

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

SMS (Short Message Service) merupakan salah satu mode komunikasi yang handal saat ini, SMS adalah layanan yang disediakan oleh ponsel operator untuk mengirim dan menerima pesan singkat. SMS dinilai sangat praktis, murah, dan efisien. Perilaku pengguna ponsel sampai saat ini dapat dikatakan bahwa setiap SMS yang masuk kemungkinan besar atau bahkan pasti akan dibaca karena sifat ponsel yang personal. Selain untuk mengirim pesan antar pengguna ponsel, SMS juga cocok untuk diterapkan dan berinteraksi dengan suatu sistem informasi berbasis komputer.

Fifgroup adalah grup manajemen dari beberapa perusahaan yang memiliki unit bisnis yang berbeda-beda. Fifgroup saat ini menaungi PT Fedral International Finance dan PT Astra Multi Finance. Fifgroup hadir untuk mengakomodir keanekaragaman kebutuhan masyarakat Indonesia dengan senantiasa berpegang pada prinsip inovasi dan kreavitas. 'Mengubah tantangan menjadi peluang' adalah landasan pemikiran yang membuat Fifgroup terus berkembang.

Pada era berkembangnya Fifgroup tiap-tiap divisi internal Fifgroup di tuntut dengan performa yang berkembang juga yaitu dengan adanya Target. Salah satu contoh di divisi Kredit, semakin banyaknya konsumen yang mengajukan kredit, maka semakin adanya tantangan yang membuat divisi tersebut untuk terus bekerja keras, sehingga, terkadang merasa kesulitan untuk menjaga performa agar divisi tetap di jalur target.

Dari latar belakang yang telah diuraikan, maka peneliti tertarik untuk merancang suatu penelitian dengan judul **"APLIKASI REMAINDER UNTUK PENGINGAT ANGSURAN KREDIT DI FIFGROUP PANGKALPINANG BERBASIS SMS GATEWAY"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan maka dapat diambil rumusan sebagai berikut :

- a. Konsumen nasabah Fifgroup sering tidak mengangkat, ketika di hubungi via telepon untuk diingatkan jatuh tempo angsurannya pada saat sebelum tanggal jatuh tempo.
- b. Adanya keterlambatan pembayaran angsuran tepat waktu.
- c. Seringnya Departemen kredit Fifgroup tidak mencapai target karena adanya keterlambatan konsumen dalam membayar angsuran kreditnya.
- d. Bagaimana membangun sebuah sistem untuk memberikan informasi reminder kepada nasabah berdasarkan dengan jadwal pembayaran angsuran berbasis SMS Gateway

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah

- a. Menghasilkan suatu sistem informasi pengingat jadwal pembayaran angsuran berbasis SMS Gateway yang dapat digunakan untuk mempermudah mengingatkan nasabah dalam hal pembayaran angsuran.
- b. Menghindari adanya keterlambatan pembayaran angsuran kredit, sehingga dapat tercapainya target dari Departemen kredit.
- c. Mempermudah pekerjaan Desk Call dalam bekerja, apabila konsumen tidak mengangkat telepon pada saat di hubungi sebelum tanggal jatuh tempo.
- d. Memperkecil resiko tidak target pada Departemen Kredit Fifgroup.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini agar tidak menyimpang dari maksud dan tujuan penyusunan laporan ini juga mengingat adanya keterbatasan waktu penelitian maka dalam penyusunan laporan hanya membatasi masalah pada:

- a. Sistem ini dibuat dalam bentuk rancangan aplikasi desktop dan berbasis SMS (SMS Gateway).

- b. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Java Netbean, pengolahan database.
- c. Ponsel yang digunakan sebagai aplikasi server berbasis JAVA.
- d. SMS diinput oleh COC kedalam aplikasi dan dikirimkan kepada nasabah yang mempunyai angsurannya sudah hampir jatuh tempo
- e. SMS yang diinputkan oleh COC sebelumnya sudah mendapat persetujuan oleh CAC.
- f. SMS yang dikirimkan hanya kepada nasabah Fifgroup Kota Pangkalpinang yang pada saat angsurannya sudah hampir jatuh tempo tetapi belum membayar angsuran kredit kepada Fifgroup Kota Pangkalpinang.
- g. SMS yang dikirimkan kepada nasabah berjarak 4 hari sebelum jatuh temponya pembayaran angsuran nasabah dan dikirim setiap harinya sampai melewati 3 hari setelah angsuran jatuh tempo.

1.5 Metode Penelitian

Metode yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah dengan Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Studi Pustaka

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengumpulkan data-data dari perpustakaan yang mendukung penelitian baik itu dari buku jurnal ilmiah sistem informasi, maupun artikel yang membahas tentang SMS Gateway yang mendukung penelitian.

- b. Observasi

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung pada kospin jasa cabang Pematang.

1.6 Sistematika Penelitian

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian dan juga sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan diuraikan konsep serta model yang berhubungan dengan permasalahan penelitian yang diambil oleh penulis. Teori-teori tersebut didapat berdasarkan literatur-literatur, informasi dari internet, dan juga informasi yang didapat langsung dari pihak yang bersangkutan.

BAB III ORGANISASI

Berisi penjelasan mengenai instansi KP, sejarah, struktur organisasi, tugas dan wewenang setiap bagian organisasi. Serta Arsitektur teknologi informasi pada instansi (jaringan, spesifikasi komputer, server, dsb) dan proses bisnis perusahaan, terutama terkait dengan topik yang diambil. Jelaskan juga dalam bentuk activity diagram / rich picture.

BAB IV PEMBAHASAN

Berisi tentang definisi masalah dan penyelesaian, Activity Diagram sistem manual, Use Case Diagram (Rancangan Sistem), Rancangan basis data (jika ada), Rancangan layar beserta penjelasannya, Sequence Diagram (Menggambarkan jalannya modul), Algoritma penyelesaian masalah dan pembahasannya serta kelebihan dan kekurangan program

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan Saran dalam penulisan Laporan ini.

DAFTAR PUSTAKA