

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Bengkel Bubut Ahab Jaya abadi berlokasi di Jl Moyong, Pasir Garam, Kec. Pangkal balam, Kota Pangkal Pinang. Bengkel Bubut Ahab Jaya abadi merupakan salah satu badan usaha yang bergerak dari tahun 1997 dalam bidang perbengkelan dan perbaikan kapal mulai dari mulai kapal Hisab hingga kapal pengangkut barang tak hanya itu mereka pun menjual berbagai jenis besi. Banyaknya jenis besi yang dibuat menjadi berbagai barang atau suku cadang dari perbaikan kapal tersebut. Bengkel Bubut Ahab Jaya abadi awalnya bukanlah bengkel bubut melainkan bengkel mobil tapi setelah banyaknya kapal hisab yang datang ke Bangka pemilik usaha tersebut melihat peluang yang cukup besar dan mengubah bengkel mobilnya menjadi bengkel bubut . Bengkel Bubut Ahab Jaya abadi melakukan pelayanan pembelian barang secara langsung, dengan pembeli datang langsung ke Bengkel Bubut Ahab Jaya abadi membeli salah satu jenis besi dan membayarnya langsung ke admin. Pada pelayanan jasa. Dalam Bengkel Bubut Ahab Jaya abadi ini mempunyai kendala, dimana terjadinya penurunan omset dikarenakan kurangnya promosi. Berdasarkan kondisi-kondisi tersebut maka penelitian ini akan mengambil judul “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA BENGKEL AHAB JAYA ABADI PANGKAL PINANG BERBASIS WEBSITE”

### **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

- a. Bengkel Ahab Jaya Abadi mempunyai kendala penurunan omset karena kurangnya promosi?
- b. Bagaimana cara mempromosikan bengkel agar dapat menarik banyak pelangg

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini agar tetap terarah dan tidak keluar dari topik, maka masalah akan dibatasi sebagaimana berikut :

- a. Melakukan penelitian hanya pada bagian penjualan Bengkel Bubut Ahab Jaya abadi
- b. Penelitian hanya terfokus dalam mempromosikan Bengkel Bubut Ahab Jaya abadi.

### 1.4 Manfaat dan Tujuan Penulisan

Tujuan yang ingin dicapai penulis dengan dilakukannya penulisan ini diantaranya adalah sebagai berikut:

- a). Bagi Mahasiswa-mahasiswi
  - a. Membuat laporan tugas akhir, dalam rangka menyelesaikan pendidikan program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajem Informatika Komputer.
  - b. Untuk menerapkan ilmu yang diperoleh dari materi kuliah dengan kenyataan dilapangan.
- b). Bagi Bengkel Bubut Ahab Jaya abadi
  - a. Meningkatkan efektifitas promosi dan penjualan Berbagai Jenis Besi Bengkel Bubut Ahab Jaya Abadi.
  - b. Menyediakan informasi tentang produk-produk yang ditawarkan Bengkel Bubut Ahab Jaya Abadi.

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- a. Memperoleh informasi mengenai penjualan Berbagai Jenis Besi sehingga memudahkan pelanggan untuk memilih barang yang diperlukan.
- b. Memperoleh informasi mengenai pelayanan jasa pada Bengkel Bubut Ahab Jaya Abadi sehingga memudahkan pelanggan untuk menggunakan jasa pelayanan.
- c. Mendukung kegiatan jual beli di Bengkel Bubut Ahab Jaya Abadi.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Adapun *model*, *metode*, dan *tools* pengembangan system yang digunakan sebagai berikut :

### A). Model *Framework for the Applications of System Thinking* (FAST Model)

Definisi dan Informasi lainnya *Framework for the Application of System Thinking* (FAST )adalah sebuah kerangka kerja yang cukup fleksibel untuk berbagai jenis proyek dan strategi. Yang paling penting FAST memiliki banyak kesamaan dengan buku berbasis komersial dan akan ditemukan dalam praktek. FAST atau *Framework for the Application of System Thinking* merupakan hipotesis yang di buat untuk tujuan pembelajaran. Metodologi yang digunakan untuk mengembangkan dan memelihara sistem informasi. Selesai Instalasi dan Pengiriman Pada tahapan ini akan dilakukan penginstalan sistem yang telah dibangun. Tahapan ini melibatkan pelatihan orang – orang yang akan menggunakan sistem final dan mengembangkan dokumentasi untuk membantu para pengguna sistem. Penjelasan Tahapan - tahapan metode Konstruksi dan Pengujian yang mendukung untuk pengembangan aplikasi yang cepat dan dilakukan secara berurutan sesuai dengan tahapan-tahapan mulai dari tahap definisi lingkup, analisis masalah, analisis kebutuhan, desain logis, analisis keputusan, desain fisik & integrasi, konstruksi & pengujian, instalasi & pengiriman.

### B). Metode *System Development Life Cycle* (SDLC)

SDLC (*System Development Life Cycle*) adalah salah satu metode pengembangan sistem informasi yang populer pada saat sistem informasi pertama kali dibuat. Terdapat empat fase dalam SDLC untuk mengembangkan sistem informasi, yaitu : *planning*, *analysis*, *design*, dan *implementation*. Setiap fase terdiri dari sebuah rangkaian langkah atau tindakan yang mengandalkan teknik-teknik yang menghasilkan dokumen spesifik yang menjelaskan berbagai elemen sebuah sistem.

Setiap proyek yang berbeda akan menekankan bagian-bagian yang berbeda dari SDLC. Untuk Mengimplementasikan SDLC terdapat berbagai metodologi yang dapat dipergunakan bervariasi tergantung kebutuhannya.

### **C). Tools**

*Tools* yang digunakan adalah UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari beberapa diagram yaitu :

- a) *Activity Diagram*
- b) *Use Case*
- c) *Package*
- d) *Sequence Diagram*
- e) *Deployment Diagram*

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Penyusunan tugas akhir ini diuraikan dalam beberapa bab dan sub bab yang tersusun sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang, metodologi penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN**

Bab ini menguraikan konsep dasar dan pengertian yang berkenaan dengan penelitian yang dilakukan, serta teknologi yang akan digunakan.

#### **BAB III ORGANISASI**

Pada bab ini menguraikan tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, tugas dan wewenang setiap bagian organisasi, dan proses bisnis.

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan hasil yang didapat dari penelitian dan pembahasan tentang sistem yang dikembangkan.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini menguraikan beberapa kesimpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang dapat memberikan pengembangan selanjutnya.