

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS
WEB PADA DEVAN LAUNDRY**

LAPORAN KULIAH PRAKTEK



Oleh :

NIM	NAMA
1. 1922500077	TAMARA OKTAVIA
2. 1922500082	KAMELIA

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**ISB ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2022/2023

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. NIM : 1922500082
NAMA : Kamelia

2. NIM : 1922500077
NAMA : Tamara Oktavia

Judul KP : SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY
BERBASIS WEB PADA DEVAN LAUNDRY

Menyatakan bahwa Laporan Kuliah Praktek ini adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Kuliah Praktek terdapat unsur plagiat, maka kami siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait hal tersebut.

Pangkalpinang, 31 Januari 2023

Tanda Tangan

Nama

1. Kamelia
2. Tamara Oktavia



LEMBAR PERSETUJUAN



INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)
ATMA LUHUR

PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH PRAKTEK

Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang Studi : Strata I
Judul : **SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY
BERBASIS WEB PADA DEVAN LAUNDRY**

NIM

1. 1922500077
2. 1922500082


NAMA

TAMARA OKTAVIA
KAMELIA

Pangkalpinang, 31 Januari 2023

Menyetujui,
Pembimbing

Pembimbing Lapangan,


Bambang Adiwino, S.Kom, M.Kom
NIDN 0216107102


Dwinuriana

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi


Supardi, S.Kom., M.Kom.
NIDN-0219059501

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP

Dinyatakan bahwa :

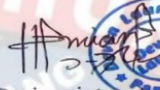
1. Tamara Oktavia (1922500077)
2. Kamelia (1922500082)

Telah melaksanakan kegiatan Kuliah Praktek dari **25 Oktober 2022** sampai dengan **31 Januari 2023** dengan baik.

Nama Instansi : Devan Laundry Pangkal Pinang
Alamat : Jl. Jebung Dalam Perum Papinka I No. 35
Pangkalpinang

Pembimbing Praktek

31 Januari 2023


(Dwinuriatun)



ABSTRAK

Pelayanan yang lebih cepat dan mudah tentunya menuntut para pemberi jasa mempunyai sebuah media transaksi secara komputerisasi. Dimana informasi yang disajikan bisa dengan mudah dan cepat didapatkan oleh konsumen informasi. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis sistem yang berjalan dan membuat Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Web pada Devan Laundry, agar menjalankan transaksi dengan efektif dan sistematis. Untuk mencapai tujuan tersebut penulis melakukan pendekatan dengan metode penelitian yaitu: pengamatan langsung, wawancara, kepustakaan, dan metode analisis serta perancangan sistem.

Sistem ini dirancang dengan menggunakan pemodelan UML, sedangkan bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan database MySQL. Yang menjadi object penelitian yaitu salah satu perusahaan penyedia jasa laundry yaitu Devan Laundry yang beralamat di Jl. Jebung. Dalam Analisis dilakukan untuk menentukan spesifikasi system informasi yang dibangun agar sesuai kebutuhan. Berdasarkan hasil analisa, perancangan dan pembangunan aplikasi ini maka dapat ditarik kesimpulan bahwa system informasi pelayanan jasa laundry ini dapat mempermudah proses pelayanan jasa laundry.

Hasil dari perancangan sistem ini adalah menghasilkan sistem informasi jasa laundry yang meliputi pengelolaan input dan output data, dan data transaksi pada konsumen sehingga tercapai tujuan dari laporan KP untuk dapat mengatasi masalah yang ada dalam Devan Laundry.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Laundry, UML, Website

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH PRAKTEK	ii
LEMBAR PENGESAHAN KP	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SIMBOL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xv
KATA PENGANTAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Manfaat dan Tujuan	2
1.4.1 Manfaat	2
1.4.2 Tujuan	2
1.5 Metodologi Penelitian	3
BAB II TINJAUAN ORGANISASI	4
1.1 Konsep Dasar Sistem Informasi	4
1.2 Pelayanan Jasa	4
1.3 Pengertian Laundry.....	5
1.4 Berbasis Web.....	5
1.5 Model Fast	6
1.6 PHP.....	6
1.7 MYSQL	6
1.8 <i>Unified Modelling Language</i> (UML)	6
1.9 Analisa Perancang Basis Data	7

