

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini, informasi berperan penting pada semua aspek kehidupan terutama bagi mereka yang menekuni dunia bisnis. Kemajuan teknologi khususnya komputer, menjadikan mereka yang bergerak dibidang bisnis perlu mencermati peluang yang mereka miliki karena komputer merupakan penunjang utama bagi sistem informasi di era modern ini. Komputer merupakan sebagai sarana pengolah data membantu manusia untuk dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan dengan cepat, tepat dan akurat.

Ada beberapa hal yang dapat menimbulkan kendala pada suatu sistem yang dijalankan secara manual, diantaranya adalah banyaknya jumlah data yang harus diolah, kerumitan dalam pemrosesan suatu data, terbatasnya waktu yang digunakan dalam mengolah data, dan data yang beraneka ragam.

Begitu pula yang terjadi di Counter Salam Cell yang bergerak di bidang usaha penjualan cellular, dimana dalam proses penjualan tersebut sudah mulai banyak pelanggan yang membeli pada Counter Salam Cell. Pada proses penjualan ternyata masih banyak data atau nota yang tidak tercatat sebagai laporan kepada pemilik tidak jelas.

Oleh karena itu, penulis bermaksud mengangkat masalah tersebut untuk menyusun tugas akhir dengan judul penjualan tunai pada Counter Salam Cell sebagai usaha memberikan solusi atau jalan keluar atas kerumitan masalah yang ada di dalam Sistem Penjualan Tunai.

2. Masalah

Untuk melakukan pelayanan pembelian barang terhadap pelanggannya, Salam Cell masih menggunakan sistem manual dimulai dengan mengisi data pelanggan, pengisian nota pesanan oleh konsumen dan apabila pengisian nota pesanan oleh konsumen telah dilakukan, maka pihak Salam Cell akan mengeluarkan nota, untuk permintaan barang yang telah dipesan oleh konsumen tersebut.

Masalah-masalah yang dihadapi oleh Counter Salam Cell adalah kegiatan pengolahan data masih dilakukan secara manual, sehingga menimbulkan berbagai masalah, seperti :

- a. Keterlambatan dalam menyajikan laporan penjualan kepada pemilik counter
- b. Penyimpanan data yang kurang baik, sehingga terjadi pemborosan waktu dalam pengelompokan data
- c. Informasi yang disediakan pada laporan penjualan terkadang tidak akurat.

3. Tujuan Penulisan

Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat memperbaiki sistem yang ada dengan harapan agar pengolahan yang selama ini masih dilakukan secara manual, dapat dipermudah dan dipercepat kinerjanya dengan memberikan solusi berupa rancangan sistem yang terkomputerisasi.

Sistem terkomputerisasi ini juga diharapkan dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut :

- a. Kemudahan pengguna sistem dalam menyediakan laporan-laporan yang bermutu serta memenuhi kebutuhan manajemen.
- b. Efisiensi waktu dalam pelaksanaan kegiatan transaksi penjualan sehari-hari.
- c. Dokumen-dokumen keluaran yang dihasilkan lebih berkualitas dan informative.
- d. Meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan.

4. Ruang Lingkup/Batasan Masalah

Agar penyusunan dan pembahasan program aplikasi pendukung sistem dapat dilakukan secara terarah dan tercapai sesuai dengan apa yang diharapkan, maka perlu diterapkan batasan-batasan dari masalah yang dihadapi.

Adapun batasan-batasan masalah yang dimaksud diantaranya mencakup penelitian tentang proses penjualan tunai, mulai dari pelanggan membeli barang sampai pembuatan laporan mengenai transaksi penjualan dan mendapatkan retur. Dimana sistem yang dipakai saat ini masih bersifat manual sehingga penggunaan komputer diperlukan agar aktivitas dapat dilakukan lebih efektif dan efisien.

5. Metode Penelitian

Metode penelitian bermaksud menggambarkan bagaimana cara penulis mengumpulkan informasi-informasi atau data-data yang diperlukan sebagai bahan untuk menyusun tugas akhir ini. Metode atau pendekatan yang digunakan penulis dalam pelaksanaan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

a. Metode Pengumpulan Data

1) Observasi

Kegiatan ini dilakukan untuk mengumpulkan data dengan cara pengamatan langsung terhadap hal-hal yang berkaitan dengan pembelian yang sekaligus bahan masukan untuk penulisan tugas akhir ini.

