

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pemerintahan desa adalah penyelenggaraan urusan pemerintahan dan kepentingan masyarakat setempat dalam sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia (UU No. 6 Tahun 2014 Pasal 1 ayat 2). Sistem penyelenggaraan pemerintahan desa berfungsi sebagai pengayom, pembina, pelayanan, dan penggerak partisipasi masyarakat. Masyarakat setiap waktu selalu menuntut pelayanan yang berkualitas dari pemerintah, meskipun keinginan tersebut sering tidak sesuai dengan harapan. Pelayanan yang diberikan secara umum masih berbelit-belit dengan berbagai alasan, lambannya kinerja aparatur dalam mengurus keperluan administrasi, kemudian melelahkan sehingga cenderung tidak efektif dan efisien.

Keterbatasan sarana dan prasarana desa Benteng Kota, keterbatasan ini yang memunculkan minimnya sarana prasarana pelayanan publik yang ditujukan untuk masyarakat desa, seperti masih banyak administrasi desa yang bersifat manual contohnya pembuatan surat nikah, surat tanah, SKCK, SKTM, surat domisili, surat keterangan usaha, dan surat pidahan. Ketika masyarakat menginginkan surat tersebut masyarakat harus datang ke kantor desa dengan membawa persyaratan pembuatan surat yaitu KTP dan KK, kemudian pihak pelayanan umum kantor desa akan memproses data masyarakat yang bersangkutan dengan cara menginput data menggunakan komputer lalu mencetak surat yang diinginkan kemudian memberikan kepada masyarakat dan mengarsipkannya, waktu yang diperlukan untuk membuat surat berkisar 10-15 menit, tetapi ini tidak berlaku untuk pembuatan surat tanah karena untuk membuat surat tanah dibutuhkan tanda tangan dari camat setempat. Jadi permasalahan yang ada di kantor desa Benteng Kota adalah masyarakat harus datang ke kantor desa dan membawa persyaratan untuk membuat surat-surat yang diinginkan, serta dalam penyimpanan data masyarakat masih disimpan atau diarsipkan menggunakan kertas.

Hal ini sangat tidak efektif dan efisien karena masyarakat membutuhkan biaya dan waktu lebih untuk mengurus berkas yang diinginkannya dan pihak kantor pun memerlukan tempat penyimpanan yang lebih untuk mengarsipkan data masyarakat dengan menggunakan kertas kerusakan dan kehilangan lebih rentan terjadi. Berdasarkan uraian yang telah di paparkan, maka penulis menemukan alternatif lain untuk mengelola data agar menjadi berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan, dengan menggunakan media internet. Sistem ini diharapkan dapat memberi kemudahan dan meningkatkan pelayanan masyarakat umum khususnya bagi pihak yang membutuhkan. Penulis akan merancang suatu sistem informasi pada desa Benteng Kota Kabupaten Bangka Barat yaitu **“Sistem Informasi Pelayanan Pada Desa Benteng Kota Berbasis Web Dengan Metode RAD”** .

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah di uraikan di atas maka penulis dapat merumuskan beberapa rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana memberikan dan meningkatkan pelayanan informasi yang lebih baik kepada masyarakat umum khususnya yang ada di desa Benteng Kota?
- b. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi pelayanan administrasi di desa Benteng Kota agar lebih cepat dan mudah?

## **1.3 Batasan Masalah**

Guna menghindari pembahasan agar tidak meluas, pembatasan masalah perlu dilakukan.

Masalah yang akan diteliti yaitu :

- a Ruang lingkup pembuatan sistem informasi pelayanan desa hanya di lakukan di desa Benteng Kota.
- b Memberikan informasi kegiatan dan pelayanan surat menyurat.

#### 1.4 Tujuan Penulisan

Penelitian ini berupaya untuk mewujudkan sebuah sistem informasi data penduduk menjadi lebih baik, adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

- a Membangun website desa sebagai media informasi tentang program-program dan kegiatan desa.
- b Membangun website sistem informasi pelayanan masyarakat agar masyarakat mendapatkan pelayanan yang lebih maksimal.
- c Membangun website sistem informasi desa agar masyarakat mudah mengawasi program-program yang dilaksanakan pemerintah desa.

#### 1.5 Manfaat Penulisan

Dalam perancangan ini diharapkan dapat menghasilkan manfaat bagi berbagai elemen diantaranya :

- a Bagi Penulis  
Penulis dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki, yang telah didapat dibangku perkuliahan dalam perancangan Sistem Informasi Pelayanan di kantor desa Benteng Kota berbasis web.
- b Bagi Masyarakat  
Masyarakat mendapatka informasi dan pelayanan secara lebih maksimal.
- c Bagi Perangkat Desa/Kelurahan  
Memudahkan perangkat desa dalam melayani masyarakat secara lebih cepat dan maksimal.
- d Bagi Akademik  
Laporan ini dapat menjadi tolak ukur bagi pihak akademik sebagai bayangan bagi mahasiswa untuk beradaptasi dan terjun di dunia kerja.

#### 1.6 Metodologi Penilitia

Metode yang kami gunakan adalah metode RAD, adapun keunggulan yang bisa didapatkan dengan menggunakan metode ini yaitu kecepatan, ketepatan, dan biaya yang relatif lebih rendah dibanding dengan metode konvensional. Di samping itu dengan melibatkan user pada proses *desain* menyebabkan kebutuhan

*user* dapat terpenuhi dengan baik dan secara otomatis kepuasan *user* sebagai pengguna sistem semakin meningkat. Akan tetapi di dalam menggunakan metode *Rapid Application Development* perlu untuk memperhatikan hal-hal yang penting, terutama kesiapan tim, ruang lingkup sistem, kebutuhan *user*, dan kinerja sistem.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Penyusunan laporan penelitian ini dibagi menjadi 5 bab, dan setiap bab berisi tentang uraian-uraian mengenai pemecahan masalah secara berurutan yang saling berhubungan satu sama lain. Adapun sistematika penulisan laporan ini sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang tinjauan umum uraian teori-teori yang mendukung judul dan mendasari pembahasan secara detail dari objek penelitian dimana terdapat kutipan dari buku-buku, sumber *internet* maupun sumber referensi lainnya yang mendukung pembuatan laporan penelitian yang dibahas.

#### **BAB III ORGANISASI**

Pada bab ini akan membahas mengenai sejarah desa Benteng Kota, visi-misi, struktur organisasi serta tugas dan wewenang pada desa Benteng Kota.

#### **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini membahas tentang, Analisa Proses Bisnis, Analisa Masukan dan Keluaran Sistem Berjalan, Activity Diagram, Identifikasi Kebutuhan, *Package Diagram*, *Use Case Diagram*, Rancangan Basis Data (ERD, Transformasi diagram ERD ke LRS, LRS dan tabel), Spesifikasi Basis Data, Rancangan Layar dan Sequence Diagram.

#### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini akan menjelaskan tentang kesimpulan dan saran yang diharapkan penulis agar laporan menjadi lebih sempurna dimasa yang akan datang.

