

**PERANCANGAN APLIKASI PENGAJUAN CUTI  
KARYAWAN BERBASIS *ANDROID* PADA PT. TELKOM  
WITEL BANGKA BELITUNG**



**LAPORAN KULIAH PRAKTEK**

**Oleh :**

<b>NIM</b>	<b>Nama</b>
1. 1911500012	NADIA ASDAYANTI
2. 1911500021	TRI FIRDA DEWI
3. 1911500047	GUGUD PUTRA BABEL

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2022/2023**



**INSTITUT SAINS DAN BISNIS  
ATMA LUHUR**

**PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH PRAKTEK**

Program Studi : Teknik Informatika  
Jenjang Studi : Strata 1  
Judul : PERANCANGAN APLIKASI PENGAJUAN CUTI  
BERBASIS *ANDROID* PADA PT. TELKOM WITEL  
BABEL

NIM	Nama
1. 1911500012	NADIA ASDAYANTI
2. 1911500021	TRI FIRDA DEWI
3. 1911500047	GUGUD PUTRA BABEL

Pangkalpinang, 23 Desember 2022

Menyetujui,

Pembimbing KP  


Ari Amir Alkodri, S.Kom, M.Kom  
NIDN 0201038601

Pembimbing Lapangan

  
Telkom  
Indonesia

*the world in your hand*  
Caesa Cristy  
NIK 980011

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Teknik Informatika

  
  
Chandra Kirana, S.Kom, M.Kom  
NIDN 0228108501

## LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP

Dinyatakan bahwa :

1. Nadia Asdayanti (1911500012)
2. Tri Firda Dewi (1911500021)
3. Gugud Putra Babel (1911500047)

Telah melaksanakan kegiatan Kuliah Praktek dari Tanggal 09 November 2022 sampai dengan 23 Desember 2022 dengan baik.

Nama Instansi : PT. Telkom Witel Babel  
Alamat : Opas Indah, Jalan Kemuning no.1, Mataram,  
Pangkalpinang. Kep. Bangka Belitung

Pembimbing Praktek

Tanggal, 23 Desember 2022



## ABSTRAK

PT. Telkom Regional Witel Babel merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa dan jaringan telekomunikasi yang mengoperasikan pelayanan pelanggan di setiap wilayah. Salah satu divisi yang ada di perusahaan PT. Telkom Witel Babel adalah divisi Customer Service. Semakin banyaknya perusahaan telekomunikasi yang muncul menjadi tugas Customer Service untuk meningkatkan kualitas pelayanan Customer Service bertujuan untuk meningkatkan loyalitas pelanggan sehingga pelanggan akan tetap loyal pada PT. Telkom Witel Babel. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kualitas pelayanan Customer Service terhadap loyalitas pelanggan PT. Telkom Witel Babel, data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari jawaban 30 orang responden dengan menggunakan kuesioner. Hasil pengujian instrumen menyimpulkan bahwa semua pertanyaan variabel kualitas pelayanan Customer Service dan variabel loyalitas pelanggan valid dan reliabel sebagai alat pengumpul data. Hasil analisis data menggunakan regresi linier sederhana didapatkan bahwa kualitas pelayanan Customer Service berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pelanggan PT. Telkom Witel Babel.

**Kata Kunci :** Kualitas Pelayanan, Loyalitas Pelanggan, PT. Telkom Witel Babel



## ***ABSTRACT***

PT. Telkom Regional Witel Babel is a company engaged in the field of telecommunications services and networks that operates customer service in each region. One of the divisions in the company PT. Telkom Witel Babel is a Customer Service division. The increasing number of telecommunications companies that appear to be the task of Customer Service to improve the quality of service. Customer Service aims to increase customer loyalty so that customers will remain loyal to PT. Telkom Witel Babel. This study aims to determine and analyze the effect of customer service quality on customer loyalty at PT. Telkom Witel Babel, the data used is primary data obtained from the answers of 30 respondents using a questionnaire. The results of the instrument test concluded that all questions on the customer service quality variable and customer loyalty variable were valid and reliable as a data collection tool. The results of data analysis using simple linear regression found that the quality of customer service has a positive and significant effect on customer loyalty at PT. Telkom Witel Telkom Babel.

**Keywords** : Service Quality, Customer Loyalty, PT. Telkom Witel Babel





## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, kami diberikan kesempatan dan kesehatan untuk menyelesaikan laporan akhir penelitian ini tepat pada waktunya. Laporan akhir penelitian ini yang berjudul “Perancangan Aplikasi Pengajuan Cuti Karyawan Berbasis *Android* Pada PT. Telkom Witel Babel ”.

