



000.000.072.91



**TROUBLESHOOTING PERSONAL COMPUTER DAN  
PEMELIHARAAN PERSONAL COMPUTER PADA KANTOR  
DESA BELO LAUT**

**TUGAS KULIAH KERJA PRAKTEK**

**OLEH :**

**NIM**

**NAMA**

**1211500085**

**HERU SEPTI HIRTAYUDA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
STMIK ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2015/2016**



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA  
DAN KOMPUTER ATMA LUHUR**

**PERSETUJUAN LAPORAN KERJA PRAKTEK**

Program Studi : Teknik Informatika

Jenjang Studi : Strata 1

Judul : **TROUBLESHOOTING PERSONAL COMPUTER  
DAN PEMELIHARAAN PERSONAL KOMPUTER PADA KANTOR DESA  
BELO LAUT**

NIM  
1211500085

NAMA  
HERU SEPTI HIRTAYUDA

Menyetujui,  
Pembimbing

Delpiah Wahyuningsih, M.Kom  
NIDN 0008128901

Pangkalpinang, 28 Desember 2015  
Pembimbing Lapangan,

SEKRETARIAT  
BELO LAUT  
NIK 1905012403720001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Teknik Informatika

STMIK ATMA LUHUR  
NIDN 0211037702

## **LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP**

Dinyatakan bahwa:

**1. Heru Septi Hirtayuda** ( 1211500085 )

Telah melaksanakan kegiatan Kerja Praktek dari Tanggal 1 Desember 2015 sampai dengan 30 Desember 2015 dengan baik.

Nama Instansi : Kantor Desa Belo Laut

Alamat : Dusun II Belo Laut , Mentok , Bangka Barat

Pembimbing Praktek  
Tanggal, 14.12.2016



## KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji syukur Allhamdulillah kehadirat Illahi Robbi yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan baik.

Tujuan dan penyusunan laporan ini adalah untuk melengkapi salah satu syarat dalam menempuh ujian menyelesaikan program pendidikan S1 jurusan Teknik Informatika dengan judul "**Troubleshooting Personal Computer dan Pemeliharaan Personal Computer pada Kantor Desa Belo Laut**".

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan kerja praktek ini masih jauh dari sempurna baik dalam penyajian materi maupun dalam pemberian analisis. Hal ini disebabkan karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan semua pihak guna menyempurnakan pembuatan laporan dimasa yang akan datang dan bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis khususnya.

Dengan terselesaikannya penyusunan laporan ini, diharapkan dapat menjadi bekal berharga bagi penulis dan mudah-mudahan dapat bermanfaat juga bagi para pembaca sehingga dapat menambah wawasan. Dalam penyusunan laporan ini tak lepas dan bantuandan dorongan baik moril maupun materil dan berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah dilimpahkan kepada penulis agar penulis dapat menyelesaikan Kuliah Keja Praktek (KKP) di Desa Belo Laut dengan lancar.
2. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materil serta doanya kepada penulis.
3. Bapak Prof. Moedjieono, M. Sc selaku Ketua STMIK Atms Luhur
4. Bapak Sujono, M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika
5. Ibu Delpiah Wahyuningsih, M.Kom selaku Dosen Pembimbing

6. Bapak Amrin Saimi sebagai Kepala Desa Belo Laut
7. Seluruh Staf dan karyawan Kantor Desa Belo Laut
8. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk penulis
9. Serta Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan baik berupa tenaga maupun dukungan moril.

Penulis tidak dapat membahas secara langsung jasa-jasa pihak tersebut, penulis hanya bisa mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya dan mendoakan semoga Allah SWT membalas kebaikan pihak tersebut.

Pangkalpinang, 28 Desember 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	i
<b>LEMBAR BERITA ACARA KONSULTASI DOSEN .....</b>	ii
<b>LEMBAR BERITA ACARA KUNJUNGAN KP .....</b>	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	2
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Metode Penenelitian.....	3
1.6 Sistematika Penelitian .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	5
2.1 Troubleshooting Komputer .....	5
a. Teknik backward .....	5
b. Pemeriksaan Kondisi .....	5
c Terjadinya Hang .....	5
d.Kerusakan Data .....	6
e.Hilangnya Data .....	6
f.Berat Membuka Aplikasi .....	6
2.2 Hardware .....	6
a.Sistem Menginformasikan Adanya Error pada Hardware .....	6

b.Keyboard dan mouse tidak terdeteksi .....	6
2.3 Perawatan dan Pemeliharaan Komponen PC.....	7
a. Perawatan PC .....	7
1) Defrag .....	8
2) Ruang ventilasi .....	8
3) UPS .....	8
4) Anti Virus .....	8
<b>BAB III PROFIL ORGANISASI PERUSAHAAN.....</b>	<b>9</b>
3.1 Sejarah Kantor Desa.....	9
3.2 Visi dan Misi .....	9
a. Visi .....	9
b. Misi .....	9
3.3 Struktur Organisasi Pemerintahan Desa.....	10
3.4 Tugas dan Wewenang .....	11
a. Kepala Desa .....	11
1) Wewenang Kepala Desa .....	11
2) Kewajiban Kepala Desa .....	11
b. Sekretaris Desa .....	12
1) Tugas Pokok Sekretaris .....	12
2) Fugsi Sekretaris Desa .....	13
c. Bendahara .....	13
d. Kaur/Kasi Pemerintahan .....	14
1) Tugas pokok Kaur .....	14
2) Fugsi Kaur .....	14
e. Kaur/Kasi Pembangunan .....	15
1) Tugas Pokok Kaur .....	15
2) Fungsi Kaur .....	15

f. Kaur/Kasi Umum .....	16
1) Tugas Pokok Kaur .....	16
2) Fungsi Kaur .....	16
g. Kaur Kesejahteraan Rakyat .....	16
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>17</b>
4.1 Analisaa Masalah .....	18
a. Permasalahan Yang Muncul .....	18
b.Langkah Pemecahan Masalah .....	18
c.Ram.....	21
4.2 Perawatan PC .....	29
a. Defrag .....	29
b. Ruang Ventilasi .....	29
c. UPS .....	29
d. Anti Virus .....	29
4.3 Program Aplikasi .....	30
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>31</b>
5.1 Kesimpulan .....	31
5.2 Saran .....	31

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 4.1 : Tampilan Smadav .....</b>	<b>12</b>
<b>Gambar 4.2 : Pemilihan Disk yang akan di-scan .....</b>	<b>12</b>
<b>Gambar 4.3 : Proses Scaner .....</b>	<b>13</b>
<b>Gambar 4.4 : Selesai Scaner.....</b>	<b>14</b>
<b>Gambar 4.5 : Tampilan Recover My File .....</b>	<b>14</b>
<b>Gambar 4.6 : Proses Scaning .....</b>	<b>15</b>
<b>Gambar 4.7 : Tampilan Auslogics Registry Cleaner .....</b>	<b>16</b>
<b>Gambar 4.8 : Proses Scaning .....</b>	<b>16</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1 : Tabel Pemeriksaan Bunyi Troubleshooting Komputer.....</b>	<b>19</b>
<b>Tabel 2 : Tabel Pemeriksaan.....</b>	<b>20</b>