

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian dan menganalisis permasalahan-permasalahan yang ditemukan di M2M Laundry dan penjelasannya yang dikemukakan pada bab-bab sebelumnya maka, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan menggunakan metode *Waterfall*, penulis menjadi lebih mudah dalam hal mengumpulkan informasi yang diperlukan untuk keperluan sistem yang dibuat pada Sistem Informasi Pelayanan Jasa di M2M Laundry.
2. Dengan adanya sistem informasi pelayanan jasa ini, diharapkan dapat membantu dalam proses pendataan pelanggan, proses pemesanan, proses pembayaran, sampai proses pembuatan laporan dilakukan dengan sistem yang terkomputerisasi, sedangkan sebelumnya dilakukan secara manual.
3. Dengan adanya sistem informasi pelayanan jasa ini, diharapkan dapat mempermudah pekerjaan pihak perusahaan dalam proses pembuatan nota laundry, yang sebelumnya masih diperlukannya tulis tangan dari pihak perusahaan.
4. Dengan adanya sistem informasi pelayanan jasa ini, diharapkan dapat mempermudah pekerjaan pihak perusahaan dalam melakukan pengelolaan data lokasi antar jemput yang akan meningkatkan kinerja perusahaan.
5. Dengan adanya sistem informasi pelayanan jasa ini, diharapkan dapat membantu pihak konsumen dalam melakukan pengecekan status laundry, yang sebelumnya konsumen diharuskan datang langsung ke tempat M2M Laundry untuk melakukan pengecekan.

## 5.2 Saran

Adapun saran-saran yang diberikan untuk meningkatkan kinerja dari sistem informasi pelayanan jasa yang telah dibuat adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang telah dibangun ini perlu dilakukan penelitian dan pengembangan lebih lanjut lagi dengan menggunakan imajinasi yang lebih tinggi supaya tercipta aplikasi pelayanan jasa laundry yang lebih menarik.
2. Memonitor dan mengembangkan fungsi dari website tersebut agar lebih *up-to-date*.
3. Sehubungan dengan hasil yang dicapai, maka sebaiknya diberikan buku petunjuk untuk pegawai yang akan bertanggung jawab dalam mengoperasikan sistem komputerisasi yang baru.
4. Untuk menghindari hilangnya data-data jika suatu file rusak atau sebab lainnya, sebaiknya dibuatkan *back up* untuk menjaga data-datanya.
5. Mengevaluasi secara lebih lanjut lagi untuk menyempurnakan aplikasi terutama terhadap keamanan sistem.