Dalam kesempatan kali ini, kami akan menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu menyelesaikan Laporan Akhir Penelitian kami, antara lain;

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan dunia;
2. Bapak dan Ibu tercinta yang mendukung penulis baik spirit maupun materi;
3. Bapak Chandra Kirana, M.Kom selaku Kaprodi Teknik Informatika;
4. Caesa Cristy selaku Pembimbing KP di PT Telkom Witel Babel;
5. Serta Narasumber dan rekan-rekan di PT. Telkom Witel Babel;
6. Ari Amir Alkodri, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing;
7. Saudara dan sahabat-sahabatku terutama teman-teman angkata 2019 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan laporan kp ini.





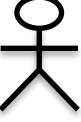

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.


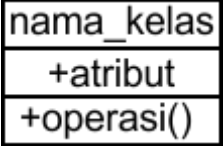

Pangkalpinang, 23 Desember 2022



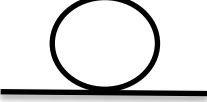

Hormat Kami

Penulis

## DAFTAR SIMBOL

<b>Simbol Activity Diagram</b>	
	<p><b>Activity</b></p> <p>Activity ini akan Digunakan untuk mewakili serangkaian tindakan. Apakah label dengan namanya. Jadi setiap tindakan yang akan dilakukan harus dituliskan ke dalam label activity</p>
	<p><b>Control Flow</b></p> <p>Control Flow ini berfungsi untuk menunjukkan urutan eksekusi.</p>
	<p><b>Initial Node</b></p> <p>Initial Node ini berfungsi untuk menggambarkan awaal dari serangkaian tindakan atau kegiatan.</p>
	<p><b>Final Activity Node</b></p> <p>Activity ini berfungsi untuk menghentikan semua arus kontrol dan arus objek dalam suatu kegiatan.</p>
<b>Simbol Use Case Diagram</b>	
	<p><b>Actor</b></p> <p>Aktor berfungsi untuk menggambarkan orang yang berinteraksi dengan sistem</p>
	<p><b>Association</b></p> <p>Association berfungsi menghubungkan objek satu dengan objek yang lainnya.</p>

	<p style="text-align: center;"><b>Use Case</b></p> <p style="text-align: center;">interkasi antara sistem dan aktor</p>
<p><b>Simbol Class Diagram</b></p>	
	<p><b>Class</b></p> <p>Simbol ini adalah sibol untuk sebuah kelas pada struktur sistem. penulisan disana tidak diperbolehkan menggunakan spasi. simbol ini memiliki 3 susunan, yaitu kotak pertama adalah nama kelas, kedua atribut dan terakhir operasi.</p>
	<p><b>Generalisasi</b></p> <p>Menghubungkan antar kelas dengan arti umum-khusus. Jadi jika ada kelas bermakna umum dan kelas bermakna khusus dapat menggunakan simbol ini.</p>

<p><b>Simbol Sequence Diagram</b></p>	
	<p><b>Actor</b></p> <p>Aktor berfungsi menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan sistem</p>
	<p><b>Control Class</b></p> <p><i>Control Class</i> ini menggambarkan penghubungan antara <i>boundary class</i> dengan tabel</p>
	<p><b>Entity Class</b></p> <p>Menggambarkan hubungan yang akan dilakukan</p>
	<p><b>Boundary Class</b></p>



	Menggambarkan sebuah gambar dari form
--	---------------------------------------



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Waterfall Pressman (Pressman, 2015:42) .....	6
Gambar 2.2 Sistem Manajemen Basis Data .....	10
Gambar 3.1 Depan PT. Telkom Witel Babel .....	15
Gambar 3.2 Dalam PT. Telkom Witel Babel .....	15
Gambar 3.3 Foto Peresmian Kantor Telkom Witel Babel .....	16
Gambar 3.4 Struktur Organisasi PT. Telkom Witel Babel .....	17
Gambar 4.1 Activity Diagram Aplikasi Berjalan .....	25
Gambar 4.2 Usecase Diagram Sistem Usulan Pengajuan Cuti .....	26
Gambar 4.3 Activity Diagram Login Sistem Usulan .....	30
Gambar 4.4 Activity Diagram Pengajuan Cuti Sistem Usulan .....	31
Gambar 4.5 Activity Diagram Kelola Profil Karyawan Sistem Usulan .....	31
Gambar 4.6 Activity Diagram Melihat Balasan Cuti Sistem Usulan .....	32
Gambar 4.7 Activity Diagram Logout Sistem Usulan .....	33
Gambar 4.8 Sequence Diagram Login Sistem Usulan .....	34
Gambar 4.9 Sequence Diagram Pengajuan Cuti Sistem Usulan .....	35
Gambar 4.10 Sequence Diagram Kelola Profil Karyawan Sistem Usulan .....	36
Gambar 4.11 Sequence Diagram Melihat Balasan Cuti Sistem Usulan .....	37
Gambar 4.12 Sequence Diagram Logout Sistem Usulan .....	38
Gambar 4.13 Class Diagram .....	38
Gambar 4.14 Rancangan Layar Login .....	39
Gambar 4.15 Rancangan Layar Awal .....	40
Gambar 4.16 Rancangan Layar Pengajuan Cuti .....	41
Gambar 4.17 Rancangan Layar Kelola Profil Karyawan .....	42
Gambar 4.18 Rancangan Layar Melihat Balasan Cuti .....	43
Gambar 4.19 Rancangan Layar Tutorial .....	44

