

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1.Latar Belakang

PT. Bintang Fajar Mandiri merupakan salah satu distributor alat kesehatan yang berada di pusat kota Pangkalpinang, yang beralamat di Jl. Bukit Permai III Blok 8 No.51 Rt.07, Rw.02, Kel. Bukit Merapin Kota Pangkalpinang, Kepulauan Bangka Belitung, untuk sekarang PT. Bintang Fajar Mandiri adalah salah satu distributor alat kesehatan yang ada di pangkalpinang. Distributor ini menjual berbagai jenis-jenis alat kesehatan, PT. Bintang Fajar Mandiri saat ini sistem yang berjalan masih memiliki banyak kekurangan dan kelemahan seperti optimalnya sistem pemesanan dan stok barang yang tersedia di toko ini, karena pelanggan hanya dapat membeli atau mengetahui barang yang tersedia cuma hanya dengan cara melihat katalog pricelist. Oleh karena itu, menyebabkan kinerja atau jangkauan toko ini menjadi belum luas ke daerah-daerah lainnya. PT. Bintang Fajar Mandiri saat ini belum memiliki akses pelayanan pelanggan secara online untuk memesan alat kesehatan oleh hal itu pendapatan pun menurun, maka dengan metode ini PT. Bintang Fajar Mandiri dapat memperoleh nilai lebih dari kepuasan pelanggan, diketahui oleh banyak orang dan dapat bersaing dengan distributor lainnya. Untuk mengatasi tidak adanya layanan pemesanan pelanggan berbasis web. Maka penelitian ini akan merancang akses layanan pemesanan pelanggan berbasis web di PT. Bintang Fajar Mandiri. Perancangan sistem ini akan menggunakan metode waterfall, metode waterfall ini di pilih karena mampu merancang sistem pengolahan data dalam pemesanan. Oleh karena itu peneliti mengambil judul, “Sistem Informasi Penjualan Alat Kesehatan di PT. Bintang Fajar Mandiri Berbasis Website dengan metode *waterfall*”.

## 1.2.Rumusan Masalah

Bagaimana menyediakan aplikasi berbasis web yang mampu menyediakan akses pelayanan pemesanan pelanggan secara di PT. Bintang Fajar Mandiri di Kota Pangkalpinang dengan metode *waterfall*?

## 1.3.Batasan Masalah

Perancangan Sistem pelayanan pemesanan pelanggan berbasis *web* di PT. Bintang Fajar Mandiri akan fokus pada beberapa hal berikut ini,

- a. Mendata pelanggan yang ingin memesan alat kesehatan.
- b. Menyediakan akses pemilihan jenis alat kesehatan.
- c. Menyediakan proses pemesanan dan pembayaran.

## 1.4.Tujuan dan Manfaat

### 1.4.1. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah untuk memudahkan pelanggan yang ingin memesan secara online dan tidak mengalami penurunan pendapatan pada PT. Bintang Fajar Mandiri Kota Pangkalpinang.

### 1.4.2. Manfaat

Manfaat perancangan system ini untuk memudahkan pelayanan pemesanan pelanggan yang ingin berbelanja di PT. Bintang Fajar Mandiri dan Meningkatkan pendapatan di PT. Bintang Fajar Mandiri sehingga PT. Bintang Fajar Mandiri dapat menyediakan stok alat kesehatan yang baru.

## 1.5.Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal penelitian terdiri dari 3 Bab sebagai berikut ;

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan membahas tentang deskripsi umum dari penelitian yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan menguraikan tentang teori – teori yang digunakan sebagai landasan penyusunan proposal penelitian.

### **BAB III: ORGANISASI**

Pada bab ini akan berisi tentang organisasi penelitian dalam sebuah penjelasan suatu perusahaan dalam organisasi kerja, yang berupa sejarah, struktur organisasi tugas dan wewenang setiap bagian organisasi.

### **BAB IV :PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan berisi tentang proses topik pengembangan sistem dan sertakan activity diagram, use case diagram, package diagram, class diagram, serta sequence diagram pada sistem yang sedang berjalan. Rancangan database baik ERD, LRS, dan spesifikasi basis data.

### **BAB V : KESIMPULAN**

Berisi Kesimpulan penelitian dan saran.