

ABSTRACTION

ATM(Automated Teller Machine) is one of the Bank of electronic products which has various functions in financial transactions. ATM use for various needs of financial transactions growing by day. Increasing number of ATM and the high level of use of ATM must also be balanced with the maintenance of the ATM machine. Maintenance is done is to check the ATM machine or other assets. Maintenance activities to the ATM along with other assets is still done manually is not done automatically by the system application. This research aims to design a monitoring application maintenance activities ATM-based Android mobile and web-based client-server. This application is built using waterfall model and object oriented method and UML tools. The results of this application can assist technicians in reporting ATM monitoring activities quickly, effectively and efficiently.

Keywords: ATM, Monitoring, Android, Client-server, Web.

ABSTRAKSI

ATM (*Automated Teller Machine* atau Anjungan Tunai Mandiri) merupakan salah satu produk elektronik Bank yang memiliki berbagai kegunaan dalam transaksi keuangan. Penggunaan ATM untuk berbagai kebutuhan transaksi finansial semakin hari semakin meningkat. Semakin banyaknya jumlah ATM dan tingginya tingkat penggunaan ATM harus diimbangi pula dengan pemeliharaan mesin ATM. *Maintenance* yang dilakukan adalah melakukan pengecekan terhadap mesin ATM maupun asset lainnya. Kegiatan *maintenance* terhadap ATM beserta asset lainnya tersebut masih dilakukan secara manual belum dilakukan secara otomatis melalui sistem aplikasi. Penelitian ini bertujuan untuk membuat suatu aplikasi monitoring kegiatan *maintenance* ATM yang berbasis *mobile* Android dan berbasis web *client-server*. Aplikasi ini dibangun menggunakan model *waterfall* dan metode berorientasi objek dan *tools* UML. Hasil dari aplikasi ini dapat membantu para teknisi dalam melaporkan kegiatan monitoring ATM dengan cepat, efektif dan juga efisien.

Kata Kunci: *ATM, monitoring, android, Client-server,web.*