **1.3 Tujuan Penulisan**

Tujuan penulisan ini adalah:

- a. Merancang aplikasi layanan informasi akademik berbasis SMS pada SDN 14 Kelapa.
- b. Untuk membantu memberikan laporan akademik kepada orangtua/wali murid SDN 14 Kelapa.

### **1.4 Batasan Permasalahan**

Agar dalam pembahasan tidak keluar dari topik penelitian, maka penulis akan membatasi beberapa masalah yang akan dibahas, diantaranya:

- a. Tempat riset laporan KP ini di SDN 14 Kelapa pada tahun 2015
- b. Penelitian ini membuat perancangan aplikasi informasi akademik berbasis SMS gateway.
- c. Perancangan aplikasi informasi akademik untuk SDN 14 Kelapa meliputi informasi nilai info rapat, ekstrakurikuler, pengambilan raport.

### **1.5 Metode Penelitian**

Dalam pembuatan laporan kerja praktek ini kami menggunakan metodologi observasi, wawancara, studi literatur di SDN 14 Kelapa. Proses pengumpulan data untuk kerja praktek ini kami peroleh dari:

- a. Observasi, yaitu mengamati secara langsung proses pengaksesan informasi yang dilakukan staff TU sekolah.
- b. Wawancara, yaitu dengan menanyakan kepada kepala sekolah, guru, atau staff mengenai proses akademik yang biasa dilakukan di sekolah tersebut.
- c. Studi literatur, yaitu dengan membaca dan menelaah berbagai data baik berupa buku atau literatur yang ada di internet yang berhubungan dengan akademik.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Laporan kerja praktek ini dibagi menjadi lima bab dengan pokok pikiran dari tiap-tiap bab sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini, berisi tentang latar belakang penelitian, masalah, tujuan penulisan, batasan permasalahan, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini, berisi penjelasan berbagai teori tentang konsep dasar yang berhubungan dengan topik penelitian yang dilakukan dan yang berkaitan dalam proses analisa permasalahan serta teori-teori pendukung.

### **BAB III ORGANISASI**

Dalam bab ini berisi penjelasan singkat profil, sejarah, struktur organisasi, visi dan misi, tugas dan wewenang serta proses bisnis tempat kerja praktek.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Dalam bab ini berisi pembahasan mengenai perancangan aplikasi informasi akademik berbasis SMS gateway yang dilakukan di tempat kerja praktek, definisi masalah atau analisa, flowchart, hingga perancangan aplikasi.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir yang menguraikan kesimpulan dari keseluruhan bab serta saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan tempat kerja praktek.