

## BAB V PENUTUP

Dari hasil analisa yang telah dilakukan terhadap permasalahan dan penyelesaian yang telah dibuat, maka dapat ditarik kesimpulan dan saran yang diperlukan jika nantinya aplikasi ini dibangun untuk meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan Dealer Berkat Ban Sungailiat khususnya dalam mendapatkan informasi sehingga lebih bermanfaat baik itu bagi pelanggan maupun dari pihak Dealer Berkat Ban Sungailiat.

### 1. Kesimpulan

Dari hasil analisis terhadap masalah dan perancangan aplikasi yang dibuat maka dapat ditarik beberapa kesimpulan, antara lain:

- a. Perancangan aplikasi layanan pelanggan berbasis SMS *Gateway* ini nantinya memudahkan pelanggan Dealer Berkat Ban Sungailiat untuk *request* dan mengetahui informasi mengenai harga ban terbaru serta memberikan kritik juga saran kepada instansi terkait.
- b. Semua informasi yang didapat dari perancangan aplikasi ini nantinya dapat diakses dimanapun dan kapanpun waktu yang diinginkan oleh pelanggan.
- c. Dengan perancangan aplikasi layanan pelanggan berbasis SMS *Gateway* ini sangat membantu Dealer Berkat Ban Sungailiat dalam penyampaian informasi kepada pelanggan secara otomatis lebih efisien karena tidak perlu lagi pemberitahuan secara lisan maupun edaran brosur yang banyak memakan waktu dan media kertas.
- d. Perancangan aplikasi ini yang nantinya jika dibangun masih membutuhkan *administrator* untuk menjalankan sistem SMS *Broadcast*.
- e. Pelanggan tidak perlu datang ke Dealer hanya untuk merubah nomor handphone, tetapi cukup dengan *update* langsung melalui format SMS yang telah ditentukan.

## 2. Saran

Selain menarik beberapa kesimpulan, penulis juga mengajukan saran-saran sebagai berikut:

- a. STMIK Atma Luhur Pangkalpinang sebagai salah satu Perguruan Tinggi yang mempunyai program studi ilmu informatika dan komputer di provinsi kepulauan Bangka Belitung diharapkan senantiasa dapat selalu meningkatkan kemampuan pembelajaran dan fasilitas sehingga lulusannya dapat berdaya saing di dunia kerja.
- b. Mahasiswa STMIK Atma Luhur Pangkalpinang supaya aktif menimba ilmu dari berbagai sumber selain ilmu yang diperoleh dikampus sehingga dapat mengikuti perkembangan zaman.
- c. Bagi pimpinan Dealer Berkat Ban Sungailiat, kami menyarankan untuk diperlukan sosialisasi yang baik kepada pelanggan akan hadirnya aplikasi layanan pelanggan berbasis SMS *Gateway* ini sehingga nantinya bisa maksimal dalam menikmati layanan tersebut.