1.10 Tinjauan Pustaka.....	8
----------------------------	---

BAB III TINJAUAN ORGANISASI 10

3.1 Tinjauan Organisasi	10
-------------------------------	----

3.1.1 Sejarah Organisasi	10
--------------------------------	----

3.2 Visi dan Misi.....	10
------------------------	----

3.3 Struktur Organisasi.....	11
------------------------------	----

3.4 Tugas dan wewenang	11
------------------------------	----

BAB IV PEMBAHASAN 14

4.1 Proses Bisnis Sitem Berjalan	14
--	----

4.2 Activity Diagram.....	15
---------------------------	----

4.3 Analisa Keluaran.....	20
---------------------------	----

4.4 Analisa Masukan	21
---------------------------	----

4.5 Identifikasi Kebutuhan	22
----------------------------------	----

4.6 Perancangan Sistem yang Diusulkan	24
---	----

4.6.1 Use Case Diagram	24
------------------------------	----

4.7 Deskripsi Use Case	25
------------------------------	----

4.8 ERD (Entity Relationship Diagram)	28
---	----

4.9 Transformasi ERD ke LRS (Logical Record Structure)	29
--	----

4.10 LRS (Logical Record Structure)	30
---	----

4.11 Tabel.....	31
-----------------	----

4.12 Spesifikasi Basis Data	32
-----------------------------------	----

4.13 Rancangan Layar.....	36
---------------------------	----

4.14 Sequence Diagram	41
-----------------------------	----

BAB V PENUTUP	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.3 Struktur Organisasi	11
4.1 Activity Diagram Proses Pendataan Paket	15
4.2 Activity Diagram Proses Pemesanan Jasa Laundry	16
4.3 Activity Diagram Proses Pembayaran	17
4.4 Activity Diagram Proses Penyerahan Paket	18
4.5 Activity Diagram Proses Laporan Pendapatan	19
4.6.1 Use Case Diagram	24
4.7 ERD (Entity Relationship Diagram)	28
4.8 Transformasi ERD ke LRS (Logical Record Structure)	29
4.9 LRS (Logical Record Structure)	30
4.10 TABEL	31
4.11 Login	36
4.12 Home	37
4.13 Entry Paket	37
4.14 Entry Pelanggan	38
4.15 Entry Pesanan Jasa Laundry	38
4.16 Entry Cetak Nota	39
4.17 Entry Bukti Penyerahan Paket	39
4.18 Entry Cetak Laporan Pendapatan	40
4.19 Sequence Diagram Login	41
4.20 Sequence Diagram Entry Paket	42

4.21 Sequence Diagram Entry Pelanggan	43
4.22 Sequence Diagram Entry Pesanan Jasa Laundry.....	44
4.23 Sequence Diagram Cetak Nota.....	45
4.24 Sequence Diagram Entry Bukti Penyerahan Paket.....	45
4.25 Sequence Diagram Entry Cetak Laporan Pendapatan.....	46

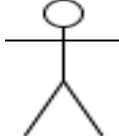
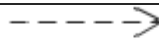





DAFTAR TABEL






Halaman

4.1 Tabel Pelanggan	31
4.2 Tabel Paket Jasa Laundry.....	31
4.3 Tabel Nota.....	31
4.4 Tabel Paket.....	31
4.5 Tabel Bukti Penyerahan Paket	31
4.6 Tabel Isi.....	31
4.7 Tabel Pelanggan.....	32
4.8 Tabel Paket Jasa laundry.....	33
4.9 Tabel Nota.....	33
4.10 Tabel Paket.....	34
4.11 Tabel Bukti Penyerahan Paket	34
4.12 Tabel Isi	35

