

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pencarian alamat rumah *costumer R.O (Repeat Order)* di Wilayah Operasional Kantor FIF Group Cabang Pangkalpinang Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, sering mengalami hambatan dalam hal pencarian lokasi bilamana dilakukan secara manual. Agar mendapatkan lokasi yang baik dan akurat untuk mencari lokasi alamat rumah *costumer R.O*, diperlukan proses analisa yang seksama dalam penentuan lokasi yang strategis.

Untuk itu, diperlukan suatu *Sistem Informasi Geografis* yang merupakan bidang ilmu yang sangat membantu dalam pemilihan area lokasi yang tepat, sehingga memperoleh hasil yang maksimal. Dengan adanya *Sistem Informasi Geografis* ini dapat membantu para Field Marketing FIF Group Cabang Pangkalpinang untuk mencari dan menemukan lokasi rumah *costumer repeat order* untuk menawarkan lagi produk bisnis unit yang dipasarkan FIF Group.

Teknologi *Sistem Informasi Geografis* dapat memenuhi segala keperluan penyajian informasi yang cepat dan akurat sesuai dengan kriteria lokasi yang dibutuhkan oleh *Field Marketing* Perkembangan *Sistem Informasi Geografis* tersebut adalah penyajian suatu sistem yang disertai data dalam bentuk grafik khususnya dalam bentuk peta digital, teks biasa, sehingga informasi yang diperoleh *user* lebih mudah untuk dipahami

### **1.2 Rumusan Masalah**

Mengacu pada latar belakang masalah diatas dapat merumuskan suatu permasalahan yaitu bagaimana membangun *Sistem Informasi Geografis* untuk analisa lokasi tempat tinggal *Costumer R.O*.

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan – batasan masalah yang digunakan yaitu :

1. Ruang lingkup peta yang digunakan, peta pulau Bangka dan peta kota Pangkalpinang sebagai peta dasar.
2. Untuk pengambilan titik (*points*) koordinat awal dan akhir menggunakan *GPS Garmin s60X*.
3. Sistem hanya menangani analisa lokasi tempat tinggal *Costumer R.O* di wilayah Kota Pangkalpinang, sesuai dengan wilayah kerja Kantor FIF Group Cabang Pangkalpinang

### 1.4 Tujuan

- a) Membuat *Sistem Informasi Geografis* yang dapat membantu dan mendukung Kantor FIF Group Cabang Pangkalpinang didalam menyajikan lokasi tempat tinggal *Costumer R.O* dalam bentuk peta *digital*.
- b) Menganalisa, merancang, membangun sistem informasi yang disertai data yang berbentuk *grafis* khususnya dalam bentuk peta, selain data teks biasa sehingga informasi yang diterima dapat lebih mudah dimengerti.

### 1.5 Metode Penelitian

Dalam upaya melengkapi data-data atau informasi dalam pengerjaan tugas perancangan sistem ini, maka penulis memperoleh data-data atau informasi yang dibutuhkan tersebut dengan beberapa metode, antara lain :

- a) Pengamatan / *Observasi*

Penulis melakukan pengamatan secara langsung kepada bagian-bagian yang berkaitan dengan sistem untuk memperoleh data agar lebih lengkap.

b) Wawancara / *Interview*

Untuk melengkapi data-data, penulis juga melakukan kegiatan wawancara langsung kepada bagian-bagian yang berkaitan dengan sistem perusahaan.

c) Penelitian Kepustakaan

Penulis juga membutuhkan referensi dari buku-buku ataupun internet untuk mendapatkan informasi mengenai penjualan dan masalah yang akan dibahas.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam menyusun laporan Kuliah Kerja Praktek ini digunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

**BAB I      PENDAHULUAN**

Berisi uraian latar belakang, masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan yang ingin dicapai, metoda penelitian dan sistematika penulisan .

**BAB II      LANDASAN TEORI**

Berisi serangkaian penjelasan mengenai teori – teori yang digunakan oleh penulis, kutipan dan sumber rujukan.

**BAB III     ORGANISASI INSTANSI KP**

Berisi tentang penjelasan instansi KP, sejarah, struktur, serta tugas tiap – tiap organisasi, arsitektur teknologi informasi dan proses bisnis instansi KP.

#### BAB IV PEMBAHASAN

Berisi rincian tentang definisi masalah dan penyelesaiannya, rancangan basis data, flow chart aplikasi, algoritma, rancangan layar, penggunaan program, uji coba program, serta kelebihan dan kekurangan program.

#### BAB V LAMPIRAN

Berisi tentang daftar pustaka, kesimpulan dan saran dari perancangan dan pembuatan *Sistem Informasi Geografis*.

