

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Masalah penelitian yaitu sulit menerima proses pemesanan yang harusnya admin fokus ke bagian promosi dan penawaran, akan tetapi harus bentrok dengan konsumen yang melakukan pemesanan via *whatsapp* dan telepon dengan adanya akses pemesanan secara website jadi akan sangat memudahkan konsumen untuk memesan produk yang konsumen mau kapanpun karena melewati website, selain untuk konsumen website juga mempermudah admin dalam memproses pesanan konsumen karena sudah jelas lengkap tertara apa yang dipesan konsumen.

Keterbatasan untuk sistem keterbatasan pemesanan di Dunia Indah Furniture saat ini yaitu pemesanan yang masih secara manual yang harus datang ke toko atau menggunakan *whatsapp* yang responnya yang sedikit lambat. pengembangan sistem ini akan dilakukan dengan Metode *Waterfall*, Model *Waterfall* dipilih karena mampu memberi keleluasan pengembangan sistem mampu memberi kebutuhan pengguna dan pengembang dan pemakai dapat lebih mudah menggunakannya.

Berdasarkan kebutuhan akses pemesanan oleh konsumen, maka penelitian ini mengambil judul. **“Sistem informasi Pemesanan Berbasis Website pada Dunia Indah Furniture Desa Teru dengan Model *Waterfall*”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang dicantumkan di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang Sistem Informasi pemesanan produk di Dunia Indah Furniture dengan Metode *Waterfall*?
2. Bagaimana sistem pemesanan yang mempermudah konsumen untuk memesan tanpa harus datang ke Dunia Indah Furniture?

1.3 Batasan Masalah

Pengembangan sistem jadwal pesanan ini akan fokus kepada beberapa hal yaitu berikut ini :

1. Pemesanan sistem yang dibuat dan dirancang hanya meliputi pemesanan produk tidak meliputi pengiriman produk.
2. Pada proses pemesanan ini dapat menerima request dari pelanggan menggunakan catatan di pemesanannya
3. Tahapan pengembangan sistem ini hanyalah sebatas analisis dan perancangannya saja.
4. Sistem yang dibangun berbasis website menggunakan bahasa pemrograman php dan mysql sebagai database.
5. Proses yang dianalisa pabrik yang dijalankan sekarang ini, informasi dan data yang didapatkan real.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan penelitian untuk membantu Dunia Indah Furniture untuk menyediakan layanan akses pemesanan untuk memudahkan konsumen melakukan pemesanan cepat, praktis dan efisien sehingga memudahkan admin Dunia Indah Furniture untuk segera memproses pemesanan konsumen.

1.4.2 Manfaat

1. Manfaat bagi tempat riset adalah memperluas jangkauan sigmentasi pasar, meningkatkan pendapatan atau omset penjualan, dan mudah kan admin untuk memproses pemesanan konsumen.
2. Manfaat bagi konsumen adalah memudahkan konsumen dalam melakukan transaksi karena praktis, efisien dan cepat.
3. Manfaat bagi peneliti adalah peneliti banyak sekali mendapatkan pembelajaran dari penelitian ini serta pengetahuan dalam pengembangan suatu sistem.

1.5 Metode Penelitian

Pada bab ini akan berisi tentang metodologi penelitian yang digunakan antara lain berisi model, metode dan *tools* yang digunakan dalam pengembangan sistem.