

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1. Latar Belakang Masalah

Saat ini perekonomian di Indonesia mengalami kemerosotan. Hal itu tentu saja memberi dampak di berbagai bidang, salah satunya di bidang pelayanan jasa kesehatan pada Puskesmas Melintang.

Puskesmas Melintang ini beralamatkan di Jl.Gegading Rt.06 Rw.02 kecamatan Rangkui Kp.Melintang. Proses pengaturan prosedur yang umumnya terjadi pada Puskesmas ini dikendalikan secara manual. Sedangkan rekam medis merupakan rangkaian pendokumentasian kegiatan pelayanan medik yang diberikan oleh instansi pelayanan kesehatan terhadap pasien. Perkembangan gaya hidup dan kebudayaan yang semakin pesat akan berdampak langsung pada kualitas pelayanan kesehatan, karena setiap pasien selalu mengharapkan agar pelayanan yang diperoleh dapat memberikan kepuasan. Hal ini membuat tempat pelayanan kesehatan berupaya memberikan yang terbaik kepada pasiennya. Salah satunya adalah pelayanan rawat jalan dengan prosedur yang cepat dan tepat.

### 2. Masalah

Adapun masalah yang dihadapi oleh Puskesmas Melintang yaitu pada cara kerja sistem informasi rawat jalan yang masih menggunakan sistem manual walaupun sudah tersedia seperangkat komputer, sehingga membutuhkan kecepatan, ketepatan dan ketelitian yang cukup tinggi.

Adapun masalah-masalah yang sering terjadi di Puskesmas Melintang itu antara lain sebagai berikut :

- a. Sering terjadi kesalahan pemanggilan pasien yang tidak sesuai dengan data pasien itu sendiri karena masih manual.
- b. Kurang terjaminnya keakuratan data yang tersimpan.
- c. Proses pelayanan terhadap pasien kurang teratur.

- d. Sering terjadinya kesalahan dan tidak akuratnya data dalam pembuatan laporan.
- e. Tidak adanya SDM yang bisa mengelolah komputer

Dengan mengetahui keterbatasan sistem yang ada dan atas dasar yang telah diuraikan, maka untuk itu penulis mengambil judul " Sistem Informasi Rawat Jalan pada Poli Gigi di Puskesmas Melintang Dengan Metodologi Berorientasi Obyek".

### 3. Tujuan Penulisan

Tujuan penulisan diatas ingin mencari solusi guna memanfaatkan sarana dan prasarana yang ada yaitu sebagai berikut :

- a. Sistem hasil kerja akan lebih baik dan meningkat .
- b. Memudahkan dalam proses penyajian data yang cepat dan tepat.
- c. Memudahkan pembuatan laporan rawat jalan pada poli gigi pada setiap akhir bulan.
- d. Laporan yang akan diberikan kepada penanggung jawab lebih akurat, cepat dan tepat.

### 4. Ruang Lingkup / Batasan Masalah

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang sebenarnya mengenai sistem informasi rawat jalan di poli gigi pada Puskesmas Melintang. Penulis membatasi lingkup permasalahan pada analisa proses rawat jalan. Bagi pasien baru dimulai dari pasien datang melakukan kunjungan, mengisi data pada kartu berobat untuk mendapatkan kartu berobat, diagnosa, pembuatan resep obat oleh dokter sampai obat berada di tangan pasien serta pembuatan laporan yang diperlukan. Sedangkan untuk pasien yang lama analisa prosesnya dimulai dari pasien melakukan kunjungan dan menyerahkan kartu berobat ke bagian pendaftaran untuk mendapatkan kartu rekam medik, diagnosa, pembuatan resep obat oleh dokter sampai obat berada di

tangan pasien serta pembuatan laporan yang diperlukan. Rawat jalan pada poli gigi ini dokter hanya melayani pencabutan gigi saja dan tidak terdapat rujukan.

## 5. Metode Penelitian

Metoda Penelitian adalah suatu cabang ilmu pengetahuan yang membicarakan, mempersoalkan tentang cara-cara melaksanakan penelitian yaitu meliputi kegiatan-kegiatan mencari, mencatat, merumuskan, menganalisa sampai menyusun laporannya berdasarkan fakta. Data-data dalam Kuliah Kerja Praktek (KKP) ini merupakan hasil dari penelitian yang dilakukan oleh penulis, dengan menggunakan metoda penelitian sebagai berikut :

### a. Observasi

Meninjau dan mengunjungi langsung ke puskesmas Melintang untuk mengetahui secara keseluruhan tentang masalah yang akan dibahas .

### b. Wawancara langsung orang-orang yang berkepentingan untuk mengumpulkan data-data yang dibutuhkan.

### c. Studi Literatur

Mengumpulkan dan melengkapi data-data yang diperlukan melalui buku-buku di perpustakaan.

## 6. Sistematika Penulisan

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab-bab tersebut :

### BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang penulisan, masalah, tujuan penulisan, ruang lingkup / batasan masalah, metoda penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : ORGANISASI**

Bab ini berisi tentang sejarah Puskesmas Melintang, struktur organisasi Puskesmas Melintang yang meliputi gambaran struktur organisasi dan keterangan tentang tugas dan wewenang struktur organisasi, dan penjelasan-penjelasan lainnya tentang unit kegiatan yang ada di Puskesmas Melintang.

**BAB III : INFRASTRUKTUR**

Bab ini menjelaskan tentang hal-hal yang berkaitan dengan spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak komputer yang ada atau yang digunakan di Puskesmas Melintang.

**BAB IV : STUDI KASUS**

Bab ini menjelaskan tentang tugas spesifik (kasus dan penyelesaiannya) yang meliputi proses bisnis, aturan bisnis, rancangan basisdata, struktur tampilan, rancangan layar, dan listing program.

**BAB V : PENUTUP**

Bab penutup yang berisi kesimpulan dari tulisan-tulisan dan saran-saran yang berhubungan dengan sistem yang akan dipakai.