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Tabel Spesifikasi Komputer.....	24
Tabel 4.2 Deskripsi Use Case Diagram Login.....	27
Tabel 4.3 Deskripsi Use Case Diagram Pengajuan Cuti.....	27
Tabel 4.4 Deskripsi Use Case Diagram Kelola Profil Karyawan .....	28
Tabel 4.5 Deskripsi Use Case Diagram Melihat Balasan Cuti .....	28
Table 4.6 Deskripsi Use Case Diagram Logout.....	29



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Berita Acara Konsultasi Dosen Pembimbing.....	49
Lampiran 2 Lembar Berita Acara Kunjungan Intansi Kerja Praktek.....	50
Lampiran 3 Surat Riset Pengambilan Data .....	51
Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Kerja Praktek .....	52



# DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBARAN PERJETUJUAN LAPORAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN SELESAI KP</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Metodologi Penelitian .....	3
1.5.1 Model Pengembangan Sistem.....	3
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem.....	3
1.5.3 Tools Pengembangan Sistem .....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>6</b>
2.1 Metode Penelitian yang digunakan.....	6
2.1.1 <i>Communication (Project Initiation &amp; Requirements Gathering)</i> .....	6
2.1.2 <i>Planning (Estimating, Scheduling, Tracking)</i> .....	7
2.1.3 <i>Modeling (Analysis &amp; Design)</i> .....	7
2.1.4 <i>Construction (Code &amp; Test)</i> .....	7

2.1.5	<i>Deployment (Delivery, Support, Feedback)</i> .....	7
2.2	<i>Object Oriented Programming (OOP)</i> .....	7
2.3	<i>UML (Unified Modelling Language)</i> .....	8
2.4	<i>Tools</i> .....	8
2.4.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	8
2.4.2	<i>Activity Diagram</i> .....	8
2.4.3	<i>Class Diagram</i> .....	9
2.4.4	<i>Sequence Diagram</i> .....	9
2.5	<i>Sistem Basis Data</i> .....	9
2.6	<i>Java</i> .....	10
2.7	<i>Android</i> .....	10
2.7.1	Penelitian Muhammad Anifa Pratama, John Friadi (2019).....	11
2.7.2	Penelitian Imam Solikin, M. Soekarno Putra (2019).....	12
2.7.3	Penelitian Aris, Nini Santika, Silvia Suhendar (2021).....	12
2.7.4	Penelitian Cahyani Budihartanti, Chairul Umam (2018).....	13
2.7.5	Penelitian Ahmad Mahdiyan, Perani Rosyani (2022).....	13
<b>BAB III</b>	<b>ORGANISASI</b> .....	<b>15</b>
3.1	PT. Telkom Witel Babel .....	15
3.1.1	Sejarah PT. Telkom Witel Babel .....	16
3.1.2	Visi dan Misi PT. Telkom Witel Babel .....	17
3.1.3	Struktur Organisasi .....	17
3.1.4	Tugas Dan Wewenang Struktur Organisasi Perusahaan (PT. Telkom Witel Bangka Belitung) ...	18
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN</b> .....	<b>24</b>
4.1.	Definisi Masalah .....	24
4.1.1.	Analisis Kebutuhan.....	24
4.2.	Analisis Sistem Berjalan.....	25



4.3. Analisis Sistem Usulan .....	26
4.3.1. Usecase Diagram .....	26
4.3.2. Activity Diagram .....	29
4.3.3. Sequence Diagram .....	34
4.3.4. Class Diagram.....	38
4.3.5. Rancangan Layar .....	39
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>45</b>
5.1 Kesimpulan .....	45
5.2 Saran .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>46</b>