2) Wawancara

Mempelajari dan menganalisa sistem yang sedang berjalan serta mendapatkan data langsung dari sumbernya dengan tanya jawab, dan dengan wawancara diharapkan informasi yang diperoleh benar-benar dapat dipertanggungjawabkan atas pertanyaan yang diajukan.

3) Studi Kepustakaan

Dilakukan dengan cara membaca buku-buku yang berkaitan dengan masalah pembelian. Penelitian kepustakaan ini secara teoritis sangat membantu didalam pembuatan tugas akhir ini.

b. Analisa Sistem

Salah satu pendekatan pengembangan sistem adalah pendekatan Analisa *Object Oriented*. Pendekatan *Object Oriented* dilengkapi dengan alat-alat teknik pengembangan sistem sehingga hasil akhirnya akan didapat sistem *object oriented* yang dapat didefinisikan dengan baik dan jelas. Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah :

1) *Activity Diagram*

Activity Diagram digunakan untuk memodelkan alur kerja atau *workflow* sebuah proses bisnis dan urutan aktifitas didalam suatu proses.

2) Analisa Dokumen Keluaran

Analisa yang menggunakan keluaran-keluaran yang berbentuk informasi atau laporan-laporan yang dihasilkan oleh proses yang ada dalam sistem yang sedang berjalan

3) Analisa Dokumen Masukan

Merupakan bagian dari pengumpulan informasi mengenai masukan-masukan sistem yang sedang berjalan. Salah satu tujuannya adalah memahami proses yang sedang berjalan.

4) *Use Case Diagram*

Use Case Diagram digunakan untuk menjelaskan manfaat sistem jika dilihat menurut pandangan orang yang berada diluar sistem atau *actor*. *Use Case Diagram* juga merupakan deskripsi fungsi sistem yang akan dikembangkan.

5) *Use Case Description*

Use Case Description digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai *Use Case Diagram*.

c. Perancangan Sistem

Perancangan sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang diusulkan, dengan disertai rancangan *database* dan spesifikasi program.

Alat Bantu yang digunakan penulis dalam merancang sistem adalah :

1) *Entity Relationship Diagram*

ERD merupakan notasi grafis dalam pemodelan data konseptual yang mendeskripsikan hubungan antara data store.

2) *Logical Record Structure (LRS)*

Logical record structure berasal dari setiap *entity* yang diubah ke dalam bentuk sebuah kotak dengan nama *entity* berada diluar kotak dan atribut berada didalam kotak.

3) Tabel/Relasi

Relasi digunakan untuk mendefinisikan dan mengilustrasikan model *conceptual* secara terperinci dengan adanya *primary key* dan *foreign key*

4) Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi Basis Data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model *conceptual* secara detail.

5) Rancangan Dokumen Keluaran

Rancangan dokumen keluaran merupakan informasi yang akan dihasilkan dari keluaran sistem yang dirancang.

6) Rancangan Dokumen Masukan

Rancangan dokumen masukan merupakan data yang dibutuhkan untuk dijadikan sebagai masukan sistem yang dirancang.

7) Rancangan Layar Program

Rancangan layar program merupakan bentuk tampilan sistem di layar komputer sebagai antar muka dengan pemakai yang akan dihasilkan dari sistem yang dirancang.

8) *Sequence Diagram*

Sequence Diagram adalah *visual coding* (perancangan form/ layar).

9) *Class Diagram*

Class Diagram memperlihatkan aturan dan tanggung jawab entitas yang menentukan perilaku sistem

6. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara keseluruhan mengenai materi pokok Tugas akhir ini, penulis membaginya dalam bab-bab yang terdiri dari :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan mengenai latar belakang, masalah, tujuan penulisan, batasan permasalahan, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menerangkan mengenai konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi objek dengan UML bersangkutan, serta menjelaskan teori pendukung sesuai dengan tema/judul rancangan sistem.

BAB III : ANALISA SISTEM

Dalam bab ini membahas mengenai tinjauan organisasi, uraian prosedur, analisa proses, analisa keluaran, analisa masukan, indentifikasi kebutuhan, use case diagram, dan deskripsi use case.

BAB IV : RANCANGAN SISTEM

Bab ini menggambarkan rancangan sistem yang diusulkan seperti rancangan basis data, ERD, transformasi LRS, LRS, tabel, spesifikasi basis data,

rancangan antar muka, rancangan dialog layar, sequence diagram, dan class diagram.

BAB V : PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan saran dari penulis yang kiranya bermanfaat. Disamping itu untuk melengkapi tugas akhir ini penulis juga melampirkan beberapa dokumen yang ada kaitannya dengan materi penulisan.