

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Bersama dengan perkembangan zaman yang diikuti dengan semakin majunya teknologi sehingga perubahan dan perkembangan ini sangat mempengaruhi cara kerja manusia dalam aktifitasnya. Adanya perkembangan teknologi dan sistem informasi ini memungkinkan suatu perusahaan untuk memberikan layanan informasi yang lebih baik. Penggunaan teknologi informasi pada perusahaan atau instansi belum secara sempurna digunakan karena masih banyak perusahaan atau instansi masih melakukan pengarsipan data secara manual

Pada Biro Logistik Polda Bangka Belitung berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik untuk masyarakat. Biro Logistik Polda Bangka Belitung masih mengalami kesulitan dalam pengarsipan surat masuk dan surat keluar yang masih dilakukan secara manual yang membuat kinerja dari Biro Logistik Bangka Belitung menjadi tidak efektif dan efisien.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka diperlukan sebuah sarana yang dapat mempermudah tugas dari Biro Logistik Polda Bangka Belitung terutama dalam pengarsipan data surat masuk dan keluar. Salah satu alternatif dari permasalahan ini yaitu dengan membuat sistem informasi yang sudah terkomputerisasi yang akan mempermudah kinerja dari Biro Logistik Polda Bangka Belitung dalam pengarsipan surat. Oleh karena itu penulis akan melakukan penelitian dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN SURAT MASUK DAN KELUAR BERBASIS WEB MENGGUNAKAN MODEL AGILE”** yang diharapkan dapat membantu kinerja dari Biro Logistik Polda Bangka Belitung dalam pengarsipan data surat masuk dan surat keluar, sehingga dapat memperoleh data secara tepat, efektif, dan efisien.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas maka peneletian ini akan merumushkan masalah yang akan dibahas sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sistem informasi pengarsipan surat masuk dan surat keluar pada Biro Logistik Polda Bangka Belitung?
2. Bagaimana menghasilkan data yang dapat dihasilkan secara tepat, efesien, dan efektif?
3. Bagaimana mengatasi perubahan pengarsipan surat masuk dan surat keluar dari manual ke sistem informasi yang sudah terkomputerisasi?

## 1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah yang difokuskan dalam peneltian membangun sistem informasi “Pengarsipan Data Surat Masuk dan Surat Keluar pada Biro Logistik Polda Bangka Belitung”, sebagai berikut:

1. Proses Pendataan Surat Masuk.
2. Proses Pendataan Surat Keluar.
3. Proses Pendataan Surat Tugas.
4. Proses Pendataan Surat Cuti.

## 1.4. Manfaat dan Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti membuat tujuan dan manfaat dari peneltian yang ingin dicapai sebagai berikut :

### 1.4.1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat rancangan sistem informasi yang dapat membantu pengarsipan data surat masuk dan surat keluar yang masih dilakukan secara manual menjadi terkomputerisasi agar kinerja dari Biro Logistik Polda Bangka Belitung menjadi lebih efesien, efektif, dan menghasilkan data secara cepat.

#### 1.4.2. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah adanya sistem informasi yang dapat mempermudah kinerja dari biro Logistik Polda Bangka Belitung dalam melakukan pengarsipan data surat masuk dan surat keluar. Meningkatkan kinerja dari biro logistik polda bangka belitung menjadi lebih efektif dan efisien serta sudah terkomputerisasi.

#### 1.5. Metodologi Penelitian

Dalam pembuatan laporan penelitian ini dalam mencapai tujuan yang diinginkan digunakan beberapa metode penelitian yang akan mendukung yaitu :

##### 1.5.1. Model Pengembangan Sistem

Di sini peneliti menggunakan metode *Agile Development*. Adalah model pengembangan sistem informasi yang lebih fleksibel dan adaptif yang dapat membuat kebutuhan dari *user* dengan cepat dan dapat beradaptasi dengan cepat dalam bentuk perubahan dalam bentuk apapun. Dalam penelitian ini menggunakan 4 tahapan saja pada metode *Agile Development* yaitu, perencanaan, implementasi, tes perangkat lunak dan dokumentasi.

##### 1.5.2. Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan metode pengembangan perangkat lunak *Object Oriented Programming* (OOP).

##### 1.5.3. Alat Bantu Perancangan Sistem

Untuk memudahkan peneliti menggunakan alat bantu UML (*Unied Modelling Language*) yang didalamnya terdapat alat bantu sebagai berikut : *Class Diagram*, *Package Diagram*, *Usecase Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Sequance Diagram*.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II           LANDASAN TEORI**

Berisi teori yang berupa pengertian dan definisi yang dikutip dari buku, e-book, jurnal, prosiding, maupun skripsi atau thesis publikasi yang berkaitan dengan judul, model dan metode yang digunakan serta beberapa teori pendukung yang sesuai dengan topik penelitian ini.

### **BAB III          ORGANISASI**

Berisi informasi tempat penelitian seperti sejarah, struktur, tugas, dan wewenang setiap bagian.

### **BAB IV          PEMBAHASAN**

Berisi tentang uraian pembahasan topik yang dibahas seperti, analisis sistem, perancangan sistem, rancangan database, dan rancangan layar.

### **BAB V           PENUTUP**

Berisi kesimpulan dan saran dari penelitian.