

BAB II

ORGANISASI

1. Sejarah Singkat Showroom Heri Motor

Showroom Heri Motor adalah sebuah usaha yang bergerak dalam bidang penjualan tunai *Motor*. Showroom Heri Motor didirikan Bapak Heri Saputra pada tanggal 10 Januari 2008 yang beralamat jalan Depati Amir No.166 Kelurahan Keramat Pangkalpinang dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan akan *Motor* dari semua lapisan masyarakat yang berada di wilayah Pangkalpinang dan sekitarnya.

Dengan seiringnya waktu, Showroom Heri Motor masih dan akan selalu memberikan pelayanan yang terbaik terhadap pelanggannya sehingga Showroom ini masih tetap bertahan walaupun persaingan bisnis dalam bidang ini sangat banyak.

Untuk terus berkembang dan maju, Showroom Heri Motor harus berusaha lebih untuk mengembangkan dan mengoleksi banyak jenis motor. Hal ini dilakukan agar para pelanggan lebih mudah mencari jenis motor yang mereka inginkan. Selain itu, Showroom Heri Motor juga menjual macam-macam jenis motor yang memiliki kualitas dan kuantitas yang baik dan terjamin. Hal ini bertujuan agar dapat bersaing dengan showroom-showroom lainnya karena showroom dalam bidang jual beli motor sekarang ini cukup banyak sehingga persaingan semakin ketat.

2. Struktur Organisasi Showroom Heri Motor

Agar kegiatan operasional ini berjalan dengan baik dan benar sesuai dengan keinginan yang diharapkan, maka setiap perusahaan ataupun Showroom baik yang besar maupun kecil harus memiliki struktur organisasi. Yang dimaksud struktur organisasi adalah pembagian kerja dan hubungan kerja dalam organisasi, sehingga terwujud kerja sama yang sangat baik dari bagian - bagian organisasi tertentu guna mencapai tujuan. Jadi, organisasi merupakan suatu proses penerapan dan pembagian tugas yang

dilakukan atau pembatasan tanggung jawab serta wewenang dari masing-masing bagian dalam tugasnya.

a. Gambar Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah suatu bentuk susunan dari kerja sama orang - orang dalam suatu organisasi yaitu adanya pembagian kerja, tugas dan wewenang. Dalam melaksanakan pekerjaan agar dapat berjalan dengan baik, maka suatu organisasi harus mempunyai struktur organisasi yang tersusun dengan rapi dan baik agar tidak terjadi tumpang tindih tugas yang dapat berakibat mengganggu jalannya kegiatan bisnis. Dimana pekerjaan diatur dan dibagikan antara anggota organisasi, sehingga tujuan organisasi dapat tercapai.

Adapun struktur organisasi pada Showroom Heri Motor adalah sebagai berikut :



Gambar II.1
Struktur Organisasi Showroom Heri Motor

b. Penjelasan Tugas dan Wewenang Struktur Organisasi

Adapun penjelasan tugas dan wewenang pada Showroom Heri Motor adalah sebagai berikut :

- 1) Pemilik Showroom Heri Motor
 - a) Pemilik mempunyai tugas dan tanggung jawab atas prestasi kerja para karyawannya dan perkembangan jalannya usaha.
 - b) Memimpin dan mengawasi perkembangan Showroom melalui laporan - laporan yang diterima dan mengambil keputusan yang diperlukan.
 - c) Mengkoordinasikan semua kegiatan yang ada dalam Showroom sehingga tercipta kerjasama yang baik.
 - d) Menentukan kebijaksanaan yang akan diambil untuk memajukan Showroom melalui laporan - laporan yang diberikan.
 - e) Mengambil keputusan untuk kepentingan strategis Showroom.
 - f) Mengawasi perkembangan showroom dan bertanggung jawab atas jalannya Showroom secara menyeluruh.

- 2) Bagian Penjualan
 - a) Menangani segala bentuk transaksi penjualan.
 - b) Melakukan transaksi penjualan dengan pelanggan.
 - c) Memberikan layanan yang terbaik kepada pelanggan.
 - d) Menjaga hubungan yang baik dengan pelanggan.
 - e) Membuat laporan penjualan.
 - f) Bertanggung jawab kepada pemilik Showroom.

- 3) Bagian Administrasi
 - a) Bertanggung jawab untuk mencatat keluar masuk keuangan.
 - b) Membuat laporan keuangan.
 - c) Bertanggung jawab atas pengeluaran untuk keperluan Showroom Heri Motor.

c. Unit Kegiatan

Showroom Heri Motor dalam melakukan pencatatan penjualan *Motor* masih dilakukan secara manual. Oleh sebab itu, untuk membantu kelancaran kegiatan sistem berjalan pada Showrum tersebut dibutuhkan suatu informasi yang tepat, yaitu dengan sistem penjualan yang terkomputerisasi dengan baik. Sistem ini diharapkan dapat membantu melancarkan kegiatan yang terjadi pada Showroom tersebut, terutama dalam proses penjualan *motor* yang ada pada Showroom Heri Motor, agar lebih cepat dan akurat. Baik untuk memenuhi permintaan secara langsung oleh pelanggan, disamping itu juga mempermudah serta mempercepat proses pembuatan laporan keuangan.