

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Komputer seperti halnya mesin-mesin lain perlu perawatan dan pemeliharaan. Langkah merawat komputer merupakan hal yang biasanya kurang mendapat perhatian dari sebagian besar pemilik atau pengguna komputer itu sendiri. Sebenarnya merawat komputer merupakan tindakan rutin yang sudah seharusnya dilakukan para pengguna komputer untuk tetap menjaga performa komputer dalam kondisi terbaik.

*Troubleshooting* adalah adanya suatu masalah atau adanya ketidaknormalan pada komputer kita. Masalah komputer atau *troubleshooting* dibagi menjadi 2 *troubleshooting hardware* dan *troubleshooting software*.

*Troubleshooting hardware* biasanya ditandai dengan komputer tidak dapat menyala, monitor mati dan lain sebagainya. Sedangkan *troubleshooting software* ditandai dengan lambatnya kinerja komputer dan lain-lain. Meski tidak menutup kemungkinan juga gejala-gejala lambatnya komputer terjadi tidak hanya pada *software* tetapi juga *hardware*.

Cara mengatasi *troubleshooting* standard pada komputer bisa dikatakan pertolongan pertama pada komputer yang terjadi masalah analisa *troubleshooting* tersebut dan bagaimana cara mengatasinya.

Pada Kantor Desa Belo Laut Terdapat beberapa permasalahan yang sering terjadi pada komputer yang sering digunakan karyawan kantor, seperti terjadinya *Hang*, komputer terserang virus, dll.

Banyak terjadi kerusakan maupun gangguan yang sering terjadi pada computer, seperti hilangnya data karena virus, kerusakan hardware dan software, maupun kerusakan pada aplikasi-aplikasi yang diinstal pada computer.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, maka yang menjadi salah satu dari penulisan ini, yaitu :

1. Apa yang harus dilakukan dalam perawatan dan perbaikan pada *Personal Computer* ?
2. Apa yang harus dilakukan dalam perbaikan dan perawatan perawatan pada *Hardware PC* ?
3. Bagaimana memeriksa hasil perawatan dan perbaikan *PC* dengan menggunakan table pemeriksaan secara Fisik ?
4. Bagaimana melakukan tindakan korektif dalam melakukan perawatan dan perbaikan *PC* ?

## 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### a. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

- 1) Untuk mempermudah pegawai Kantor Desa Belo Laut dalam melakukan pekerjaan
- 2) Agar pegawai leluasa menggunakan komputer tanpa adanya gangguan
- 3) Untuk kenyamanan dalam penggunaan komputer di Kantor Desa Belo Laut

### b. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan pada penelitian ini adalah :

- 1) Supaya Komputer tidak cepat rusak dengan penelitian kerusakan pada komputer.
- 2) Supaya computer selalu bersih dari virus dengan memasang anti virus disetiap komputer .
- 3) Supaya pekerjaan pengguna tidak terganggu dari hal-hal yang tidak diinginkan.
- 4) Menghemat biaya, karena dengan perawatan yang berkala computer akan jarang untuk di servis.
- 5)

#### 1.4 Batasan Masalah

Karena Sering terjadi banyaknya masalah yang terjadi pada komputer di Kantor Desa Belo Laut, maka penulis tertarik untuk menjadikan hal itu sebagai bahan penulisan laporan Kuliah Kerja Praktek (KKP) yang berjudul "Troubleshooting Personal Computer dan Pemeliharaan Personal Computer pada Kantor Desa Belo Laut"

#### 1.5 Metode Penelitian

Mengambil data yang digunakan sebagai bahan penyusunan laporan penelitian ini , penulis menggunakan metode :

a. Metode Observasi

Hal ini penulis melakukan observasi / pengamatan pada saat karyawan menggunakan *PC* lalu mengecek satu persatu komponen pada *CPU* saat berada di Kantor Desa Belo Laut.

b. Metode Browsing Internet

Hal ini penulis melakukan pencarian informasi melalui mesin pencari seperti *Mozilla Firefox, Inter Explorer, Google* dll.

c. Metode interview

Hal ini penulis melakukan wawancara langsung dengan beberapa karyawan yang bekerja di Kantor Desa Belo Laut. Dalam kesempatan tersebut penulis memperoleh berbagai masalah yang sering terjadi pada computer yang digunakan karyawwan untuk bekerja.

d. Metode Referensi

Metode ini, penulis mengambil beberpa artikel yang berkaitan dengan langkah-langkah merakit *PC*.

## **1.6 Sistematika Penelitian**

Penulisan KKP ini disusun secara sistematis ke dalam beberapa bab, masing-masing bab akan dijelaskan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan, batasan masalah, metode penulisan dan sistematika penulisan.

### **BAB II PROFIL PERUSAHAAN**

Pada bab ini berisi referensi yang terkait dengan penyusunan skripsi serta berisi konsep dasar troubleshooting dan pemeliharaan personal computer.

### **BAB III LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi penjelasan mengenai instansi KP, sejarah Instansi KP, struktur organisasi, tugas dan wewenang setiap bagian organisasi.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang pembahasan terhadap masalah yang terjadi pada personal computer.

### **BAB V PENUTUP**

Merupakan penutup yang meliputi kesimpulan dan saran terhadap hasil kerja yang telah dirancang.