

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi dalam perkembangannya telah menjadi salah satu strategi bisnis yang efektif dan efisien. Penggunaan teknologi informasi dalam membantu pekerjaan manusia. di era yang semakin modern, usaha jasa laundry berkembang sangat pesat. Karena teknologi menggeser pola pikir manusia ke hal yang bersifat instan. Usaha laundry merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan pelayanan jasa cuci pakaian dengan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis. Usaha ini cukup menjamur di kota-kota besar terlebih di sekitar kampus yang terdapat banyak kost atau kontrakan yang dihuni mahasiswa yang tidak sempat mencuci atau setrika baju sendiri karena kesibukannya.

Laundry Devan adalah salah satu usaha laundry kiloan yang terletak dekat dengan Perumahan Usaha ini cukup dibanjiri konsumen. Dalam perharinya rata-rata jumlah pelanggannya 10-12 orang dengan jumlah beratnya per kilonya beragam, dari 3-8 kg. Adapun paket yang ditawarkan laundry Devan ini ada 3 macam, yaitu cuci dan setrika, cuci aja dan jasa setrika saja. Namun seiring berkembangnya usaha, pemilik usaha terkadang kewalahan untuk melayani konsumen, dan perlu peningkatan dalam hal pelayanan karena pemilik usaha masih menggunakan sistem secara manual. Seperti pencatatan yang masih manual, sehingga rawan terjadi kesalahan dan kecurangan transaksi yang akan berdampak pada laporan pendapatan usaha laundry itu sendiri. Untuk itu, diperlukan sebuah inovasi dengan memanfaatkan teknologi informasi yang berkembang saat ini. Salah satunya adalah dengan membangun website yang dapat memberikan informasi mengenai layanan paket laundry yang tersedia serta memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam melakukan proses transaksi.

Perancangan sistem menggunakan model Fast dengan menggunakan metode berorientasi objek dengan alat bantu diagram *Unified Modelling Language* yang dirasa efektif dalam menyelesaikan pembangunan sistem dengan tepat waktu. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan MySQL.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini

- a. Bagaimana merancang sistem informasi usaha laundry yang terkomputerisasi untuk mempermudah pemilik usaha dalam pengelolaan data transaksi pelanggan dan membuat laporan keuangan?
- b. Bagaimana cara meningkatkan efektifitas pembangunan sistem berorientasi objek ?

1.3 Batasan Masalah

1. Sistem hanya bisa diakses oleh sisi pemilik usaha laundry.
2. Sistem informasi untuk usaha laundry sederhana.
3. Sistem digunakan untuk pengelolaan bisnis jasa laundry.

1.4 Manfaat dan Tujuan penelitian

1.4.1 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Manfaat Sistem Informasi laundry ini dapat membantu pelaku usaha dalam melakukan transaksi lebih efisien dan efektif untuk mendukung dan mempermudah kegiatan bisnisnya
- b. Memberikan manfaat pemikiran dan pemahaman akan penerapan pengembangan system berorientasi objek.

1.4.2 Tujuan

Penelitian ini memiliki tujuan membangun sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat membuat sistem dengan tujuan mempermudah pelanggan dan pemilik usaha laundry dalam pengelolaan data.

1.5 Metodologi Penelitian

Penelitian dengan judul “Sistem Informasi Pelayanan jasa berbasis web pada devan laundry ” ini menggunakan metodologi berorientasi objek sedangkan metode penelitian yang digunakan adalah model fast, dan alat bantu analisa dan design system adalah unified modelling language (UML).

