

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Saat ini pendaftaran pemasangan baru pada PDAM Tirta Pinang masih menggunakan secara manual. Hal ini menimbulkan permasalahan – permasalahan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya. Padahal biodata calon pelanggan merupakan informasi yang penting untuk pendataan survey lokasi. Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a) Dengan adanya sistem rancangan ini pendataan pemasangan menjadi lebih mudah, akurat dan efektif dari segi penggunaan waktu. Hal ini dikarenakan *entry* data sudah menggunakan sistem *database* sehingga semua biodata calon pelanggan yang diperlukan hanya perlu mengakses *database* tersebut dimana semua data sudah saling terintegrasi.
- b) Pada sistem rancangan ini juga untuk mempermudah staff *customer service* dalam melakukan pendataan calon pelanggan yang ingin berlangganan sehingga tidak menghambat dalam peninjauan lokasi.
- c) Sistem berbasis website ini juga memberikan kemudahan bagi *staff survey* untuk mendapatkan lokasi calon pelanggan. Karena kejelasan nya informasi yang diperoleh dari pendataan biodata. Dan proses untuk ditindaklanjuti juga akan semakin cepat dan mudah.

5.2 Saran

Dengan adanya rancangan sistem rancangan ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk sistem sekarang dapat memanfaatkan teknologi informasi dalam mengelola data. Agar dapat melakukan implementasi rancangan ini penulis ingin memberikan saran sebagai berikut:

- a) Diperlukan pelatihan terhadap *user* sistem untuk mendukung keberhasilan sistem ini.
- b) Adanya peningkatan kualitas sistem terutama dalam keamanan informasi dan data yang ada di PDAM Tirta Pinang Kota Pangkalpinang.
- c) Diperlukan adanya *back up* data dan maintenance sistem secara berkala untuk mencegah hal-hal yang tidak diinginkan seperti sistem *error* atau kerusakan data.
- d) Adanya fasilitas tentang hasil survey agar saat setelah *survey* laporan lebih jelas.