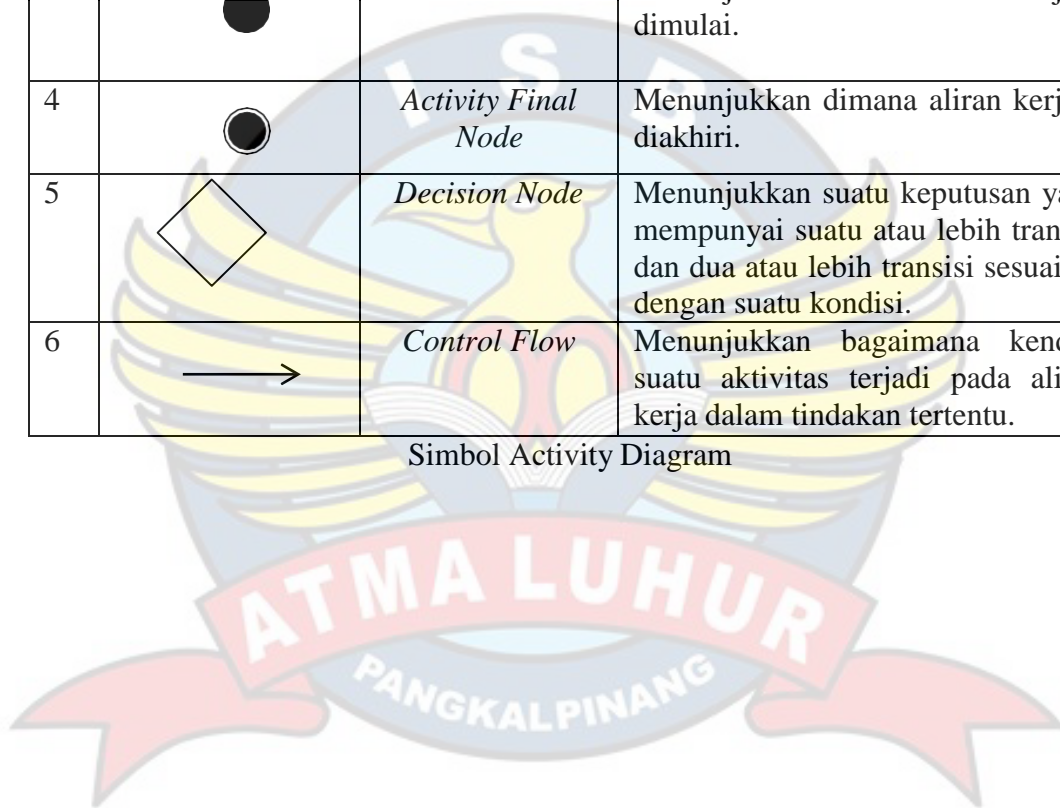
DAFTAR SIMBOL



No	Gambar	Nama	Keterangan
1		<i>Actor</i>	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan <i>use case</i> .
2		<i>Include</i>	Menspesifikasikan bahwa use case sumber secara <i>eksplisit</i> .
3		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.
4		<i>System</i>	Menspesifikasikan paket yang menampilkan system secara terbatas
5		<i>Use Case</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan system yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu actor.

Simbol Use Case







No	Gambar		Nama	Keterangan
	Text	Text		
1			<i>Swimlane</i>	Menunjukkan siapa yang bertanggung jawab dalam melakukan aktivitas dalam suatu diagram.
2			<i>Action</i>	Langkah-langkah dalam sebuah activity. Action bisa terjadi saat memasuki activity, meninggalkan activity, atau pada event yang spesifik.
3			<i>Initial State</i>	Menunjukkan dimana aliran kerja dimulai.
4			<i>Activity Final Node</i>	Menunjukkan dimana aliran kerja diakhiri.
5			<i>Decision Node</i>	Menunjukkan suatu keputusan yang mempunyai satu atau lebih transisi dan dua atau lebih transisi sesuai dengan suatu kondisi.
6			<i>Control Flow</i>	Menunjukkan bagaimana kendali suatu aktivitas terjadi pada aliran kerja dalam tindakan tertentu.

Simbol Activity Diagram



No	Simbol atau Gambar	Nama	Keterangan
1		Entitas/ <i>entity</i>	Entitas merupakan data inti yang akan disimpan, bakal tabel pada basis data, benda yang memiliki data dan harus disimpan datanya agar dapat diakses oleh aplikasi komputer. Penamaan entitas biasanya lebih ke kata benda dan belum merupakan nama tabel.
2		Relasi	Relasi yang menghubungkan Antar entitas, biasanya diawali dengan kata kerja.
3		Entity	Entitas yang lemah adalah entitas yang harus ditentukan oleh hubungan kunci asing dengan entitas lain karena tidak dapat diidentifikasi secara unik dengan atributnya sendiri
4		Atribut	<i>Field</i> atau kolom data yang butuh disimpan dalam suatu entitas.
5		Garis	Garis sebagai penghubung antara relasi dan entitas

Simbol ERD

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	Menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan sistem.
2		<i>Entity class</i>	Menggambarkan hubungan yang akan dilakukan.
3		<i>Boundary Class</i>	Menggambarkan sebuah gambaran dari form
4		<i>Control Class</i>	Menggambarkan penghubung antara boundary dengan tabel
5		<i>A focus of control & A Life Line</i>	Menggambarkan tempat mulai dan berakhirnya message
6		<i>A message</i>	Menggambarkan Pengiriman pesan

Simbol Sequence Diagram

LAMPIRAN

Halaman

LAMPIRAN A	51
Lampiran A-1	51
Lampiran A-2	52
LAMPIRAN B	53
Lampiran B-1	53
Lampiran B-2	54
LAMPIRAN DOKUMEN	57
Lampiran Surat Balasan Riset	57
Lampiran Surat Pengantar Riset	58
Lembar Berita Acara Konsultasi Dosen	59
Lembar Berita Acara Kunjungan KP	60

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan KP yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi ISB ATMA LUHUR.

Penulis menyadari bahwa laporan KP ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan KP ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc, selaku Rektor ISB AtmaLuhur.
5. Bapak Ellya Helmud, M.Kom, selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.
6. Bapak Supardi, M.Kom, selaku Kaprodi Sistem Informasi.
7. Bapak Bambang Adiwino, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing.
8. Keluarga, Saudara dan sahabat-sahabatku terutama teman-teman angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan Laporan KP ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Pangkalpinang, 31 Januari 2023

Penulis